

# PRIVACY STATEMENT NEDERLANDSE LOTERIJ

1 juni 2026

Wanneer je onze websites bezoekt, deelneemt aan onze kansspelen of contact met ons opneemt, verzamelen we jouw persoonsgegevens.

In dit Privacy Statement leggen we uit hoe we omgaan met jouw persoonsgegevens bij het aanbieden en organiseren van onze kansspelen: *Staatsloterij, Miljoenenspel, Lotto, Eurojackpot, Lucky Day, Krasloten en de TOTO weddenschappen die je in de winkel koopt (TOTO Winkel)*. Hier lees je welke gegevens we verzamelen, waarom we dit doen, en hoe je invloed hebt op het gebruik van jouw gegevens.



TOTO is de naam achter TOTO Winkel, maar ook achter de online sportweddenschappen (TOTO Sport) en casinospellen (TOTO Casino, Winnitt). Dit Privacy Statement is *niet* van toepassing op TOTO Sport, TOTO Casino en Winnitt. [Lees hier](#) het Privacy Statement van TOTO Online. Meer informatie over de diensten en organisatie van Nederlandse Loterij vind je [hier](#).

Als je vragen hebt over dit Privacy Statement, neem dan contact met ons op via onze klantenservice **070 - 550 08 52**. We helpen je graag verder!

## Leeswijzer Privacy Statement

Klik op de titels in de leeswijzer om meteen naar de betreffende sectie te gaan; ze zijn klikbaar.

1.	Toepassingsgebied Privacy Statement .....	3
2.	Verantwoordelijkheid over jouw persoonsgegevens.....	3
3.	Wat zijn persoonsgegevens?.....	4
4.	Hoe verzamelen wij jouw persoonsgegevens? .....	4
5.	Welke persoonsgegevens gebruiken wij en waarom?.....	4
6.	Wanneer vragen wij om een kopie van je legitimatiebewijs? .....	9
7.	Controle van jouw leeftijd .....	10
8.	Met wie delen we jouw gegevens en van wie krijgen we jouw gegevens? .....	10
9.	Doorgifte van persoonsgegevens naar andere landen .....	12
10.	Hoe lang bewaren wij jouw persoonsgegevens? .....	13
11.	Onze certificeringen .....	14
12.	Welke privacyrechten heb ik? .....	14
13.	Geautomatiseerde besluitvorming .....	16
14.	Wijzigingen van dit Privacy Statement.....	16
15.	Heb je een vraag of een klacht? .....	17

## Onze beloften

Wij helpen mee aan een gelukkig en gezond Nederland door kansspelen op een verantwoorde manier aan te bieden. We zoeken altijd naar manieren om onze diensten te verbeteren en beter aan te laten sluiten bij jouw wensen. We gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens en respecteren je privacy.

- ✓ **Transparantie:**
  - Over hoe wij jouw gegevens verzamelen.
  - Voor welk doel we jouw gegevens gebruiken.
  - Welke rechten jij hebt.
  
- ✓ **Proportionaliteit:**
  - We gebruiken je persoonsgegevens alleen als het nodig is voor onze dienstverlening of als je hiervoor toestemming geeft.
  - Onze medewerkers hebben alleen toegang tot je gegevens als dit nodig is voor hun taken.
  
- ✓ **Goede beveiliging:**
  - We behandelen je gegevens vertrouwelijk;
  - Je gegevens zijn goed beveiligd;
  - Als we partners inschakelen voor onze diensten (bijvoorbeeld voor het versturen van mailings of het hosten van onze servers), eisen we dat deze partners je gegevens net zo goed beveiligen als wij dat doen.
  
- ✓ **Rechtvaardig commercieel gebruik:**
  - We gebruiken je gegevens alleen voor e-mailmarketing met jouw toestemming
  - We maken het gemakkelijk voor je om aan te geven als je geen nieuwsbrieven of andere marketing meer wilt ontvangen. We respecteren de keuzes die je maakt.
  
- ✓ **Controle:** Je mag ons altijd vragen welke persoonsgegevens we over jou verzamelen en deze laten wijzigen als ze niet kloppen.
  
- ✓ **Verbeteren:** We blijven zoeken naar manieren om je privacy nog beter te beschermen. We staan open voor suggesties en klachten.

## 1. Toepassingsgebied Privacy Statement

Dit Privacy Statement geldt voor alle persoonsgegevens die wij gebruiken in het kader van de organisatie en promotie van de kansspelen: *Staatsloterij, Miljoenenspel, Lotto, Eurojackpot, Lucky Day, Krasloten en TOTO Winkel*. Het geldt voor alle manieren waarop wij deze kansspelen aanbieden, zoals via winkels, internet en abonnementen.

Dit Privacy Statement is *niet* van toepassing op TOTO Sport, TOTO Casino en Winnitt (TOTO Online). Lees voor TOTO Online het [Privacy Statement TOTO Online](#).

## 2. Verantwoordelijkheid over jouw persoonsgegevens

Bij het aanbieden van de kansspelen van Nederlandse Loterij zijn verschillende partijen betrokken als gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijke:

- **Nederlandse Loterij Organisatie BV** verzorgt de administratie, klantenservice, websitebeheer, analyse en marketing van alle kansspelen. Zij is samen met de vergunninghouders verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens.
  - Adres: Laan van Hoornwijck 55, Rijswijk;
  - KvK: 65691288.
- **Staatsloterij BV** is de vergunninghouder van **Staatsloterij** en **Miljoenenspel** en deelt de verantwoordelijkheid voor de verwerking van persoonsgegevens met Nederlandse Loterij Organisatie BV.
  - Adres: Laan van Hoornwijck 55, 2289 DG Rijswijk;
  - KvK: 27139788.
- **Lotto BV** is vergunninghouder van **Lotto, Eurojackpot, Lucky Day, Krasloten** en **TOTO Winkel**, en is samen met Nederlandse Loterij Organisatie BV verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens.
  - Adres: Laan van Hoornwijck 55, 2289 DG Rijswijk;
  - KvK: 41151075.

Als we in dit Privacy Statement verwijzen naar 'we', 'wij' of 'Nederlandse Loterij', dan bedoelen we de bovenstaande partijen.

### Contact en aanspreekpunt

Nederlandse Loterij Organisatie BV is jouw eerste aanspreekpunt voor privacy gerelateerde zaken. Je kunt ons bereiken via:

- E-mail: [privacy@nederlandseloterij.nl](mailto:privacy@nederlandseloterij.nl)
- Telefonisch met onze klantenservice, via **070 - 550 08 52**.

Lees ook de paragrafen '[welke privacyrechten heb ik?](#)' en '[heb je een vraag of een klacht?](#)' voor informatie. Meer informatie over onze diensten en organisatie vind je [hier](#).

### 3. [Wat zijn persoonsgegevens?](#)

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot jou als persoon. Dit kunnen je naam, telefoonnummer, adres of e-mailadres zijn. Ook gegevens zoals je spel- en speelgedrag vallen onder persoonsgegevens.

### 4. [Hoe verzamelen wij jouw persoonsgegevens?](#)

Wij verzamelen persoonsgegevens van iedereen die gebruikmaakt van onze diensten. Dit kan op verschillende manieren gebeuren:

- **Direct van jou:** wanneer je onze websites bezoekt, onze apps gebruikt, deelneemt aan onze kansspelen, met ons linkt via social media, met ons samenwerkt, of contact met ons opneemt.
- **Via derde partijen of openbare bronnen:** soms ontvangen wij jouw persoonsgegevens van derden of halen we deze uit openbare bronnen.

### 5. [Welke persoonsgegevens gebruiken wij en waarom?](#)

#### Leeswijzer Paragraaf 5

Klik op de titels in de leeswijzer om meteen naar de betreffende sectie te gaan; ze zijn klikbaar.

- 5a) Redenen voor gegevensverwerking
- 5b) Gegevens gerelateerd aan jouw NLO-account
- 5c) Gegevens over registratie voor een abonnement
- 5d) Gegevens over je contact met onze klantenservice
- 5e) Gegevens voor fraudepreventie en verantwoord spelen
- 5f) Gegevens voor juridische zaken
- 5g) Gebruik van je gegevens voor marketing en optimale beleving

#### 5a) Redenen voor gegevensverwerking

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) vereist dat wij een goede reden moeten hebben om jouw persoonsgegevens te gebruiken. Deze redenen kunnen verschillen, afhankelijk van het specifieke doel:

- **Overeenkomst**  
We gebruiken jouw persoonsgegevens wanneer dit nodig is om een overeenkomst met jou te sluiten of uit te voeren. Hierdoor kunnen we onze afspraken met jou nakomen, zoals:
  - het beheren van jouw deelname aan onze kansspelen of loterijen;

- het naleven van (actie)voorwaarden;
- het verwerken van betalingen; of
- om jou over bovenstaande onderwerpen te informeren.

- **Gerechtvaardigd belang**

We gebruiken jouw persoonsgegevens ook op basis van ons gerechtvaardigd belang, waarbij we zowel jouw belangen als die van ons bedrijf afwegen. Dit kan bijvoorbeeld nodig zijn om:

- onze producten en diensten te verbeteren;
- fraude op te sporen;
- ons verslavingspreventiebeleid uit te voeren;
- marketingonderzoek te doen; en
- ons te beschermen om juridische redenen.

- **Toestemming**

Voor bepaalde doelen vragen we je toestemming, zoals voor het sturen van gepersonaliseerde reclame. Je kunt deze toestemming op elk moment intrekken via jouw Nederlandse Loterij account: [NLO-account](#).

- **Wettelijke plicht**

Soms zijn we verplicht om jouw gegevens te gebruiken om aan wettelijke verplichtingen te voldoen. Bijvoorbeeld om te controleren of je 18 jaar of ouder bent.

## 5b) Gegevens gerelateerd aan jouw NLO-account

Je kunt een NLO-account aanmaken via onze websites of apps om deel te nemen aan onze spellen. We gebruiken verschillende soorten persoonsgegevens gerelateerd aan jouw NLO-account, afhankelijk van de betrokken kansspelen:



Persoonsgegevens	Doeleinden	Rechtsgrond
Registratiegegevens: NAW-gegevens, geslacht, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum, inloggegevens.	Om jouw deelname aan onze kansspelen te beheren.	Overeenkomst

NAW-gegevens, e-mailadres en telefoonnummer (optioneel), BIC-code, geslacht en geboortedatum, 18+ verificatie.	Uitvoeren van leeftijdsverificatie via iDIN, zoals wettelijk vereist (lees ook: ' <a href="#">Controle van jouw leeftijd?</a> ').	Wettelijke plicht
	Accountregistratie	Gerechtvaardigd belang van Nederlandse Loterij om meespelen mogelijk te maken via jouw account en bescherming te bieden tegen fraude en bovenmatig speelgedrag.
<u>Spel- en speelgegevens</u> : het tijdstip en de duur van internet sessies, hoeveel je stort en inzet, jouw stortingslimiet, gegevens van gespeelde en te spelen deelnames of abonnement, gewonnen prijzen, saldo en speelgoed/ bonus.	Om jouw deelname aan onze kansspelen te beheren.	Overeenkomst
<u>Financiële informatie</u> : bankrekeningnummer, bedragen in je wallet, uitbetaalde bedragen, gewonnen en verloren bedragen.	Om jouw deelname aan onze kansspelen te beheren.	Overeenkomst



Wij bieden de mogelijkheid aan om TOTO Winkel te spelen via jouw NLO-account. Als je besluit om TOTO Winkel te spelen via jouw NLO-account en bent ingelogd, dan gebruiken wij de volgende persoonsgegevens:

Persoonsgegevens	Doelinden	Rechtsgrond
<u>Registratiegegevens</u> : NAW-gegevens, geslacht, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum, inloggegevens.	Om jouw deelname aan onze kansspelen te beheren.	Overeenkomst
NAW-gegevens, e-mailadres en telefoonnummer, BIC-code, geslacht, geboortedatum, 18+ verificatie.	Uitvoeren van leeftijdsverificatie, bijvoorbeeld via iDIN. Lees ook: ' <a href="#">Controle van jouw leeftijd?</a> '.	Wettelijke plicht
	Accountregistratie	Gerechtvaardigd belang van Nederlandse Loterij om meespelen mogelijk te maken via jouw account en bescherming te bieden tegen fraude en bovenmatig speelgedrag.
<u>Spel- en speelgegevens</u> : stortingen, inzet, gegevens van gespeelde en te spelen deelnames, gewonnen prijzen.	Uitvoeren van analyses op speelgedrag in het kader van	Gerechtvaardigd belang van Nederlandse Loterij om spelers te beschermen tegen bovenmatig

	fraudepreventie en verantwoord speelgedrag.	speelgedrag en om Nederlandse Loterij te beschermen tegen fraude.
--	---	---

### 5c) Gegevens over registratie voor een abonnement

Je kunt een abonnement op onze kansspelen niet alleen via je NLO-account afsluiten, maar ook via andere kanalen, zoals: telefonisch, per antwoordkaart, via sociale media of via straatverkopers. In dat geval verzamelen we de volgende gegevens:

Persoonsgegevens	Doeleinden	Rechtsgrond
NAW-gegevens, geslacht, telefoonnummer, e-mailadres, en geboortedatum, abonnementsvorm, opname telefonisch gesprek.	Om jouw deelname aan onze kansspelen te beheren.	Overeenkomst

Als je je via telefoon, antwoordkaart, social media of straatverkoper als abonnee opgeeft, wordt er automatisch een NLO-account aangemaakt dat je zelf kunt activeren en slaan we gegevens op zoals genoemd onder '[Gegevens gerelateerd aan jouw NLO-account](#)'.

### 5d) Gegevens over je contact met onze klantenservice

Persoonsgegevens	Doeleinden	Rechtsgrond
Gegevens die jij bespreekt met onze klantenservice.	Om jouw verzoek af te handelen.	Gerechtvaardigd belang van Nederlandse Loterij om spelers te voorzien van ondersteuning via onze klantenservice.
	Om ons verslavingspreventiebeleid uit te voeren door middel van interventie.	Zorgplicht
Openbare profielgegevens van jouw social media account.	Aanbieden van klantenservice via sociale media platforms.	Gerechtvaardigd belang van Nederlandse Loterij om op klachten te reageren.
Naam, adres, laatste 5 cijfers van het bankrekeningnummer.	Om jouw identiteit vast te stellen.	Gerechtvaardigd belang van Nederlandse Loterij om fraude, schendingen van privacy en andere risico's te voorkomen.
Opname telefonisch gesprek met onze klantenservice.	Voor kwaliteits- en trainingsdoeleinden van onze klantenservice.	Gerechtvaardigd belang van Nederlandse Loterij om de kwaliteit van onze klantenservice te controleren en om medewerkers van onze klantenservice te trainen.

### 5e) Gegevens voor fraudepreventie en verantwoord spelen

Wij gebruiken de volgende gegevens om te voldoen aan diverse wettelijke verplichtingen en om de veiligheid en betrouwbaarheid van onze diensten te waarborgen. Dit omvat het voorkomen, opsporen en onderzoeken van fraude, oplichting of andere inbreuken op ons merk of spelaanbod.

Daarnaast streven we ernaar te voorkomen dat spelers zich ontwikkelen tot risico- en/of probleemspelers, zodat we tijdig en effectief kunnen ingrijpen bij tekenen van risicovol of problematisch speelgedrag (Responsible Gaming signalen).

Als het noodzakelijk is voor bepaalde doeleinden, kunnen de betrokken afdelingen gegevens met elkaar uitwisselen. Zij delen uitsluitend de informatie die nodig is om de veiligheid van onze diensten te garanderen.

Persoonsgegevens	Doeleinden	Rechtsgrond
Accountgegevens, openbare bronnen.	Controleren of er sprake is van fraude, onrechtmatig handelen, en/of risicovol en problematisch speelgedrag.	Gerechtigd belang van Nederlandse Loterij om de veiligheid en betrouwbaarheid van onze diensten te waarborgen.
Responsible Gaming signalen bij andere spelmerken van Nederlandse Loterij (zoals een CRUKS-inschrijving)	Controle op risicovol en/of problematisch speelgedrag.	Gerechtigd belang van Nederlandse Loterij om ongewenste of bovenmatige deelname te voorkomen.

#### 5f) Gegevens voor juridische zaken

Persoonsgegevens	Doeleinden	Rechtsgrond
Persoonsgegevens gerelateerd aan jouw klacht of die relevant zijn voor een juridische procedure.	Het afhandelen van klachten en/of juridische procedures.	Wettelijke plicht

#### 5g) Gebruik van je gegevens voor marketing en optimale beleving

Hieronder lees je welke persoonsgegevens wij kunnen gebruiken om jou reclame en aanbiedingen te kunnen sturen.

Persoonsgegevens	Doeleinden	Rechtsgrond
Naam, geslacht, leeftijd, contactgegevens, bij ons bekende voorkeuren en interesses, openbare profielgegevens van jouw social media account.	Reclame en gepersonaliseerde reclame ( <i>profiling</i> ) via e-mail en pushnotificaties.	Toestemming
		Gerechtigd belang van Nederlandse Loterij om diensten aan te bieden (voor zover toestemming niet noodzakelijk is).
Naam, adres, leeftijd, speelgedrag, geslacht.	Reclame via post.	Gerechtigd belang van Nederlandse Loterij om diensten aan te bieden.
Gegevens die nodig zijn voor je deelname, zoals: naam, e-mailadres, leeftijd, deelname-informatie.	Deelname aan promotionele acties.	Overeenkomst

Accountgegevens, leeftijd, speelgedrag, (openbare) profielgegevens van jouw social media account.	Gepersonaliseerde reclame op social media platforms.	Toestemming
Persoonsgegevens die door cookies worden verwerkt als je onze websites of apps bezoekt.  Lees hier meer over in ons <a href="#">Cookiebeleid van Nederlandse Loterij</a> .	Aanbieden gepersonaliseerde reclame en het verbeteren van gebruikservaring.	Toestemming

### Wat bedoelen we met profilering?

Wij passen onze aanbiedingen aan op basis van jouw interesses en hoe je onze diensten gebruikt. Dit noemen we profilering. We maken klantprofielen met informatie die jij aan ons geeft of die wij van jou ontvangen. Hierdoor kunnen wij jou aanbiedingen sturen die beter bij jou passen. Bijvoorbeeld: een man in de leeftijdscategorie 25 tot 45 jaar met interesse in voetbal krijgt andere aanbiedingen dan een vrouw in de leeftijdscategorie 30 tot 50 jaar die geïnteresseerd is in loterijen.

### Hoe kan ik mij afmelden voor reclame?

Als je geen reclame of commercieel aanbod meer van ons wilt ontvangen kan je het volgende doen:

- Intrekken van jouw toestemming voor het ontvangen van commerciële boodschappen kan in jouw online NLO-account;
- Contact opnemen met onze klantenservice. Zorg ervoor dat je de informatie bij de hand hebt zoals vermeld in de [Checklist Privacy Verzoeken](#). We vragen je om aan te geven via welk kanaal (post, telefoon, e-mail, app(s), social media) je geen commerciële informatie meer wilt ontvangen. Wij zullen dit zo snel mogelijk verwerken.

## 6. Wanneer vragen wij om een kopie van je legitimatiebewijs?

In sommige gevallen vragen wij om een kopie van jouw legitimatiebewijs. Op [deze pagina](#) leggen we uit hoe je dit veilig bij ons kunt aanleveren.

Wij kunnen in de volgende situaties om een kopie van je legitimatiebewijs vragen:

- Bij de uitbetaling van grotere prijzen via ons hoofdkantoor;
- Als we onderzoeken of een abonnement mogelijk onterecht op jouw naam is geregistreerd;
- Als er een melding is dat een abonnement, account of deelname op naam van een minderjarige is geregistreerd;

- Als een automatische leeftijdscontrole niet lukt, voeren we een handmatige leeftijdscontrole uit;
- In andere gevallen waarbij we jouw identiteit moeten vaststellen, bijvoorbeeld als je niet met de juiste gegevens bent geregistreerd, bij een vermoeden van handelen in strijd met onze deelnemersreglementen, of als we wettelijk verplicht zijn je identiteit te controleren.

## 7. Controle van jouw leeftijd

Onze loterijen zijn niet toegankelijk voor personen jonger dan 18 jaar. Daarom nemen we technische maatregelen om te controleren of je 18 jaar of ouder bent. Bijvoorbeeld door je leeftijd te controleren via iDIN bij je bank, zodat je uitbetalingen kunt ontvangen op jouw bankrekeningnummer. Als Nederlandse Loterij niet via iDIN kan bevestigen dat je 18 jaar of ouder bent, kunnen we je vragen om een veilige kopie van je legitimatiebewijs op te sturen. Meer informatie daarover lees je op [deze pagina](#).

## 8. Met wie delen we jouw gegevens en van wie krijgen we jouw gegevens?

Om onze dienstverlening mogelijk te maken, kunnen we jouw persoonsgegevens soms delen met andere organisaties. Wanneer we gegevens delen, zorgen we ervoor dat we duidelijke afspraken maken over hoe je gegevens worden gebruikt en beveiligd. We beperken het delen van gegevens tot wat noodzakelijk is voor het te bereiken doel.

Wij kunnen jouw gegevens delen met de volgende soorten organisaties en voor de hieronder genoemde doelen:

Partij (categorie)	Doelen
<b>Organisaties van Nederlandse Loterij</b>	<p>Jouw persoonsgegevens worden voor het voeren van een efficiënte administratie gedeeld binnen de volgende organisaties die onderdeel zijn van Nederlandse Loterij:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nederlandse Loterij Organisatie BV</li> <li>- Staatsloterij BV</li> <li>- Lotto BV</li> </ul> <p>De spelmerken Staatsloterij en Miljoenenspel vallen onder Staatsloterij BV. De spelmerken Lotto, Eurojackpot, Lucky Day, Krasloten en TOTO Winkel vallen onder Lotto BV. Omdat wij één Nederlandse Loterij zijn, werken we met één geïntegreerde deelnemersadministratie, welke wordt beheerd door Nederlandse Loterij Organisatie BV. Om deze geïntegreerde aanpak mogelijk te maken, delen de genoemde organisaties gegevens met elkaar.</p>
<b>Partner organisaties</b>	<p>De Nederlandse Loterij werkt veel samen met sportbonden en goede doelen om hun activiteiten te ondersteunen. Soms worden ook gezamenlijke (win-)acties georganiseerd met deze partners. Bij dergelijke acties kan jouw toestemming gevraagd worden om persoonsgegevens te delen met de partner. We delen jouw contactgegevens alleen met partners als je daar toestemming voor gegeven hebt.</p>

<b>Toezichhouders en andere instanties</b>	<p>Wij kunnen jouw gegevens delen met overheidsorganisaties om te voldoen aan een wettelijke plicht of aan een verzoek van een toezichhouder of opsporingsinstantie.</p> <p>Jouw gegevens kunnen bijvoorbeeld gedeeld worden met:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de Belastingdienst, in verband met kansspelbelasting;</li> <li>- de Kansspelautoriteit, in verband met rapportageverplichtingen en informatievorderingen;</li> <li>- de Politie, in het geval van fraude of illegale activiteiten;</li> <li>- de bank, om te voldoen aan informatieverzoeken;</li> <li>- de curator, wanneer een rechter je onder bewind plaatst.</li> </ul>
<b>Wetenschappelijk onderzoek</b>	<p>Wij kunnen gepseudonimiseerde gegevens delen met onderzoeksinstanties. Dit soort instanties onderzoeken bijvoorbeeld de effectiviteit van beschermingsmaatregelen tegen overmatig gokken.</p> <p>Wij versleutelen deze gegevens, zodat deze voor een onderzoeksinstantie niet meer tot een persoon herleidbaar zijn.</p>
<b>Dienstverleners   fraude- en verslavingspreventie</b>	<p>We maken gebruik van de fraudepreventie en -signaleringsdiensten van TransUnion. In dit kader verwerkt TransUnion bepaalde gegevens van jou. Je vindt de privacyverklaring van TransUnion <a href="#">hier</a>.</p>
<b>Dienstverleners   Algemeen</b>	<p>We delen gegevens met leveranciers die diensten voor ons uitvoeren, zoals:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- hosten van onze websites of gegevens;</li> <li>- verzenden en ontvangen van e-mail;</li> <li>- incasseren en verwerken van betalingen;</li> <li>- uitbetalen of afleveren van gewonnen bedragen of producten.</li> </ul>
<b>Dienstverleners   Controles en datakwaliteit</b>	<p>Gegevens worden niet altijd actueel gehouden door onze spelers. Daarom werken wij samen met de hieronder genoemde partijen om:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- verouderde gegevens te updaten; en</li> <li>- nieuwe gegevens te verzamelen (zoals postcodes waar Nederlandse Loterij het beste marketing per post kan verspreiden)</li> </ul> <p>Nederlandse Loterij werk in dit kader samen met:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- The Data Agency B.V. KVK-nummer: 34209199</li> </ul> <p>En ook met partijen die onderdeel uitmaken van The Data Agency B.V., namelijk:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- EDM DQ B.V. KVK-nummer: 83248099</li> <li>- GeoMarktprofiel B.V. KVK-nummer: 83267484</li> </ul> <p>Hier kun je meer lezen over hoe de voornoemde partijen omgaan met jouw gegevens: <a href="https://evenoverdata.nl/">https://evenoverdata.nl/</a></p>

<b>Dienstverleners   Marketing</b>	<p>Afhankelijk van jouw opgegeven marketingvoorkeuren, worden jouw gegevens gedeeld met leveranciers die ons ondersteunen met marketingactiviteiten. Denk hierbij aan leveranciers die ons helpen bij het:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- versturen van marketingberichten via e-mail, post of andere kanalen;</li> <li>- bellen naar mensen, die hiervoor toestemming hebben gegeven, met een persoonlijk aanbod;</li> <li>- tonen van onze reclameberichten aan de juiste personen op verschillende (social media) platforms.</li> </ul> <p><i>Media platforms</i> Nederlandse Loterij deelt gehashte gegevens met mediaplatforms, zoals <a href="#">DPG Media</a>, zodat deze mediabedrijven gericht onze reclame kunnen tonen op hun platforms.</p> <p><i>Social Media Platforms</i> Nederlandse Loterij deelt gehashte gegevens met social media platforms, zodat deze organisaties gericht onze reclame kunnen tonen op hun platforms. In dit kader maakt Nederlandse Loterij onder meer gebruik van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Meta Ireland</a> (Facebook en Instagram)</li> <li>- <a href="#">Snapchat</a></li> <li>- <a href="#">TikTok</a></li> </ul> <p>Om ervoor te zorgen dat deze samenwerkingen voldoen aan de privacywetgeving, maakt Nederlandse Loterij afspraken met de platforms waarmee zij samenwerkt. Klik op de namen van de platforms hierboven om meer te lezen over het platform, de manier waarop zij jouw gegevens verwerken en de manier waarop je jouw rechten kan uitoefenen.</p>
<b>Dienstverleners   Overig</b>	<p>Jouw gegevens kunnen ook gedeeld worden met andere organisaties als dit noodzakelijk is. Bijvoorbeeld als gevolg van een klacht of juridische procedure, waarbij wij worden geholpen door externe juristen.</p>

Hiernaast kan het nodig zijn om persoonsgegevens te delen met partijen waar wij een samenwerking mee aangaan. Als Nederlandse Loterij, of een onderdeel daarvan, wordt verkocht, fuseert of een andere vorm van samenwerking aangaat moeten we gegevens met de nieuwe partner delen. Dit gebeurt alleen als dat nodig is voor de voorbereiding of uitvoering van deze verandering.

De partij waarmee wij een samenwerking aangaan moet zorgvuldig omgaan met deze gegevens. Zij mogen de persoonsgegevens alleen gebruiken voor hetzelfde doel als waarvoor ze zijn verzameld.

## 9. Doorgifte van persoonsgegevens naar andere landen

Omdat we internationale dienstverleners gebruiken, kan het gebeuren dat jouw gegevens door ons of onze dienstverleners ook in landen buiten de EER worden beheerd. De regels voor gegevensbescherming in deze landen kunnen anders zijn dan in de EER.

Om ervoor te zorgen dat jouw gegevens goed beschermd blijven, nemen we in die gevallen extra maatregelen. We zorgen ervoor dat we alleen gegevens doorgeven naar landen die door de

Europese Commissie zijn aangemerkt als veilig. Als dat niet mogelijk is, maken we speciale afspraken volgens de regels van de Europese Commissie (via modelcontracten) om de gegevens te beschermen.

## **10. Hoe lang bewaren wij jouw persoonsgegevens?**

Wij gebruiken jouw persoonsgegevens zolang je actief deelneemt aan onze kansspelen. Hieronder leggen we uit hoe lang wij jouw gegevens bewaren, afhankelijk van jouw deelname:

### **Standaard bewaartermijn**

- NLO-account: speel je met een abonnement of koop je loten via jouw NLO-account? Dan bewaren wij jouw persoonsgegevens in principe tot 3 jaar na jouw laatste deelname. Na deze periode worden jouw gegevens anoniem gearchiveerd voor statistische doeleinden.
- Geen NLO-account: indien je alleen hebt deelgenomen aan promotionele acties en/of gratis kansspelen, dan bewaren wij jouw persoonsgegevens tot 1,5 jaar na jouw deelname. Na deze periode worden jouw gegevens anoniem gearchiveerd voor statistische doeleinden.

### **Wanneer bewaren wij jouw gegevens langer?**

Soms bewaren we jouw persoonsgegevens langer dan de hierboven genoemde termijnen, onder andere in de volgende gevallen:

- Voldoen aan wetgeving: wij kunnen gegevens langer bewaren om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen, zoals de kansspelwetgeving, antiwitwaswetgeving, of belastingwetgeving. Bijvoorbeeld: gegevens over deelnames, inzetten en winsten worden minimaal 7 jaar bewaard voor belastingdoeleinden.
- Juridische procedures: als er een juridische procedure loopt of kan ontstaan, kunnen wij jouw persoonsgegevens langer bewaren tot de procedure is afgerond of eventuele geschillen zijn opgelost. Dit geldt ook voor situaties waarin je gebruik maakt van je rechten, bijvoorbeeld wanneer je een klacht bij ons indient.

### **Wanneer bewaren wij jouw gegevens korter?**

Gevoelige gegevens en bestanden of teksten die mogelijk gevoelige informatie bevatten bewaren wij zo kort mogelijk. Bijvoorbeeld:

- Legitimatiebewijs: Zoals beschreven in hoofdstuk 6 is het soms nodig om jou te identificeren. Wij verwerken je legitimatiebewijs dan alleen zo lang dit nodig is om de identificatie af te ronden. Daarna wordt het legitimatiebewijs verwijderd.
- Gespreksinhoud: Berichten aan onze klantenservice (e-mail, chat, of telefoongesprek) bewaren wij maximaal 7 jaar of tot 3 jaar na het sluiten van jouw account. Bijlagen bij deze berichten worden na een jaar verwijderd, tenzij een legitimatiebewijs als bijlage verstuurd is.

- Op jouw verzoek: Zoals beschreven in hoofdstuk 13 kun je ons vragen om je gegevens eerder te verwijderen. Hier zijn wel enkele voorwaarden aan die in dat hoofdstuk te lezen zijn.

## 11. Onze certificeringen

Bij Nederlandse Loterij vinden we het beschermen van jouw gegevens heel belangrijk. Daarom nemen we technische en organisatorische maatregelen om je persoonsgegevens te beschermen tegen verlies en misbruik.

We hebben verschillende certificeringen. Deze laten zien dat een onafhankelijke (externe) partij heeft gecontroleerd dat onze processen en beveiliging op orde zijn. Zo weten we zeker dat we voldoen aan hoge standaarden. Ook laten we onze systemen en beveiliging regelmatig testen door externe specialisten. Op die manier blijven we onze beveiliging verbeteren en up-to-date houden.

Momenteel hebben we onder andere de volgende certificeringen:

- ISO 27001: een internationale standaard voor informatiebeveiliging.
- WLA-SCS: deze certificering bevestigt dat we voldoen aan strenge normen voor kansspel- en beveiligingsbeheer.

## 12. Welke privacyrechten heb ik?

Je hebt verschillende rechten waarmee je controle hebt over jouw persoonsgegevens. Hier leggen we deze rechten eenvoudig uit. Veel van deze rechten (zoals het wijzigen of verwijderen van jouw gegevens) kun je zelf regelen via je NLO-account. Als je geen toegang hebt tot je NLO-account, neem dan contact op met onze klantenservice. Zorg ervoor dat je de informatie bij de hand hebt zoals vermeld in de [Checklist Privacy Verzoeken](#). We streven ernaar om jouw verzoek binnen één maand af te handelen.

### Klantenservice Nederlandse Loterij

- Postbus 3074
- 2280 GB Rijswijk
- Tel. **070 - 550 08 52**

#### **Leeswijzer Paragraaf 12**

Klik op de titels in de leeswijzer om meteen naar de betreffende sectie te gaan; ze zijn klikbaar.

- 12a) Inzien en aanpassen van jouw gegevens
- 12b) Kopie aanvragen van jouw gegevens
- 12c) Verwijderen van jouw gegevens
- 12d) Bezwaar maken tegen het gebruik van jouw gegevens
- 12e) Gebruik van jouw gegevens (tijdelijk) stopzetten of beperken
- 12f) Gegevens overdragen aan een andere organisatie

**Let op:** speel je bij één van de loterijen van NLO én bij TOTO (sportwedenschappen, casino of Winn-ITT) mee, dan geldt het volgende voor jou:

Mocht je beschikken over een Nederlandse Loterij account en een TOTO account (zie Privacy Statement TOTO Online), dan moet je de wijzigingen in beide accounts (afzonderlijk) doorvoeren en/of aanvragen.

#### **12a) Inzien en aanpassen van jouw gegevens**

Je kunt veel van je persoonsgegevens (zoals naam, adres en/of e-mailadres) bekijken en aanpassen via jouw NLO-account. Voor sommige gegevens, zoals je geboortedatum, moet je contact opnemen met onze klantenservice. Zorg ervoor dat je de informatie bij de hand hebt zoals vermeld in de [Checklist Privacy Verzoeken](#).

#### **12b) Kopie aanvragen van jouw gegevens**

Wil je een overzicht van de persoonsgegevens die we van jou hebben? Neem dan contact op met onze klantenservice. Zorg ervoor dat je de informatie bij de hand hebt zoals vermeld in de [Checklist Privacy Verzoeken](#).

#### **12c) Verwijderen van jouw gegevens**

Je kunt je persoonsgegevens laten verwijderen door een verzoek in te dienen via je NLO-account. Meer informatie hierover vind je op de website '[Privacy Verzoeken](#)'.

In bepaalde gevallen kunnen we je verzoek om gegevens te wissen niet meteen uitvoeren. Dit is bijvoorbeeld het geval als je nog actief deelneemt aan onze diensten of als we je gegevens nog nodig hebben voor wettelijke verplichtingen of lopende procedures. Wanneer je een verwijderverzoek bij ons hebt ingediend en gedurende deze periode weer een deelname aangaat, wordt jouw verwijderverzoek geannuleerd.

#### **12d) Bezwaar maken tegen het gebruik van jouw gegevens**

In [paragraaf 5](#) kun je zien wanneer we jouw persoonsgegevens gebruiken op basis van een gerechtvaardigd belang. Als we jouw gegevens gebruiken op basis van een gerechtvaardigd belang, kun je bezwaar maken als je persoonlijke omstandigheden dit rechtvaardigen. Als je bezwaar maakt, stoppen wij met het gebruik van jouw gegevens, tenzij:

- We kunnen aantonen dat er dringende legitieme gronden zijn voor het gebruik die zwaarder wegen dan jouw belangen; of

- Als het gebruik noodzakelijk is voor het vaststellen, uitoefenen of verdedigen van rechtsvorderingen.

Je kunt ook altijd bezwaar maken tegen het gebruik van je gegevens voor marketingdoeleinden. Dit kun je eenvoudig doen via je NLO-account of door contact op te nemen met onze klantenservice. Zorg ervoor dat je de informatie bij de hand hebt zoals vermeld in de [Checklist Privacy Verzoeken](#). Let op: bezwaar maken kan invloed hebben op je deelname aan acties of spellen. We laten je weten als dat het geval is.

#### **12e) Het gebruik van jouw gegevens (tijdelijk) stopzetten of beperken**

Het recht op de beperking van de verwerking houdt in dat je ons kunt verzoeken om het gebruik van jouw persoonsgegevens (tijdelijk) op te schorten. Dit kan relevant zijn wanneer bijvoorbeeld jouw gegevens onjuist zijn of wanneer je wacht op een beoordeling van een bezwaar. Neem contact op met onze klantenservice. Zorg ervoor dat je de informatie bij de hand hebt zoals vermeld in de [Checklist Privacy Verzoeken](#).

#### **12f) Gegevens doorsturen aan een andere organisatie (dataportabiliteit)**

Je kunt ons vragen om je gegevens die je zelf aan ons hebt gegeven in een digitaal formaat te ontvangen of over te dragen aan een andere organisatie, als dat technisch mogelijk is. Neem contact op met onze klantenservice en zorg ervoor dat je de informatie bij de hand hebt zoals vermeld in de [Checklist Privacy Verzoeken](#).

### **13. Geautomatiseerde besluitvorming**

Nederlandse Loterij gebruikt geen automatische beslissingen die grote gevolgen hebben voor mensen, zoals bedoeld in artikel 22 van de AVG.

Wel gebruiken we soms algoritmes of kunstmatige intelligentie (AI) om beslissingen te helpen nemen of processen makkelijker te maken. Dit doen we altijd volgens ons interne AI-beleid, de AI-wet en de AVG. We gebruiken persoonsgegevens van klanten alleen als dat echt nodig is en het niet anders kan. Deze gegevens gebruiken we nooit om AI-taalmodellen te trainen.

### **14. Wijzigingen van dit Privacy Statement**

Dit Privacy Statement kan af en toe worden aangepast. De meest recente versie vind je altijd op onze websites: [www.nederlandseloterij.nl](http://www.nederlandseloterij.nl), [www.staatsloterij.nl](http://www.staatsloterij.nl), [www.miljoenenspel.nl](http://www.miljoenenspel.nl), [www.lotto.nl](http://www.lotto.nl), [www.eurojackpot.nl](http://www.eurojackpot.nl), [www.luckyday.nl](http://www.luckyday.nl), [winkel.toto.nl](http://winkel.toto.nl) en [www.krasloten.nl](http://www.krasloten.nl).

Dit Privacy Statement is voor het laatst gewijzigd op 1 juni 2026.

Hieronder staat een lijst met recente wijzigingen van dit Privacy Statement. Bij grote wijzigingen zullen wij klanten ook per e-mail informeren.

Datum	Aanpassingen
1 juni 2026	Informatie toegevoegd over het gebruik van A.I., data delen bij overnames en deze wijzigingsgeschiedenis toegevoegd. De lijst van partijen waarmee we samenwerken voor online marketing is uitgebreid. Daarnaast zijn vele kleine aanvullingen doorgevoerd en enkele typefouten verbeterd.
1 oktober 2024	Leeswijzers toegevoegd en duidelijker omschreven met wie wij welke persoonsgegevens delen. Beschreven dat er geen gebruik gemaakt wordt van geautomatiseerde besluitvorming.
1 oktober 2023	Informatie toegevoegd over onze zorgplicht en leeftijdscontroles.

## 15. Heb je een vraag of een klacht?

Wij hebben een Functionaris voor Gegevensbescherming (FG). Voor vragen over het gebruik van jouw persoonsgegevens of dit Privacy Statement kan je onze FG bereiken via:

[privacy@nederlandseloterij.nl](mailto:privacy@nederlandseloterij.nl).

Je kunt ook telefonisch contact opnemen met onze klantenservice via **070 - 550 08 52**. Als je een vraag hebt over TOTO Winkel dan kan je ook rechtstreeks contact opnemen met **070 - 550 08 05**.

Als je een klacht hebt, kun je ook contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via [deze link](#). We stellen het op prijs als je ons de kans geeft om jouw klacht zelf op te lossen.