

PRIVACY STATEMENT ZAKELIJK | NEDERLANDSE LOTERIJ

1 juni 2026

Wanneer je als retailer, zelfstandige, leverancier, opdrachtnemer of andere zakelijke relatie contact hebt met Nederlandse Loterij of met ons samenwerkt, kunnen wij jouw persoonsgegevens verwerken.

In dit Privacy Statement leggen wij uit hoe wij omgaan met persoonsgegevens van personen met wie wij zakelijk contact hebben of samenwerken.

Als je vragen hebt over dit Privacy Statement, neem dan contact met ons op via onze klantenservice **070 - 550 08 52**. We helpen je graag verder!

Leeswijzer Privacy Statement

Klik op de titels in de leeswijzer om meteen naar de betreffende sectie te gaan; ze zijn klikbaar.

1. Toepassingsgebied Privacy Statement	3
2. Verantwoordelijkheid over jouw persoonsgegevens	3
3. Wat zijn persoonsgegevens?.....	4
4. Hoe verzamelen wij jouw persoonsgegevens?	4
5. Welke persoonsgegevens gebruiken wij en waarom?.....	4
6. Gebruik van cookies	6
7. Met wie delen we jouw gegevens?	6
8. Doorgifte van persoonsgegevens naar andere landen	7
9. Hoe lang bewaren wij jouw persoonsgegevens?.....	8
10. Onze certificeringen.....	8
11. Welke privacyrechten heb ik?.....	9
12. Geautomatiseerde besluitvorming	11
13. Wijzigingen van dit Privacy Statement.....	11
14. Heb je een vraag of een klacht?	11

Onze beloften

Wij helpen mee aan een gelukkig en gezond Nederland door kansspelen op een verantwoorde manier aan te bieden. We zoeken altijd naar manieren om onze werkzaamheden te verbeteren. We gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens en respecteren je privacy.

- ✓ **Transparantie:**
 - Over hoe wij jouw gegevens verzamelen.
 - Voor welk doel we jouw gegevens gebruiken.
 - Welke rechten jij hebt.

- ✓ **Proportionaliteit:**
 - We gebruiken je persoonsgegevens alleen als het nodig is voor onze werkzaamheden of als je hiervoor toestemming geeft
 - Onze medewerkers hebben alleen toegang tot je gegevens als dit nodig is voor hun taken.

- ✓ **Goede beveiliging:**
 - We behandelen je gegevens vertrouwelijk;
 - Je gegevens zijn goed beveiligd;
 - Als we partners inschakelen voor onze diensten (bijvoorbeeld voor het uitvoeren van e-learning, het hosten van systemen of het verwerken van formulieren), eisen we dat deze partners je gegevens net zo goed beveiligen als wij dat doen.

- ✓ **Rechtvaardig gebruik**
 - Als voor een verwerking toestemming nodig is, vragen we die vooraf;
 - We maken het gemakkelijk voor je om aan te geven als je niet wilt dat wij je gegevens voor een bepaald doel gebruiken. We respecteren de keuzes die je maakt.

- ✓ **Controle:** je mag ons altijd vragen welke persoonsgegevens we over jou verzamelen en deze laten wijzigen als ze niet kloppen.

- ✓ **Verbeteren:** We blijven zoeken naar manieren om je privacy nog beter te beschermen. We staan open voor suggesties en klachten.

1. Toepassingsgebied Privacy Statement

Onder de gezamenlijke naam *Nederlandse Loterij* vallen de volgende kansspelen: *Staatsloterij*, *Lotto*, *Eurojackpot*, *Miljoenenspel*, *Lucky Day*, *TOTO*, *WINNITT*, *TOTO Winkel* en *Krasloten*.



Dit Privacy Statement is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van personen met wie Nederlandse Loterij zakelijk contact heeft, een zakelijke relatie onderhoudt of een zakelijke relatie aangaat. Hieronder vallen onder meer retailers, zelfstandigen, leveranciers, opdrachtnemers, contactpersonen van zakelijke partners en andere personen die werkzaamheden voor of met Nederlandse Loterij verrichten.

Dit Privacy Statement is ook te raadplegen via <https://www.nederlandseloterij.nl/privacy>.

2. Verantwoordelijkheid over jouw persoonsgegevens

Verschillende partijen binnen Nederlandse Loterij zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens:

- **Nederlandse Loterij Organisatie BV** verzorgt de administratie, klantenservice, websitebeheer, analyse en marketing van alle kansspelen. Zij is samen met de vergunninghouders verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens.
 - Adres: Laan van Hoornwijck 55, Rijswijk;
 - KvK: 65691288.
- **Staatsloterij BV** is de vergunninghouder van **Staatsloterij** en **Miljoenenspel** en deelt de verantwoordelijkheid voor de verwerking van persoonsgegevens met Nederlandse Loterij Organisatie BV.
 - Adres: Laan van Hoornwijck 55, 2289 DG Rijswijk;
 - KvK: 27139788.
- **Lotto BV** is vergunninghouder van **Lotto**, **Eurojackpot**, **Lucky Day**, **Krasloten** en **TOTO Winkel**, en is samen met Nederlandse Loterij Organisatie BV verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens.
 - Adres: Laan van Hoornwijck 55, 2289 DG Rijswijk;
 - KvK: 41151075.
- **TOTO Online BV** is de vergunninghouder en aanbieder van de kansspelen **TOTO Sport**, **TOTO Casino** en **Winnitt**. Samen met Nederlandse Loterij Organisatie BV is TOTO Online BV verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens voor deze kansspelen.
 - Adres: Laan van Hoornwijck 55, 2289 DG Rijswijk;
 - KvK: 65691253.

Als in dit Privacy Statement wordt verwezen naar 'we', 'wij' of 'Nederlandse Loterij' dan verwijzen we naar bovenstaande partijen bij het aanbieden van de genoemde kansspelen.

Contact en aanspreekpunt

Nederlandse Loterij Organisatie BV is jouw eerste aanspreekpunt voor privacy gerelateerde zaken. Je kunt ons bereiken via:

- E-mail: privacy@nederlandseloterij.nl
- Telefonisch met onze klantenservice, via **070 - 550 08 52**.

Lees ook de paragrafen [Welke privacyrechten heb ik?](#) en [Heb je een vraag of een klacht?](#) voor informatie. Meer informatie over onze diensten en organisatie vind je [hier](#).

3. Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die direct of indirect te herleiden zijn tot een natuurlijke persoon. Denk bijvoorbeeld aan een naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, functie, bedrijfsnaam voor zover deze naar een persoon herleidbaar is, of andere gegevens die wij in het kader van een zakelijke relatie verwerken.

4. Hoe verzamelen wij jouw persoonsgegevens?

Wij verkrijgen persoonsgegevens van personen met wie wij een zakelijke relatie hebben, aangaan of onderhouden. Dit kan op verschillende manieren:

- **Direct van jou:** bijvoorbeeld wanneer je contact met ons opneemt, informatie aan ons verstrekt in het kader van een overeenkomst of samenwerking, werkzaamheden voor ons verricht, of betrokken bent bij een campagne, productie of andere zakelijke activiteit van Nederlandse Loterij.
- **Via derde partijen of openbare bronnen:** in sommige gevallen ontvangen wij persoonsgegevens via derden, zoals: jouw werkgever, opdrachtgever, intermediair, bureau, castingbureau of andere zakelijke partner. Ook kunnen wij persoonsgegevens verkrijgen uit openbare bronnen, zoals het Handelsregister van de Kamer van Koophandel, bedrijfswebsites of LinkedIn.

5. Welke persoonsgegevens gebruiken wij en waarom?

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) vereist dat wij een geldige grondslag hebben voor het verwerken van persoonsgegevens. Welke grondslag van toepassing is, hangt af van het doel waarvoor wij jouw persoonsgegevens verwerken.

Wij verwerken persoonsgegevens in het kader van onze zakelijke relaties bijvoorbeeld op basis van de volgende grondslagen:

- **Overeenkomst**
wanneer dit nodig is om een overeenkomst met jou of de organisatie waarvoor je werkt aan te gaan, uit te voeren en te onderhouden.
- **Gerechtvaardigd belang**
wanneer wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking, bijvoorbeeld voor relatiebeheer, ondersteuning, administratie en interne organisatie. Daarbij maken wij steeds een zorgvuldige afweging tussen onze belangen en jouw privacy.

- **Toestemming**
wanneer toestemming nodig is voor een specifieke verwerking. Als wij jouw toestemming vragen, kun je die altijd weer intrekken. Dat laat de rechtmatigheid van de verwerking vóór het moment van intrekking onverlet.
- **Wettelijke plicht**
wanneer wij persoonsgegevens moeten verwerken om te voldoen aan een wettelijke verplichting of andere toepasselijke wet- en regelgeving.

In het kader van onze zakelijke relaties verwerkt Nederlandse Loterij in veel gevallen vooral zakelijke gegevens. Voor zover deze gegevens betrekking hebben op een natuurlijke persoon, of wanneer wij rechtstreeks persoonsgegevens verwerken van bijvoorbeeld retailers, zzp'ers, contactpersonen van zakelijke partners of personen die wij inzetten voor marketing- en promotiedoeleinden, is dit hoofdstuk van toepassing. Hieronder lees je welke persoonsgegevens wij verwerken, voor welke doeleinden wij dat doen en op basis van welke rechtsgrond.

a) zakelijke relaties

Persoonsgegevens	Doeleinden	Rechtsgrond
<u>Contact- en relatiegegevens</u> : naam, functie, bedrijfsnaam, telefoonnummer, e-mailadres, adresgegevens, retail-ID en correspondentie.	Voor het aangaan, uitvoeren en onderhouden van overeenkomsten en samenwerkingen, het onderhouden van contact en het maken en vastleggen van afspraken met zakelijke relaties, waaronder retailers, leveranciers, opdrachtnemers en zzp'ers	Overeenkomst
<u>Connectiviteitsgegevens: IP-adres en gegevens over je netwerkverbinding.</u>	Voor het opzetten en in stand houden van een beveiligde netwerkverbinding tussen jouw locatie en de systemen van Nederlandse Loterij.	Overeenkomst
Contactgegevens en gegevens over vragen, verzoeken of klachten, zoals naam, telefoonnummer, e-mailadres en inhoud van de correspondentie	Voor het registreren, behandelen en afhandelen van vragen, verzoeken of klachten via support of andere zakelijke contactkanalen	Gerechtvaardigd belang om klantondersteuning te bieden
<u>E-learninggegevens</u> : naam, e-mailadres, retail-ID, gevolgde modules, voortgang en resultaten.	Zodat betrokken personen, voor zover van toepassing met name (medewerkers van) retailers, kunnen inloggen op de e-learningomgeving van Nederlandse Loterij en zodat wij kunnen registreren welke e-learningen zijn gevolgd en afgerond	Gerechtvaardigd belang om e-learningen aan te bieden en afgeronde e-learningen te registreren
<u>Administratieve en financiële gegevens</u> : bankrekeningnummer, factuurgegevens, betaalgegevens en btw-nummer voor zover herleidbaar tot een natuurlijke persoon	Voor de financiële administratie, facturatie, betaling en verantwoording	Uitvoering van een overeenkomst en/of wettelijke verplichting
<u>Contactgegevens</u> naam, e-mailadres, telefoonnummer <u>Professionele gegevens</u> : functie/rol, organisatie	Onderhouden van relaties met stakeholders zoals sportbonden en overheidsinstanties, en het faciliteren van contact tussen deze stakeholders en	Gerechtvaardigd belang om relaties met relevante stakeholders te onderhouden en deel te

	onze medewerkers in het kader van public affairs.	nemen aan het maatschappelijke en politieke debat.
Gegevens die noodzakelijk zijn voor deelname aan acties	Voor het organiseren en uitvoeren van acties voor retailers of medewerkers van retailers.	Toestemming (voor zover vereist) of uitvoering van een overeenkomst

b) Personen die wij (willen) inzetten voor marketing- en promotiedoeleinden

Dit onderdeel ziet op personen die Nederlandse Loterij inzet of overweegt in te zetten voor marketing- en promotiedoeleinden, zoals zzp'ers, acteurs, modellen, presentatoren, influencers of andere externe contentmakers.

Persoonsgegevens	Doeleinden	Rechtsgrond
<u>Identificatie- en contactgegevens:</u> voornaam, achternaam, contactgegevens, geboortedatum, functie en maatschappelijke functie	Om contact te leggen en te onderhouden met personen die Nederlandse Loterij inzet of overweegt in te zetten voor marketing- en promotiedoeleinden, en om een eventuele samenwerking voor te bereiden, aan te gaan en uit te voeren	Gerechtvaardigd belang en/of uitvoering van een overeenkomst
<u>Beeld- en videomateriaal: foto's en/of video-opnamen waarop je zichtbaar bent</u>	Voor het promoten van de producten en diensten van Nederlandse Loterij, bijvoorbeeld in commercials, campagnes, op sociale media of andere uitingen	Overeenkomst
<u>Gegevens met betrekking tot rolmodellencontrole</u> <i>Hieronder kunnen bijvoorbeeld vallen: gegevens over social media, online bereik en doelgroepen, media- of sportachtergrond, openbare broninformatie, correspondentie over de beoordeling en de uitkomst van de rolmodellencontrole.</i>	Wij verwerken deze gegevens om te beoordelen en vast te leggen of een persoon op grond van toepasselijke kansspelwet- en regelgeving mag worden ingezet voor marketing- en promotiedoeleinden	Wettelijke verplichting

6. Gebruik van cookies

Wij gebruiken cookies op onze websites en apps. Omdat wij je privacy belangrijk vinden, willen we dat je begrijpt hoe en waarom we cookies gebruiken. Lees meer hierover in het [Cookiebeleid van Nederlandse Loterij](#).

7. Met wie delen we jouw gegevens?

Om onze dienstverlening en samenwerkingen mogelijk te maken, kunnen wij jouw persoonsgegevens delen met andere organisaties. Ook kunnen wij in sommige gevallen persoonsgegevens over jou ontvangen van andere partijen, bijvoorbeeld van jouw werkgever, opdrachtgever, intermediair, bureau of uit openbare bronnen.

Wanneer wij persoonsgegevens delen of ontvangen, doen wij dat alleen als dat noodzakelijk is. Wanneer we gegevens delen, zorgen we ervoor dat we duidelijke afspraken maken over hoe je gegevens worden gebruikt en beveiligd. We beperken het delen van gegevens tot wat noodzakelijk is voor het te bereiken doel.

Partij (categorie)	Doelen
Organisaties van Nederlandse Loterij	<p>Jouw persoonsgegevens kunnen, voor zover nodig, worden gedeeld binnen Nederlandse Loterij ten behoeve van de uitvoering van overeenkomsten, relatiebeheer, administratie, interne organisatie en compliance.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nederlandse Loterij Organisatie BV - Staatsloterij BV - Lotto BV
Toezichthouders en andere instanties	<p>Wij kunnen jouw gegevens delen met overheidsorganisaties om te voldoen aan een wettelijke plicht of aan een verzoek van een toezichthouder of opsporingsinstantie.</p> <p>Jouw gegevens kunnen bijvoorbeeld gedeeld worden met:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de Belastingdienst; - de Kansspelautoriteit, in verband met rapportageverplichtingen en informatievorderingen; - de Politie, in het geval van fraude of illegale activiteiten; - de bank, om te voldoen aan informatieverzoeken.
Dienstverleners Algemeen	<p>Wij kunnen persoonsgegevens delen met leveranciers die ons ondersteunen bij de uitvoering van onze werkzaamheden, zoals het hosten van websites, systemen of gegevens, het verzenden en ontvangen van e-mail, het uitvoeren van e-learnings en andere trainingen, en het ondersteunen van administratieve processen, facturatie en betalingen.</p>
Bureaus, intermediairs en productiepartners	<p>Als wij met jou samenwerken of overwegen om jou in te zetten voor marketing- en promotiedoeleinden, kunnen wij persoonsgegevens delen met bijvoorbeeld reclamebureaus, castingbureaus, productiepartners of andere partijen die betrokken zijn bij de voorbereiding, beoordeling of uitvoering van campagnes en producties.</p>
Dienstverleners Controles en compliance	<p>Wij kunnen persoonsgegevens delen met leveranciers of adviseurs die ons ondersteunen bij compliance-verplichtingen en controles in het kader van toepasselijke wet- en regelgeving, zoals de beoordeling of personen mogen worden ingezet voor marketing- en promotiedoeleinden</p>
Adviseurs en professionele dienstverleners	<p>Indien nodig kunnen wij persoonsgegevens delen met advocaten, accountants, auditors of andere adviseurs, bijvoorbeeld in het kader van juridische procedures, adviestrajecten, audits of geschillen.</p>

8. Doorgifte van persoonsgegevens naar andere landen

Omdat we internationale dienstverleners gebruiken, kan het gebeuren dat jouw gegevens door ons of onze dienstverleners ook in landen buiten de EER worden beheerd. De regels voor gegevensbescherming in deze landen kunnen anders zijn dan in de EER.

Om ervoor te zorgen dat jouw gegevens goed beschermd blijven, nemen we in die gevallen extra maatregelen. We zorgen ervoor dat we alleen gegevens doorgeven naar landen die door de Europese Commissie zijn aangemerkt als veilig. Als dat niet mogelijk is, maken we speciale afspraken volgens de regels van de Europese Commissie (via modelcontracten) om de gegevens te beschermen.

9. Hoe lang bewaren wij jouw persoonsgegevens?

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor wij deze hebben verzameld of verwerkt. Hoe lang wij persoonsgegevens bewaren, hangt af van de aard van de gegevens, het doel van de verwerking en de wettelijke bewaartermijnen die op ons van toepassing zijn.

In het kader van onze zakelijke relaties bewaren wij persoonsgegevens in ieder geval zolang dat nodig is voor het aangaan, uitvoeren en onderhouden van de samenwerking of overeenkomst. Na afloop daarvan verwijderen wij jouw persoonsgegevens, tenzij wij deze langer moeten bewaren op grond van een wettelijke bewaarplicht of wanneer dat nodig is voor het afhandelen van een geschil, claim of andere juridische procedure.

Voor sommige gegevens gelden specifieke bewaartermijnen:

- facturen en andere gegevens uit onze administratie bewaren wij minimaal zeven jaar, omdat wij daartoe fiscaal wettelijk verplicht zijn;
- gegevens in het kader van e-learnings bewaren wij in 1,5 jaar na het behalen van een certificaat, tenzij binnen die periode opnieuw een certificaat wordt behaald of een langere bewaartermijn nodig is.

Als wij persoonsgegevens verwerken van personen die wij inzetten of overwegen in te zetten voor marketing- en promotiedoeleinden, bewaren wij die gegevens niet langer dan nodig is voor de beoordeling, eventuele samenwerking en het voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving.

10. Onze certificeringen

Bij Nederlandse Loterij vinden we het beschermen van jouw gegevens heel belangrijk. Daarom nemen we technische en organisatorische maatregelen om je persoonsgegevens te beschermen tegen verlies en misbruik.

We hebben verschillende certificeringen. Deze laten zien dat een onafhankelijke (externe) partij heeft gecontroleerd dat onze processen en beveiliging op orde zijn. Zo weten we zeker dat we voldoen aan hoge standaarden. Ook laten we onze systemen en beveiliging regelmatig testen door externe specialisten. Op die manier blijven we onze beveiliging verbeteren en up-to-date houden.

Momenteel hebben we onder andere de volgende certificeringen:

- ISO 27001: een internationale standaard voor informatiebeveiliging.
- WLA-SCS: deze certificering bevestigt dat we voldoen aan strenge normen voor kansspel- en beveiligingsbeheer.

11. Welke privacyrechten heb ik?

Je hebt verschillende rechten waarmee je controle hebt over jouw persoonsgegevens. Hier leggen we deze rechten eenvoudig uit. Als je gebruik wilt maken van één van jouw privacyrechten, kun je contact met ons opnemen. Afhankelijk van de aard van jouw verzoek kunnen wij je vragen om aanvullende informatie te verstrekken, zodat wij jouw identiteit kunnen verifiëren en jouw verzoek zorgvuldig kunnen behandelen. We streven ernaar om jouw verzoek binnen één maand af te handelen.

Klantenservice Nederlandse Loterij

- privacy@nederlandseloterij.nl
- Postbus 3074
- 2280 GB Rijswijk
- Tel. 070 - 550 08 52

Leeswijzer Paragraaf 13

Klik op de titels in de leeswijzer om meteen naar de betreffende sectie te gaan; ze zijn klikbaar.

- [Inzien en aanpassen van jouw gegevens](#)
- [Kopie aanvragen van jouw gegevens](#)
- [Verwijderen van jouw gegevens](#)
- [Bezwaar maken tegen het gebruik van jouw gegevens](#)
- [Gebruik van jouw gegevens \(tijdelijk\) stopzetten of beperken](#)
- [Gegevens overdragen aan een andere organisatie](#)

a) Inzien en aanpassen van jouw gegevens

Je kunt ons vragen welke persoonsgegevens wij van jou verwerken. Ook kun je ons vragen jouw persoonsgegevens te corrigeren of aan te vullen als deze onjuist of onvolledig zijn. Neem hiervoor contact met ons op. Afhankelijk van de aard van jouw verzoek kunnen wij je vragen om aanvullende informatie te verstrekken om jouw identiteit te verifiëren.

b) Kopie aanvragen van jouw gegevens

Wil je een overzicht van de persoonsgegevens die wij van jou hebben? Neem dan contact met ons op. Afhankelijk van de aard van jouw verzoek kunnen wij je vragen om aanvullende informatie te verstrekken om jouw identiteit te verifiëren.

c) Verwijderen van jouw gegevens

Je kunt ons vragen jouw persoonsgegevens te verwijderen.

In bepaalde gevallen kunnen wij jouw verzoek om gegevens te wissen niet meteen uitvoeren. Dit is bijvoorbeeld het geval als wij jouw gegevens nog nodig hebben voor de uitvoering van een overeenkomst, om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of in verband met lopende procedures of geschillen.

d) Bezwaar maken tegen het gebruik van jouw gegevens

In [Welke persoonsgegevens gebruiken wij en waarom?](#) kun je zien wanneer wij jouw persoonsgegevens gebruiken op basis van een gerechtvaardigd belang. Als wij jouw gegevens gebruiken op basis van een gerechtvaardigd belang, kun je bezwaar maken als jouw persoonlijke omstandigheden dit rechtvaardigen. Als je bezwaar maakt, stoppen wij met het gebruik van jouw gegevens, tenzij:

- wij kunnen aantonen dat er dwingende gerechtvaardigde gronden zijn voor het gebruik die zwaarder wegen dan jouw belangen; of
- het gebruik noodzakelijk is voor het instellen, uitoefenen of onderbouwen van rechtsvorderingen.

e) Het gebruik van jouw gegevens (tijdelijk) stopzetten of beperken

Het recht op beperking van de verwerking houdt in dat je ons kunt verzoeken om het gebruik van jouw persoonsgegevens (tijdelijk) op te schorten. Dit kan relevant zijn wanneer bijvoorbeeld jouw gegevens onjuist zijn of wanneer je wacht op een beoordeling van een bezwaar. Neem contact met ons op.

f) Gegevens doorsturen aan een andere organisatie (dataportabiliteit)

Je kunt ons vragen om de gegevens die je zelf aan ons hebt gegeven in een digitaal formaat te ontvangen of over te dragen aan een andere organisatie, als dat technisch mogelijk is. Neem contact met ons op.

12. Geautomatiseerde besluitvorming

Nederlandse Loterij gebruikt geen automatische beslissingen die grote gevolgen hebben voor mensen, zoals bedoeld in artikel 22 van de AVG.

Wel gebruiken we soms algoritmes of kunstmatige intelligentie (AI) om beslissingen te ondersteunen of processen efficiënter te maken. Dit doen we altijd volgens ons interne AI-beleid, de AI-verordening en de AVG. We gebruiken persoonsgegevens van zakelijke relaties alleen als dat noodzakelijk is. Deze gegevens gebruiken we nooit om AI-taalmodellen te trainen.

13. Wijzigingen van dit Privacy Statement

Dit Privacy Statement kan af en toe worden aangepast. De meest recente versie vind je altijd op onze [website](#).

Dit Privacy Statement is voor het laatst gewijzigd op 1 juni 2026.

Hieronder staat een lijst met recente wijzigingen van dit Privacy Statement. Bij grote wijzigingen zullen wij klanten ook per e-mail informeren.

Datum	Aanpassingen
1 juni 2026	Het privacy statement was voorheen enkel gericht op retailers en is nu (breder) gericht op zakelijke partijen, waaronder: retailers, zelfstandigen, leveranciers, opdrachtnemers of andere zakelijke relaties.

14. Heb je een vraag of een klacht?

Wij hebben een Functionaris voor Gegevensbescherming (FG). Voor vragen over het gebruik van jouw persoonsgegevens of dit Privacy Statement kan je onze FG bereiken via: privacy@nederlandseloterij.nl. Je kunt ook telefonisch contact opnemen met onze klantenservice via **070 - 550 08 52**.

Als je een klacht hebt, kun je ook contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via [deze link](#). We stellen het op prijs als je ons de kans geeft om jouw klacht zelf op te lossen.