DEELNEMERSREGLEMENT INSTANTLOTERIJ

Dit deelnemersreglement treedt in werking op 5 november 2026, 18:00 uur.

I ALGEMEEN

Artikel 1 ***Organisatie***

1. De in dit reglement genoemde instantloterijen, ook wel krasloterijen genaamd, worden georganiseerd door Lotto B.V.
2. Voor het organiseren van instantloterijen is aan Lotto B.V. een vergunning verleend door de Kansspelautoriteit.
3. De afdracht van de instantloterijen komt ten goede aan een gelukkig, gezond en sportief Nederland.
4. Van overheidswege wordt erop toegezien dat Lotto B.V. bij de uitvoering van de instantloterij voldoet aan de wettelijke voorschriften.

Artikel 2 ***Speelwijze***

1. Elke instantloterij is een loterij waarbij de prijsbepaling van de winnende loten voorafgaand aan de uitgifte van de loten plaatsvindt.
2. De deelnemer kan zelf direct vaststellen of sprake is van een prijshoudend lot en, zo ja, op welke prijs het lot aanspraak geeft.
3. De speelwijze kan per instantloterij verschillend zijn.
4. Per instantloterij worden de oplage, het prijzenschema, eventuele extra prijzen en de speelwijze tijdig voor inwerkingtreding bekend gemaakt. Bekendmaking vindt in ieder geval plaats op de website die op het lot van de instantloterij staat vermeld.
5. Onder de deelnemers aan een bepaalde instantloterij kan een additionele prijs worden verloot en onder deelnemers die in het bezit zijn van een bepaald instantlot uit een bepaalde instantloterij, kunnen additionele prijzen worden verloot volgens een van tevoren vastgesteld schema.

Artikel 3 ***Speelgeheim en Privacy***

1. De namen van de deelnemers/prijswinnaars worden slechts met hun uitdrukkelijke toestemming bekend gemaakt, tenzij Lotto B.V. vanuit een wettelijke verplichting de naam bekend moet maken of dit noodzakelijk is bij het voeren van een gerechtelijke procedure.
2. Lotto B.V. respecteert de privacy van de deelnemer en waarborgt de bescherming van zijn of haar persoonsgegevens. Het Privacy Statement Nederlandse Loterij is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens en is hier in te zien: https://nederlandseloterij.nl/privacyloterijen

II DEELNAME

Artikel 4 ***Voorschriften voor deelneming***

1. Deelneming staat open voor personen van 18 jaar en ouder.

2. Degene die door de aankoop van een instantlot deelneemt, is gebonden aan de bepalingen en voorschriften van dit reglement.
3. Het in lid 2 van dit artikel bepaalde is eveneens van toepassing op een door Lotto B.V. met andere instellingen georganiseerde instantloterij.
4. Lotto B.V. is niet aansprakelijk voor de nadelen die voor een deelnemer voortvloeien uit het niet door hem in acht nemen van de in dit deelnemersreglement gegeven voorschriften en bepalingen. Hetzelfde geldt voor het niet in acht nemen van de op de instantloten weergegeven voorschriften en bepalingen of openbare bekendmakingen van Lotto B.V.

Artikel 5 ***Inleg***

1. De prijs per instantlot bedraagt ten hoogste € 30,--.
2. De prijs staat op ieder lot vermeld.
3. De prijs moet direct bij aankoop worden voldaan.
4. Lotto B.V. kan instantloten in delen uitgeven. De inleg per deel van een instantlot wordt naar evenredigheid berekend.
5. Elk deel van een instantlot geeft aanspraak op een evenredig deel van de eventueel daarop gewonnen prijs.

Artikel 6 ***Geldigheid***

1. Deelname aan de instantloterij vindt plaats door de aankoop van een geldig lot bij een officieel verkooppunt van Lotto B.V., waaronder ook de website van een officieel verkooppunt wordt verstaan.
2. Een instantlot is ongeldig indien het niet bij een officieel verkooppunt is gekocht, of indien het gestolen, veranderd, geheel of gedeeltelijk vervalst, niet uitgegeven of geheel of gedeeltelijk onleesbaar is. Voorts is het instantlot ongeldig indien sprake is van beschadiging, aanpassing, misdruk of geheel of gedeeltelijk foutieve productie. Wanneer het instantlot geheel of gedeeltelijk dubbel dan wel blanco is bedrukt, het lot onregelmatig onder de kraslaag is bedrukt dan wel onder de kraslaag andere bedragen dan wel symbolen voorkomen dan in het prijzenschema zijn aangegeven, is het instantlot eveneens ongeldig. In het geval dat in de centrale computer van Lotto B.V. met betrekking tot een instantlot andere informatie is opgeslagen dan op het lot staat vermeld, is het lot eveneens ongeldig.
3. Indien het instantlot onregelmatig onder de kraslaag is bedrukt of bij andere fouten ontstaan tijdens het productieproces, wordt de betaalde inleg tegen inlevering van het desbetreffende instantlot door de verkooppunten terugbetaald. Verdergaande aanspraken van de deelnemer zijn uitgesloten.
4. Op ieder instantlot staat vermeld tot welke datum het geldig is. In geen geval is Lotto B.V. na verloop van de afgedrukte geldigheidsdatum aansprakelijk voor enige schade voortvloeiende uit de betreffende instantloterij.

III VASTSTELLING WINNAARS

Artikel 7 ***Prijzenpercentage***

Van het totaal van de door de deelnemers bijeengebrachte inleg, gerekend over een kalenderjaar, wordt ten minste 47,5% bestemd voor de uitkering aan prijzen.

Artikel 8 ***Gratis lot en prijzen in natura***

Als prijs mag aan een deelnemer een gratis instantlot en een prijs in natura worden uitgekeerd. Lotto B.V. is niet verplicht deze prijzen in geld uit te keren.

Artikel 9 ***Goedkeuring en controle***

1. De specificaties met betrekking tot het mengen van de prijshoudende en niet-prijshoudende instantloten worden goedgekeurd door een door de Kansspelautoriteit aangewezen keuringsinstelling.
2. De in lid 1 bedoelde keuringsinstelling controleert periodiek de conformiteit met de in het eerste lid bedoelde specificaties.

Artikel 10 ***Uitkering prijzen***

1. Aangeboden instantloten, waarmee aanspraak wordt gemaakt op een prijs, worden gecontroleerd met behulp van de computer van Lotto B.V. Uitsluitend de gegevens in deze computer zijn bepalend of al dan niet aanspraak op een prijs kan worden gemaakt, en wat de hoogte van de prijs is. Loten waarvan in de computer is aangegeven dat prijsuitbetaling inmiddels heeft plaatsgevonden, kunnen niet nogmaals tot prijsuitbetaling leiden.
2. Prijzen worden uitbetaald aan de deelnemer die in het bezit is van een prijshoudend instantlot tegen inlevering van dit lot. Voor uitbetaling via een SSP geldt tevens het bepaalde in hoofdstuk IV.
3. In het geval sprake is van een ongeldig lot wordt niet tot uitbetaling van enige prijs overgegaan.
4. De uitbetaling van prijzen vindt afhankelijk van de hoogte van de prijs plaats in contanten, dan wel via een bankapplicatie. De geselecteerde verkooppunten die gemachtigd zijn voor deze uitbetalingen zijn te raadplegen via https://www.nederlandseloterij.nl/verkooppunten.
5. Voor uitbetaling van een prijs hoger dan € 10.100 dient de deelnemer telefonisch contact op te nemen met Nederlandse Loterij (070-5500852) voor het maken van een afspraak. De deelnemer die in het bezit is van het prijshoudend lot, dient zich op de afgesproken dag en tijdstip te melden op het hoofdkantoor van Lotto B.V., onder medebrenging van het lot en een identiteitsbewijs. De prijs kan worden uitgekeerd nadat de identiteit en de leeftijd van de deelnemer op deugdelijke wijze zijn vastgesteld.
6. De uitbetaling van prijzen kan plaatsvinden tot de door Lotto B.V. voor uitgifte van de loterij bekendgemaakte datum. Na verloop van de door Lotto B.V. bekendgemaakte datum vervalt iedere aanspraak op prijzen. De termijn voor uitbetaling van prijzen bedraagt minimaal één jaar, ingaande op de dag waarop een aanvang wordt gemaakt met de uitgifte van de instantloten.

Artikel 11 ***Registratie als kwijting en blokkering van herhaalde aanbieding***

1. Op het moment dat een deelnamebewijs voor uitbetaling wordt aangeboden en de uitbetaling van de prijs door Lotto B.V. in de centrale computer als bedoeld in artikel 10 lid 1 van dit deelnemersreglement wordt geregistreerd, geldt deze registratie als kwijting en is Lotto B.V. niet meer gehouden tot uitbetaling van een prijs. Met de

registratie wordt het deelnamebewijs door Lotto B.V. ongeldig gemaakt in de centrale computer.

2. Uitsluitend de gegevens in de centrale computer van Lotto B.V. zijn bepalend of aanspraak op een prijs kan worden gemaakt of dat uitbetaling reeds heeft plaatsgevonden. Een deelnamebewijs waarvan in de centrale computer is geregistreerd dat prijsuitbetaling heeft plaatsgevonden, kan niet nogmaals tot prijsuitbetaling leiden, ongeacht de wijze waarop het deelnamebewijs vervolgens wordt of al is aangeboden. Vanaf het moment van die registratie geeft het deelnamebewijs geen recht meer op uitbetaling van een prijs, ook niet aan de houder van het originele deelnamebewijs.
3. Indien een deelnamebewijs wordt aangeboden terwijl in de centrale computer reeds is geregistreerd dat prijsuitbetaling heeft plaatsgevonden, wordt de uitbetaling geweigerd. Lotto B.V. is in dat geval niet gehouden tot enige uitbetaling of betaling van andere vergoeding aan de aanbieder of de houder van het deelnamebewijs.

Artikel 12 ***Klachten***

Klachten die verband houden met door Lotto B.V. aangeboden instantloterijen dienen te worden gericht aan:

Lotto B.V.
Laan van Hoornwijck 55
2289 DG Rijswijk
Postbus 3074
2280 GB Rijswijk

De deelnemer dient bij zijn of haar klacht het desbetreffende lot, waarop de deelnemer zijn naam, adres en woonplaats heeft vermeld en zijn handtekening heeft geplaatst, en een kopie van een geldig legitimatiebewijs bij te voegen.

Alleen klachten die worden ingediend binnen één jaar na het verstrijken van de geldigheidsduur vermeld op het lot, worden door de Klantenservice in behandeling genomen.

Deze klachtenprocedure laat onverlet de mogelijkheid dat het tussen partijen ontstane geschil aan de bevoegde burgerlijke rechter wordt voorgelegd.

Artikel 13 ***Annulering***

Lotto B.V. is gerechtigd één of meer instantloterijen, dan wel een deel van een instantloterij te annuleren, indien naar haar oordeel een goed verloop daarvan in gevaar dreigt te komen. Een besluit hiertoe zal zo spoedig mogelijk worden gepubliceerd.

Artikel 14 ***Aansprakelijkheid***

1. Lotto B.V. respectievelijk de verkooppunten kunnen slechts aansprakelijk worden gesteld voor schade die door grove schuld of nalatigheid van hen is veroorzaakt.
2. Lotto B.V. kan niet door de deelnemer aansprakelijk worden gesteld voor enig probleem, dat voortvloeit uit de omstandigheid, dat het verkooppunt als contractueel verkooppunt fungeert voor de verkoop van instantloten. Deze omstandigheid ontheft de deelnemer niet van zijn verplichtingen ingevolge dit reglement.
3. Voor schade door strafbare handelingen van derden is aansprakelijkheid van Lotto B.V. respectievelijk de verkooppunten uitgesloten.

4. Iedere verdere aansprakelijkheid van Lotto B.V. en van (rechts)personen, door haar of vanwege haar voor de uitvoering van de instantloterij ingeschakeld, is uitgesloten.

Artikel 15 ***Wijzigingen en Onvoorziene gevallen***

1. Lotto B.V. is gerechtigd de bepalingen in dit reglement en de verdere spelvoorwaarden die op de deelname van toepassing zijn, eenzijdig te wijzigen. Dergelijke wijzigingen worden tijdig voor de inwerkingtreding aan de deelnemers bekend gemaakt en gelden ook ten aanzien van reeds uitgegeven instantloterijen en instantloten.
2. De wijzigingen worden via de publiciteitsmedia of op andere geëigende wijze openbaar gemaakt, waaronder de website van Lotto B.V. Lotto B.V. heeft op haar website Krasloten.nl de meest recente versie van het deelnemersreglement gepubliceerd.
3. Deelnemers die niet akkoord willen gaan met een wijziging kunnen de deelname met ingang van de datum waarop de wijziging ingaat, beëindigen of ontbinden, voor zover de wijziging betrekking heeft op hun deelname en de kraslaag van het instantlot volledig intact is. Deze opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door Lotto B.V. ontvangen te zijn.
4. In alle gevallen waarin dit reglement, naar het oordeel van Lotto B.V., niet of niet duidelijk voorziet, beslist Lotto B.V.

Artikel 16 ***Toepasselijk recht, bevoegde rechter***

1. Dit deelnemersreglement en iedere verplichting die daaruit voortvloeit wordt uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
2. Alleen de rechtbank Den Haag is bevoegd kennis te nemen van geschillen in verband met dit deelnemersreglement.

IV SPECIFIEKE BEPALINGEN IN VERBAND MET SELF-SERVICE PAYOUT

Artikel 17 ***Definitie en toepassingsgebied***

1. In dit hoofdstuk wordt onder "self-service payout" of "SSP" verstaan: iedere door Lotto B.V. of door Nederlandse Loterij Organisatie B.V. aangewezen technische voorziening waarmee een deelnemer zonder tussenkomst van een winkelmedewerker zelfstandig een fysiek deelnamebewijs kan aanbieden voor uitbetaling van een daarop gevallen prijs, waaronder in ieder geval begrepen loterijzuilen, zelfscankassa’s en webapplicaties van Nederlandse Loterij Organisatie B.V.
2. In dit hoofdstuk wordt onder "centrale computer" verstaan: de computer van Lotto B.V. als bedoeld in artikel 10 lid 1 van dit deelnemersreglement, alsmede ieder ander door of namens Lotto B.V. gebruikt registratie- en administratiesysteem voor de registratie van instantloten, gevallen prijzen en uitbetalingen. Onder "deelnamebewijs" wordt in dit hoofdstuk verstaan: een instantlot.
3. Dit hoofdstuk is van toepassing op alle uitbetalingen van prijzen aan de hand van een fysiek deelnamebewijs via een SSP, ongeacht de wijze waarop het deelnamebewijs voor de trekking is aangeschaft. Dit hoofdstuk is tevens van toepassing indien een deelnamebewijs voor uitbetaling is aangeboden en nadien

nogmaals voor uitbetaling wordt aangeboden, voor zover ten minste één van de aanbiedingen via een SSP heeft plaatsgevonden.

4. Het is een deelnemer uitsluitend toegestaan het originele deelnamebewijs via een SSP aan te bieden. Het is niet toegestaan gebruik te maken van een fotokopie, afbeelding of andersoortige reproductie van een deelnamebewijs. Het is de verantwoordelijkheid van de deelnemer het fysieke deelnamebewijs zorgvuldig te bewaren en te voorkomen dat daarvan een fotokopie, afbeelding of andersoortige reproductie wordt gemaakt.
5. Voor zover de bepalingen van dit hoofdstuk afwijken van de overige bepalingen van dit deelnemersreglement, prevaleren de bepalingen van dit hoofdstuk.

Artikel 18 ***Eerste-aanbieder-criterium bij SSP***

1. Bij uitbetaling via een SSP heeft uitsluitend de eerste aanbieder van het deelnamebewijs recht op uitbetaling van de op dat deelnamebewijs gevallen prijs.
2. Als eerste aanbieder wordt beschouwd degene die als eerste het deelnamebewijs voor uitbetaling heeft aangeboden. Bepalend is het tijdstip van de registratie van de aanbieding in de centrale computer van Lotto B.V. Indien gebruik is gemaakt van een fotokopie, afbeelding of andersoortige reproductie van een deelnamebewijs dan geldt dat ook als aanbieding van het deelnamebewijs als bedoeld in dit artikel.
3. Indien eenzelfde deelnamebewijs gelijktijdig of nagenoeg gelijktijdig op meerdere plaatsen wordt aangeboden, is uitsluitend de registratie die als eerste door de centrale computer is verwerkt bepalend voor de vaststelling van de eerste aanbieder. Alle overige aanbiedingen worden geweigerd en leiden niet tot uitbetaling.

Artikel 19 ***Opschorting en weigering van uitbetaling via SSP***

1. Lotto B.V. is gerechtigd de uitbetaling via een SSP op te schorten of te weigeren indien de SSP technische aanwijzingen genereert die wijzen op de aanbieding van een vervalst, gekopieerd of anderszins niet-origineel deelnamebewijs, waaronder in ieder geval begrepen het geval dat de aangeboden QR-code of barcode niet overeenkomt met de in de centrale computer geregistreerde kenmerken van het deelnamebewijs.
2. Lotto B.V. is voorts gerechtigd de uitbetaling via een SSP op te schorten of te weigeren indien sprake is van een gegrond vermoeden van fraude of misbruik, waaronder begrepen het geval dat eenzelfde deelnamebewijs binnen een korte tijdspanne meerdere malen voor uitbetaling wordt aangeboden.
3. Indien Lotto B.V. de uitbetaling op grond van dit artikel opschort, wordt de in artikel 10 lid 6 bedoelde termijn voor uitbetaling van prijzen verlengd met de duur van de opschorting.

Lotto B.V.

Laan van Hoornwijck 55

2289 DG Rijswijk

Postbus 3074

2280 GB Rijswijk

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel

Met de inwerkingtreding van dit deelnemersreglement worden eerdere uitgaven van het deelnemersreglement ingetrokken.