



Speak Up! Meldregeling Nederlandse Loterij

April 2026

Inleiding

Bij Nederlandse Loterij staan we voor een cultuur waarin iedereen zich vrij voelt zich uit te spreken. We verwachten dat iedereen zich houdt aan onze Ethische Code en de onderliggende beleidsdocumenten en de geldende wet- en regelgeving (samen de "Code"). Toch kan het gebeuren dat je iets ziet of hoort dat mogelijk niet in lijn daarmee is. Door je zorgen hierover te uiten, help je niet alleen om mogelijke problemen aan te pakken, maar geef je onze organisatie ook de kans om ervan te leren.

Je kan dit doen door bepaald gedrag en/of een bepaalde gebeurtenis te bespreken met de direct betrokkene(n) of je leidinggevende. Als je je niet comfortabel hierbij voelt of dit door omstandigheden niet mogelijk is, dan kan je ervoor kiezen een overtreding van de Code te melden aan het Speak Up! Meldpunt bij de afdeling Compliance.

In deze meldregeling kun je lezen hoe je een melding kunt doen bij een vermoeden van het niet naleven van onze Code en hoe hier opvolging aan wordt gegeven.

Wie kan een melding doen?

Iedereen die in een werkgerelateerde context met Nederlandse Loterij te maken heeft (gehad) en een vermoeden heeft van niet-naleving van onze Code, kan hiervan een melding doen op grond van de Speak Up! Meldregeling. De term 'werkgerelateerde context' omvat diverse werksituaties. Het kan gaan om zowel toekomstige, huidige of vroegere werkgerelateerde activiteiten, ongeacht de aard van die werkzaamheden en activiteiten. Dit betekent dat je een beroep kunt doen op deze meldregeling als je:

- momenteel in dienst bent of in dienst geweest bent bij Nederlandse Loterij;
- werkzaam bent of bent geweest voor Nederlandse Loterij als ZZP'er, uitzendkracht, stagiair;
- sollicitant bij Nederlandse Loterij bent of bent geweest; of
- vanuit je eigen werkzaamheden te maken hebt gehad met Nederlandse Loterij, bijvoorbeeld als medewerker van een leverancier of toezichthoudend orgaan van Nederlandse Loterij, zoals de Raad van Commissarissen.

Spelers kunnen geen melding doen onder de Speak Up! Meldregeling, omdat een werkgerelateerde context ontbreekt.

Waarover kan gemeld worden?

Voorbeelden van niet-naleving van onze Code die gemeld kunnen worden zijn:

- Witwassen, fraude of diefstal;
- Omkoping;
- Overtreding van de kansspelwetgeving of intern beleid met betrekking tot meespelen;
- Belangenverstrengeling;
- Ongewenst gedrag, zoals pesten, discriminatie, (verbale) agressie en geweld, seksueel grensoverschrijdend gedrag en machtsmisbruik;
- Misbruik van vertrouwelijke informatie;
- Overtreding van privacy wet- en regelgeving;
- Benadeling naar aanleiding van een te goeder trouw gedane melding;
- Misstanden in de zin van de Wet bescherming klokkenluiders (zie hieronder de uitleg over wat een vermoeden van een misstand is).

Deze meldregeling is niet bedoeld voor het aankaarten van persoonlijke of juridische geschillen, zoals arbeids- of contractuele geschillen. Ook is de meldregeling niet bedoeld voor HR-gerelateerde klachten,

bijvoorbeeld klachten over je dienstverband of functioneren. Bij dit soort vragen of klachten kun je terecht bij de afdeling HR.

Wat is een vermoeden van een misstand in de zin van de Wet bescherming klokkenluiders?

Hierboven heb je kunnen lezen dat je een vermoeden van een misstand in de zin van de Wet bescherming klokkenluiders kan melden. We leggen je in deze paragraaf uit wat dit precies betekent. De Wet bescherming klokkenluiders onderscheidt twee soorten misstanden:

1. (Dreigende) schendingen van het Unierecht

De situatie die je wil aankaarten kan gaan over een overtreding of een dreigende overtreding van wetgeving die op bepaalde terreinen is vastgelegd door de Europese Unie (Unierecht). Een bekend voorbeeld is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), maar je kunt ook denken aan EU-regelgeving over consumentenbescherming en financiële diensten, producten en markten of voorkoming van witwassen en bescherming van het milieu.

2. Maatschappelijke misstand

Bij een maatschappelijke misstand moet de situatie die je wil melden:

- (i) het maatschappelijk belang raken. Daarvan is sprake in een of meer van de volgende gevallen:
 - overtreding van wet- of regelgeving of interne regels bij Nederlandse Loterij;
 - gevaar voor de volksgezondheid;
 - gevaar voor de veiligheid van personen;
 - gevaar voor de aantasting van het milieu;
 - gevaar voor het goed functioneren van de organisatie als gevolg van onbehoorlijk handelen of nalaten.

- (ii) de situatie mag niet of niet alleen persoonlijke belangen van één persoon raken, maar moet meerdere personen aangaan. Daarnaast moet de situatie regelmatig voorkomen of – als het toch maar één keer is voorgekomen – ernstige gevolgen kunnen hebben.

Als er sprake is van een melding van een vermoeden van een misstand heb je op basis van de Wet bescherming klokkenluiders als melder wettelijke bescherming, bijvoorbeeld tegen benadeling. Voor Nederlandse Loterij maakt het echter niet uit of een melding een vermoeden van een misstand is of niet; alle meldingen worden op dezelfde wijze behandeld en opgevolgd, in lijn met deze procedure. Ook geldt het benadelingsverbod binnen Nederlandse Loterij voor zowel vermoedens van misstanden die gemeld worden, als andere meldingen.

Waar en hoe kan gemeld worden?

Je kunt vertrouwelijk en rechtstreeks een melding doen aan het Speak Up! Meldpunt bij de afdeling Compliance. Het Speak Up! Meldpunt bestaat uit medewerker(s) van de afdeling Compliance. Melden kan schriftelijk door een e-mail te sturen naar speakup@nederlandseloterij.nl. Ook kan een melding mondeling worden gedaan. Dit kan door te bellen via Teams naar één van de Compliance Officers, of door met het Speak Up! Meldpunt (Compliance) een afspraak op locatie te maken. Bij een mondelinge melding zal dan een schriftelijk verslag worden gemaakt van het gesprek en de melding. Dit verslag kan je controleren en je kunt voor akkoord tekenen. Tenslotte, als je niet zelf rechtstreeks een melding wilt doen, kun je een melding doen via de vertrouwenspersoon of je leidinggevende. Zij zullen de melding dan, uiteraard alleen met jouw toestemming, doorzetten naar het Speak Up! Meldpunt, die de melding verder zal oppakken in lijn met deze meldregeling.

Welke informatie moet een melding bevatten?

Probeer bij je melding zoveel mogelijk details te geven. Het is nuttig voor de beoordeling van de melding om een duidelijke beschrijving van de kwestie te geven, en eventuele data, namen en locaties en ondersteunende documenten te delen, als deze beschikbaar zijn. Dit helpt Nederlandse Loterij om een goede beoordeling te kunnen maken van de melding. Er wordt niet van je verwacht dat je wacht tot je alle feiten of nader bewijs hebt verzameld of zelf op onderzoek uitgaat. We vragen je om, zodra je een vermoeden van een mogelijke overtreding hebt, dit te melden.

Kan ook anoniem worden gemeld?

Om een melding zo goed mogelijk te kunnen behandelen, geeft Nederlandse Loterij niet de voorkeur aan het anoniem melden. Wil je toch liever anoniem melden? Dan kan dat ook. Houd er wel rekening mee dat het voor Nederlandse Loterij lastiger is om de melding te onderzoeken. Het principe van 'hoor' en 'wederhoor' kan namelijk niet altijd goed toegepast worden bij een anonieme melding. Daarnaast is het voor ons moeilijker om je te ondersteunen en beschermen tegen benadeling als we jouw identiteit niet kennen.

Als je een anonieme melding wil doen, kun je een tijdelijk (anoniem) e-mailadres aanmaken om contact met het Speak Up! Meldpunt op te nemen. Aangezien er met een tijdelijk e-mailadres nog direct met jou als melder gecommuniceerd kan worden, heeft het gebruik hiervan de voorkeur. Ook kan de vertrouwenspersoon voor jou een anonieme melding bij het Speak Up! Meldpunt doen. Jouw contactgegevens zijn dan alleen bij de vertrouwenspersoon bekend. Tenslotte kan een anonieme melding gedaan worden door het sturen van een anonieme, schriftelijke brief naar: Speak Up! Meldpunt, Laan van Hoornwijck 55, 2289 DG Rijswijk. Voeg in hoofdletters VERTROUWELIJK toe op de envelop.

Extern melden vermoeden van een misstand

We moedigen iedereen aan om bij een (vermoeden van) het niet-naleven van de Code eerst intern een melding te doen. Op deze manier stel je ons in staat om eventuele problemen zelf aan te pakken en als organisatie te blijven verbeteren. Bij een vermoeden van een misstand mag je ook een externe melding doen bij een bevoegde externe autoriteit, zoals het Huis voor Klachtenluiders¹. Via de website van deze autoriteiten kan je vinden op welke wijze je een melding kunt doen en hoe het proces verloopt.

Wat gebeurt er met een interne melding?

Wanneer je een melding bij ons hebt gedaan, zal het Speak Up! Meldpunt jouw melding registreren in een daarvoor bedoeld en beveiligd register. Binnen 7 dagen ontvang je een ontvangstbevestiging van het Meldpunt. Daarna zal het Meldpunt jouw melding doorsturen aan de Integriteitscommissie. De Integriteitscommissie bestaat uit de Director Legal, Compliance & Privacy, de Teamlead Compliance en de Director HR.

De Integriteitscommissie zal de melding vervolgens beoordelen. Waar nodig kan de Integriteitscommissie beslissen om nader onderzoek te (laten) doen. Het doel van een onderzoek is om feiten te verzamelen om vast te stellen of de vermeende overtreding bewezen kan worden, en de melding dus gegrond is of niet,

¹ Maar ook: de Autoriteit Consument en Markt, de Autoriteit Financiële Markten, de Autoriteit Persoonsgegevens, De Nederlandsche Bank, de Inspectie gezondheidszorg en jeugd, de Nederlandse Zorgautoriteit, de Autoriteit Nucleaire Veiligheid en Stralingsbescherming.

en welke acties er eventueel moeten worden genomen. In onze Procedure onderzoek en opvolging meldingen staat nader beschreven hoe meldingen beoordeeld en onderzocht worden. Uiterlijk drie maanden nadat de ontvangstbevestiging is verstuurd, zal je worden geïnformeerd over de (voortgang van de) beoordeling van de melding. Als de melding gegrond blijkt, wordt bepaald of, en zo ja welke, maatregelen nodig zijn.

Na afronding van het onderzoek ontvang je bericht over de beoordeling van de melding. Om de privacy van betrokkenen te beschermen en om de vertrouwelijkheid van onderzoeken te waarborgen ontvang je geen verdere details over het onderzoek, de uitkomsten en/of maatregelen tegen betrokken personen.

Zie voor meer informatie: [Procedure onderzoek en opvolging meldingen](#).

Beschermen van vertrouwelijkheid en anonimiteit

We behandelen alle meldingen vertrouwelijk. Dit betekent dat de informatie over de kwestie die jij deelt alleen wordt gedeeld met personen als dit strikt noodzakelijk is voor het opvolgen of onderzoeken van de melding. Ook wordt jouw identiteit door het Speak Up! Meldpunt niet verder gedeeld (ook niet met de persoon tegen wie de melding is gericht), tenzij je daar toestemming voor hebt gegeven. De enige uitzondering daarop is als een autoriteit of rechter ons verplicht om jouw identiteit te delen. Met gegevens over de identiteit van andere betrokkenen in het onderzoek wordt ook vertrouwelijk omgegaan.

Benadelingsverbod

Nederlandse Loterij vindt het belangrijk dat iedereen zich veilig voelt om zich uit te spreken. Daarom geldt dat iedereen die in een werkgerelateerde context te goeder trouw een melding doet van (een vermoeden van) een overtreding van de Ethische Code wordt beschermd tegen benadeling als gevolg van de melding. Voorbeelden van benadeling zijn onvrijwillige overplaatsing, ontslag, het weigeren van een promotie of voortijdige beëindiging van een overeenkomst voor het leveren van diensten nadat er een melding is gedaan. Benadeling kan ook in gedrag zitten, denk hierbij aan negeren, buitensluiten of intimideren. Benadeling vanwege een melding wordt niet getolereerd. Dit zien wij als een overtreding van onze Code en leidt tot disciplinaire maatregelen. De bescherming tegen benadeling geldt ook voor degenen die jou als melder hebben bijgestaan, zoals de vertrouwenspersoon of een collega. Heb je vragen hierover of zorgen over benadeling? Neem dan contact op met jouw leidinggevende, een van de vertrouwenspersonen of het Speak Up! Meldpunt bij de afdeling Compliance.

Misbruik van de Meldregeling

We nemen meldingen altijd serieus en verwachten van iedereen die meldt dat dit op een eerlijke en integere manier gebeurt. Van misbruik is sprake wanneer iemand bewust onjuiste of misleidende informatie verstrekt, opzettelijk een ander vals beschuldigt, de meldregeling inzet om persoonlijke conflicten uit te vechten of herhaaldelijk meldingen doet zonder dat er sprake is van een redelijk vermoeden. Wanneer uit onderzoek blijkt dat je opzettelijk onjuiste informatie hebt verstrekt of de Meldregeling hebt misbruikt, kan dit leiden tot disciplinaire maatregelen.

Wat te doen bij twijfel of vragen?

Als je vragen hebt of twijfelt of iets als een mogelijke overtreding van de Code kwalificeert, dan kan je altijd te rade gaan bij jouw leidinggevende. Ook kun je terecht bij de afdeling Compliance. Eventuele

zorgen of dilemma's kun je ook altijd in vertrouwen met de vertrouwenspersoon bespreken. Een overzicht van de vertrouwenspersonen vind je [hier]. De vertrouwenspersonen kunnen ondersteuning bieden en met je meedenken over de mogelijke vervolgstappen. Zij kunnen het probleem niet verder onderzoeken.

Heb je andere vragen over de meldregeling? Neem dan contact op met de afdeling Compliance via compliance@nederlandseloterij.nl.