Deelnemersreglement Staatsloterij B.V.

Dit deelnemersreglement treedt in werking op 5 november 2026.

Hoofdstuk 1 Algemene bepalingen

Artikel 1 Toepasselijkheid

1.1 Dit deelnemersreglement is van toepassing op alle overeenkomsten die worden gesloten tussen de Staatsloterij B.V. en personen die deelnemen aan één of meer door Staatsloterij B.V. aangeboden loterijen (hierna te noemen: deelnemers).

1.2 Staatsloterij B.V. is gerechtigd de bepalingen in dit reglement en de verdere spelvoorwaarden die op de deelname van toepassing zijn, eenzijdig te wijzigen. Dergelijke wijzigingen worden tijdig voor de inwerkingtreding aan de deelnemers bekend gemaakt en gelden ook ten aanzien van reeds bestaande abonnementen. De wijzigingen worden via de publiciteitsmedia of op andere geëigende wijze openbaar gemaakt, zoals per e-mail naar het e-mailadres van de deelnemer zoals dat bij Staatsloterij B.V bekend is. Deelnemers die niet akkoord willen gaan met een wijziging kunnen het abonnement of andere deelname met ingang van de datum waarop de wijziging ingaat, beëindigen, voor zover de wijziging betrekking heeft op hun deelname. Deze opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door Staatsloterij B.V. ontvangen te zijn.

Artikel 2 Spelvormen

Staatsloterij B.V. mag de volgende loterijen organiseren:

- Staatsloterij (§2.1)
- Bijzondere loterijen (§2.2)
- de Oudejaarsloterij (§2.3)
- het Miljoenenspel (§2.4)
- Additionele loterij (§2.5)

Artikel 3 Deelname

3.1. Aan de door Staatsloterij B.V. aangeboden loterijen kan, afhankelijk van de gekozen spelvorm, worden deelgenomen:

A. door aankoop van één of meer deelnamebewijzen bij de officiële verkooppunten;
B. via het afgeven van een machtiging tot automatische incasso (abonnement);
C. langs elektronische weg (e-commerce);

3.2. Deelname aan een door Staatsloterij B.V. georganiseerde loterij geschiedt uitsluitend op basis van de gegevens in de door Staatsloterij B.V. voor die loterij gebruikte registratie- en administratiesystemen.

A. Aankoop deelnamebewijzen bij officiële verkooppunten

Artikel 4 Aankoop deelnamebewijzen bij officiële verkooppunten

4.1 Gedurende de verkoopperiode van de aangeboden loterijen kunnen deelnamebewijzen, voor zover voorradig en van toepassing, worden gekocht bij de door Staatsloterij B.V. daartoe aangewezen officiële verkooppunten.

4.2 Na volledige betaling wordt een deelnamebewijs door het verkooppunt afgegeven aan de deelnemer. Deelgenomen wordt met het lotnummer dat is vermeld op het deelnamebewijs.

4.3 Het is aan de deelnemer om te controleren of er op het deelnamebewijs een volledig lotnummer is vermeld voor de door hem gewenste loterij.

B. Deelname via abonnement

Artikel 5 Deelname via abonnement

5.1 Aan de beschikbare loterijen kan worden deelgenomen door het afgeven van een machtiging aan Staatsloterij B.V. tot incasso van het (de) verschuldigde bedrag(en) ten laste van het rekeningnummer (IBAN) van de deelnemer.

5.2 Een machtiging heeft betrekking op een deelname tot wederopzegging of op een aaneengesloten kennismakingsperiode van maximaal 6 maanden. Een kennismakingsabonnement is tussentijds enkel opzegbaar na telefonisch contact met de afdeling klantenservice. Na afloop van de kennismakingsperiode eindigt automatisch de deelname aan de desbetreffende loterij(en).

5.3 Deelname vindt plaats na ontvangst van en verwerking door Staatsloterij B.V. van de machtiging en vanaf het eerstvolgende moment waarop een geslaagde incasso heeft plaatsgevonden. De verwerking geschiedt binnen een periode van maximaal vier weken.

5.4 Staatsloterij B.V. heeft het recht om een speler voor een nog af te sluiten abonnement te laten meespelen via 'Direct Meespelen'. Via Direct Meespelen sluit een deelnemer een abonnement af, maar vindt er versneld een incasso plaats. De deelnemer speelt dan direct mee met de eerstvolgende trekking. Ingeval van Direct Meespelen kan het voorkomen dat een speler meespeelt voordat een succesvolle eerste incasso heeft plaatsgevonden.

5.5 Staatsloterij B.V. behoudt zich het recht voor niet goed leesbare of onvolledige machtigingen niet te verwerken en geen gevolg te geven aan vragen of opmerkingen geuit bij de afgegeven machtiging.

Artikel 6 Betaling, deelnamenummer en verkrijging van de prijs bij abonnement

6.1 Betaling vindt plaats door automatische incasso van het verschuldigde bedrag. De incasso geschiedt voor de trekking van de desbetreffende loterij(en). De termijn is mede afhankelijk van de bank van de deelnemer. Indien wordt meegespeeld op basis van Direct Meespelen vindt de eerste incasso van een abonnement plaats binnen enkele werkdagen na ingang van het abonnement, waarbij het voor kan komen dat de incasso plaatsvindt op een later moment dan de eerste trekking van het abonnement.

6.2 Staatsloterij B.V. stelt de deelnemer uiterlijk twee werkdagen voor de trekking in kennis van het lotnummer dat aan hem voor deze trekking of komende trekkingen is toegewezen (lotnummertoewijzing).

6.3 Bij deelname via een abonnement vindt overschrijving van de gewonnen prijs zo spoedig mogelijk plaats naar het IBAN van de deelnemer waarvan de betaling heeft plaatsgevonden, tenzij sprake is van het bepaalde in het volgende lid. Staatsloterij B.V. kan de deelnemer de mogelijkheid bieden om op verzoek van de deelnemer de gewonnen prijs naar het saldo van het online account van de deelnemer over te maken.

6.4 Staatsloterij B.V. kan door een ander dan de begunstigde worden gemachtigd tot automatische incasso van het verschuldigde bedrag, waarbij de overschrijving van de gewonnen prijzen plaatsvindt naar het IBAN van de begunstigde/deelnemer.

6.5 Indien de deelnemer een deelnamebewijs door tussenkomst van een creditcardorganisatie heeft gekocht, vindt de overschrijving van een gewonnen prijs plaats op de wijze zoals deze creditcardorganisatie heeft aangegeven.

6.6 Indien de deelnemer een incasso voor een abonnement terugboekt voor een trekking en deze terugboeking is in de centrale computer van Staatsloterij B.V. geregistreerd nadat er al een trekking heeft plaatsgevonden, dan beëindigt Staatsloterij B.V. het betreffende abonnement met ingang van de hierop volgende trekking. De deelnemer heeft in dat geval deelgenomen aan de trekking(en) zoals geregistreerd in de centrale computer van Staatsloterij B.V., maar zal niet meer meedoen met de opvolgende trekkingen. De abonnee blijft verplicht het bedrag voor wat betreft deze trekking(en) aan Staatsloterij B.V. te voldoen.

6.7 Als de verschuldigde inleg voor een abonnement op de rekening van Staatsloterij B.V. heeft gestaan, en deze terugboeking is in de centrale computer van Staatsloterij B.V. verwerkt voordat de trekking heeft plaatsgevonden waarop deze inleg betrekking had, kan Staatsloterij B.V. het betreffende abonnement beëindigen. De deelnemer heeft niet deelgenomen aan de trekking(en) uit de spelperiode waar de teruggeboekte inleg betrekking op had.

6.8 Indien betaling, van één of meerdere trekkingen van een abonnement waarbij deelname heeft plaatsgevonden, uitblijft, zal de deelnemer aangeschreven worden conform de richtlijnen van de WIK, de Wet Incassokosten. Incassokosten kunnen in rekening worden gebracht nadat de deelnemer vruchteloos is aangemaand waarbij de deelnemer een betaaltermijn van 14 dagen is gesteld met vermelding van de hoogte van de incassokosten. Staatsloterij B.V. heeft geen verrekening recht aangaande de Belasting

over de Toegevoegde Waarde (BTW). Dat heeft tot gevolg dat incassokosten zullen worden verhoogd met de BTW.

Artikel 7 Verval van het recht op verkrijgen van de prijs bij deelname via abonnement

7.1 Het recht op het verkrijgen van een prijs vervalt indien er geen tijdige of volledige betaling voor de desbetreffende loterij heeft plaatsgevonden.

7.2 Betaling heeft plaatsgevonden indien het aan Staatsloterij B.V. verschuldigde bedrag op de rekening van Staatsloterij B.V. is bijgeschreven en de bankinstelling van de deelnemer geen gebruik heeft gemaakt van een hem toekomend terugboekingsrecht.

7.3 Met Direct Meespelen (zie artikel 5.4), kan de deelnemer mogelijk deelnemen zonder dat de inleg volledig is betaald. Het recht op een prijs ontstaat in dat geval nadat de betaling van de inleg volledig heeft plaatsgevonden.

Artikel 8 Wijziging of beëindiging van abonnement

8.1 Wijziging of beëindiging van een abonnement op de desbetreffende loterij(en) is online mogelijk via de “Mijn omgeving” van de desbetreffende loterij, dan wel door een mededeling (via het webformulier op de webpagina van de loterij, of schriftelijk, per email of telefonisch) gericht aan de Afdeling Klantenservice van Staatsloterij B.V. In de mededeling dient tevens de loterij, het rekeningnummer van de deelnemer te worden vermeld.

8.2 Staatsloterij B.V. tracht de wijziging of beëindiging van het abonnement op de desbetreffende loterij(en) binnen een periode van vier weken te verwerken.

8.3 Staatsloterij B.V. is gerechtigd het abonnement te beëindigen indien gedurende vier achtereenvolgende trekkingen van de desbetreffende loterij geen betaling via automatische incasso is ontvangen. Staatsloterij B.V. is gerechtigd in het geval van geconstateerd misbruik van één of meer machtigingen tot automatische incasso de deelname per direct en zonder kennisgeving te beëindigen.

8.4 Staatsloterij B.V. is gerechtigd de toegewezen lotnummers te wijzigen in het geval de betreffende spelvorm wordt gewijzigd.

8.5 Wanneer de eerste incasso van een Direct Meespelen abonnement niet is geslaagd, is het tijdelijk niet mogelijk dit abonnement te wijzigen. De deelnemer kan het abonnement weer wijzigen wanneer de verschuldigde inleg op de rekening van Staatsloterij B.V. staat en dit ook als zodanig door Staatsloterij B.V. in de centrale computer staat geregistreerd. De deelnemer blijft te allen tijde gerechtigd het abonnement op te zeggen.

C. Deelname langs elektronische weg (e-commerce)

Artikel 9 Deelname langs elektronische weg

9.1 Aan de in artikel 2 van dit deelnemersreglement genoemde loterijen kan via internet (langs elektronische weg, via een website of app) worden deelgenomen. Deelname via internet kan plaatsvinden met gebruik van het account van Nederlandse Loterij Organisatie, of zonder gebruik te maken van dit account. Bij deelname langs elektronische weg via het account van Nederlandse Loterij Organisatie is het ‘Reglement accountbeheer Nederlandse Loterij Organisatie’ van toepassing.

9.2 Een deelnamebewijs kan via internet enkel worden gekocht bij een website of app van een door Staatsloterij B.V. daartoe aangewezen officieel verkooppunt, of via de website of app van Staatsloterij B.V. zelf.

9.3 Indien geen tijdige betaling plaatsvindt of een incasso niet heeft kunnen plaatsvinden, is er geen sprake van deelname en ontstaat geen recht op het uitbetalen van een prijs.

9.4 Slechts de administratieve gegevens van Staatsloterij B.V. zijn bepalend of rechtmatig langs elektronische weg is deelgenomen.

9.5 Staatsloterij B.V. kan in het geval van deelname langs elektronische weg de deelname beperken tot een maximaal aantal deelnamebewijzen per trekking.

9.6 Indien betalingen langs elektronische weg worden ontvangen op het moment waarop de verkoop van de betreffende loterij is gestopt, wordt de deelname geacht te zijn gedaan voor de eerstvolgende trekking.

9.7 Bij deelname langs elektronische weg via het account van Nederlandse Loterij Organisatie worden gewonnen prijzen, met inachtneming van het tweede lid van dit artikel, overgemaakt naar het IBAN van de deelnemer dan wel gestort op enig ander tegoed van de deelnemer. Artikel 17 lid 3 van dit deelnemersreglement is niet van toepassing op deelname langs elektronische weg via het account van Nederlandse Loterij Organisatie.

Overige algemene bepalingen

Artikel 10 Minimumleeftijd

10.1 Minderjarigen worden niet toegelaten als deelnemers aan de door Staatsloterij B.V. georganiseerde loterijen.

10.2 Wanneer een minderjarige een prijs wint in een door Staatsloterij B.V. georganiseerde loterij wordt deze gewonnen prijs niet uitgekeerd.

10.3 Staatsloterij B.V. neemt passende maatregelen om deelname door minderjarigen tegen te gaan.

Artikel 11 Prijs deelnamebewijs kansspelen

11.1 De prijs van een deelnamebewijs van een door Staatsloterij B.V. georganiseerde loterij bedraagt ten hoogste dertig euro (€ 30,00), exclusief een eventuele additionele inleg voor het toegevoegde spel als bedoeld in artikel 26.

11.2 Naar evenredigheid kunnen voor de door Staatsloterij B.V. georganiseerde loterijen delen van deelnamebewijzen worden uitgegeven. Elk deellot geeft recht op een evenredig deel van de gewonnen prijs die op een heel lot is gevallen.

11.3 De prijs van een deelnamebewijs wordt tijdig voor de verkoopperiode via één of meer publiciteitsmedia bekend gemaakt en staat, als daarvan sprake is, op het deelnamebewijs vermeld.

11.4 Doorverkoop van deelnamebewijzen is niet toegestaan.

Artikel 12 Prijzenpakket spelvormen

12.1 Staatsloterij B.V. maakt voorafgaand aan de verkoop van de deelnamebewijzen het bij de desbetreffende loterij behorende prijzenpakket bekend.

12.2 Het prijzenpakket wordt vastgesteld in overeenstemming met de aan Staatsloterij B.V. verleende vergunning en met de op Staatsloterij B.V. van toepassing zijnde overige wettelijke voorschriften.

12.3 Prijzen kunnen bestaan uit geldprijzen, prijzen in natura, een combinatie van geldprijzen en natura prijzen of annuïteitenprijzen.

12.4 Deelnemers worden tijdig geïnformeerd op welke wijze prijzen in natura kunnen worden geïncasseerd.

12.5 Ten aanzien van annuïteitenprijzen zullen de deelnemers voorafgaand aan de verkoop tijdig worden geïnformeerd onder welke voorwaarden deze prijzen worden aangeboden.

Artikel 13 Restitutie

13.1 Er kan slechts restitutie van de inleg plaatsvinden indien de schriftelijke aanvraag van de deelnemer hiertoe is gedaan op het moment dat de trekking waarop de inleg betrekking had nog niet heeft plaatsgevonden.

13.2 Indien enkel en alleen wordt deelgenomen langs elektronische weg kan Staatsloterij B.V. bepalen dat in het geval van aan Staatsloterij B.V. toerekenbare technische storingen of andersoortige tekortkomingen het bepaalde in het eerste lid komt te vervallen.

Artikel 14 De trekking van de winnende combinaties

14.1 De trekking van de winnende lotnummers geschiedt in het openbaar.

14.2 De trekking staat onder toezicht en verantwoordelijkheid van een notaris. De notaris constateert telkens bij proces-verbaal het verloop van de trekking. Het proces-verbaal bevat de winnende combinaties en de trekkingsprocedure.

14.3 De mechanische, elektrische en elektronische processen die gebezigd worden bij deelneming, prijsbepaling en vaststelling van de winnaars worden onderworpen aan een voorafgaande goedkeuring en periodieke controle door één of meer door de minister van Veiligheid & Justitie aangewezen deskundigen of keuringsinstellingen.

14.4 De onderzoeken van de overeenkomstig het vorige lid aangewezen deskundigen of keuringsinstellingen, geschieden in ieder geval met het oog op het vaststellen van de betrouwbaarheid van de in het vorige lid bedoelde processen, alsmede het voorkomen van fraude en misbruik.

14.5 Staatsloterij B.V. is gerechtigd een trekking uit te stellen of af te gelasten indien naar haar oordeel een goed verloop van die trekking in gevaar dreigt te komen. Het besluit wordt indien mogelijk zo spoedig mogelijk gepubliceerd in tenminste twee landelijke dagbladen, met vermelding van de nieuwe datum van de trekking. Bij definitieve afgelasting van een trekking wordt de door de deelnemers betaalde inleg, indien mogelijk, terugbetaald.

Artikel 15 Bekendmaking van de winnende combinaties

15.1 Staatsloterij B.V. maakt de winnende lotnummers van elke loterij binnen een week na de trekking bekend op de voor het product van toepassing zijnde website, te weten www.staatsloterij.nl of www.miljoenenspel.nl.

15.2 Indien de deelnemer dit wenst, stelt Staatsloterij B.V. kosteloos een afschrift van het door de notaris opgestelde proces-verbaal ter beschikking aan de deelnemer.

Artikel 16 Basis voor de uitbetaling

16.1 Elke uitbetaling vindt uitsluitend plaats op basis van de gegevens zoals vastgelegd in het door de notaris opgestelde proces-verbaal van de trekking.

16.2 Aan gepubliceerde van het proces-verbaal afwijkende uitslagen kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 17 Verkrijgen van een prijs

17.1 Staatsloterij B.V. bepaalt op welke wijze gewonnen prijzen kunnen worden verkregen.

17.2.1 Indien sprake is van de mogelijkheid tot het overleggen van een geldig deelnamebewijs, heeft uitsluitend de aanbieder ervan recht op uitbetaling van de op dat deelnamebewijs gevallen (deel van een geld)prijs. Voor uitbetaling via een Self-Service Payout (“SSP”) geldt tevens het bepaalde in Hoofdstuk 3.

17.2.2 Bij deelname via internet zonder gebruik van het account van Nederlandse Loterij Organisatie, zoals beschreven in artikel 9 van dit deelnemersreglement, heeft uitsluitend de eerste aanbieder van het deelnamebewijs recht op uitbetaling van de op dat deelnamebewijs gevallen prijs. Als eerste aanbieder wordt beschouwd degene die als eerste het deelnamebewijs voor uitbetaling heeft aangeboden. Voor zover de prijs niet uitbetaald kan worden bij aanbieding, geldt als eerste aanbieder degene die als eerste belt naar de klantenservice van Staatsloterij met het verzoek tot uitbetaling van de prijs, of diegene die wordt gebeld door de klantenservice van Staatsloterij indien dat eerder is.

17.3 Als Staatsloterij B.V. dit bepaalt, zijn prijzen betaalbaar:

a. bij door Staatsloterij B.V. aangewezen verkooppunten voor zover het gaat om een prijs tot en met een bedrag van € 10.100 per deelnamebewijs;
b. bij het hoofdkantoor van Staatsloterij B.V. voor prijzen boven een bedrag van € 10.100 per deelnamebewijs.

17.4 De deelnemer dient zelf aan de hand van de bekendmaking van de winnende nummers te controleren of een prijs is gevallen. Staatsloterij B.V. en de officiële verkooppunten zijn niet gehouden de houder van een deelnamebewijs over de bekendmaking te berichten.

17.5 Indien sprake is van het deelnemen door middel van enig beheerd tegoed zoals bedoeld in artikel 9 van dit reglement kan Staatsloterij B.V. een gewonnen geldprijs hieraan toevoegen.

17.6 Staatsloterij B.V. kan bepalen wanneer het recht op uitbetaling van een prijs aanvangt, waarbij deze termijn niet langer is dan één week na de dag van de trekking.

Artikel 18 Registratie als kwijting en blokkering van herhaalde aanbieding

18.1 Op het moment dat een deelnamebewijs voor uitbetaling wordt aangeboden en de uitbetaling van de prijs door Staatsloterij B.V. in het centrale administratiesysteem als bedoeld in artikel 3.2 van dit deelnemersreglement wordt geregistreerd, geldt deze registratie als kwijting en is Staatsloterij B.V. niet meer gehouden tot uitbetaling van een prijs. Met de registratie wordt het deelnamebewijs door Staatsloterij B.V. ongeldig gemaakt in het centrale administratiesysteem.

18.2 Uitsluitend de gegevens in het centrale administratiesysteem van Staatsloterij B.V. zijn bepalend of aanspraak op een prijs kan worden gemaakt of dat uitbetaling reeds heeft plaatsgevonden. Een deelnamebewijs waarvan in het centrale administratiesysteem is geregistreerd dat prijsuitbetaling heeft plaatsgevonden, kan niet nogmaals tot prijsuitbetaling leiden, ongeacht de wijze waarop het deelnamebewijs vervolgens wordt of al is aangeboden. Vanaf het moment van die registratie geeft het deelnamebewijs geen recht meer op uitbetaling van een prijs, ook niet aan de houder van het originele deelnamebewijs.

18.3 Indien een deelnamebewijs wordt aangeboden terwijl in het centrale administratiesysteem reeds is geregistreerd dat prijsuitbetaling heeft plaatsgevonden, wordt de uitbetaling geweigerd. Staatsloterij B.V. is in dat geval niet gehouden tot enige uitbetaling of betaling van andere vergoeding aan de aanbieder of de houder van het deelnamebewijs.

Artikel 19 Wijze van uitbetaling van een prijs

19.1 De uitbetaling van geldprijzen vindt onder inhouding van kansspelbelasting plaats.

19.2 Gewonnen bedragen zoals bedoeld in artikel 17.3 onder b van dit reglement worden uitbetaald door overschrijving van het bedrag naar het IBAN van de aanbieder van het winnende deelnamebewijs.

19.3 Er kunnen geen uitbetalingen plaatsvinden op naam en rekeningnummer van een ander dan de aanbieder van het deelnamebewijs. Indien een winnaar niettemin gebruik maakt van een tussenpersoon, doet de winnaar dat op eigen risico.

19.4 Uitbetaling van prijzen in natura vindt plaats, met inachtneming van het gestelde in artikel 12.4 van dit reglement, op de vooraf door Staatsloterij B.V. bepaalde wijze.

19.5 Indien sprake is van deelname door middel van een abonnement, worden geldprijzen uitbetaald op het IBAN van de deelnemer of indien de deelnemer dat heeft aangegeven naar het saldo van het online account van de deelnemer.

Artikel 20 Verval van het recht op uitbetaling van de prijs

20.1 Het recht op uitbetaling van een prijs vervalt na verloop van één jaar, aan te vangen na de dag waarop de trekking heeft plaatsgevonden.

20.2 Er vindt onder geen enkele voorwaarde of omstandigheid uitbetaling plaats in geval van verloren gegane deelnamebewijzen.

20.3 Uitbetaling op beschadigde deelnamebewijzen kan na onderzoek en goedkeuring door Staatsloterij B.V. uitsluitend plaatsvinden ten kantore van Staatsloterij B.V.

20.4 Bij een gegrond vermoeden van fraude of andere vormen van bedrog, waaronder misleiding, is Staatsloterij B.V. gerechtigd een deelname te annuleren door ontbinding of opzegging.

Artikel 21 Weigeren van de uitbetaling van de prijs

21.1 Staatsloterij B.V. is gerechtigd de uitbetaling van een prijs op te schorten indien Staatsloterij B.V. gerechtvaardigde twijfels heeft over het recht van de aanbieder van het deelnamebewijs over het deelnamebewijs en/of de prijs te beschikken. Staatsloterij B.V. behoudt dit recht in ieder geval gedurende een (gerechtelijk) onderzoek naar de gegrondheid van die twijfels.

21.2 Staatsloterij B.V. is gerechtigd de uitbetaling van een prijs te weigeren indien uit onderzoek is gebleken dat een derde recht heeft op het deelnamebewijs en/of de prijs.

21.3 Indien zich het geval als bedoeld in het eerste lid voordoet, wordt de aanvang van de vervaltermijn als bedoeld in artikel 20 lid 1 opgeschort.

Artikel 22 Bescherming persoonsgegevens

22.1 Staatsloterij B.V. respecteert de privacy van de deelnemer, de bescherming van de persoonsgegevens van de deelnemer en zijn digitale veiligheid. Op de verwerkingen van persoonsgegevens door Staatsloterij B.V. is het privacy beleid Nederlandse Loterij integraal van toepassing: https://www.nederlandseloterij.nl/privacy.

Artikel 23 Aansprakelijkheid en overmacht

23.1 Niet of niet tijdige kennisgeving van de deelnamenummertoewijzing heeft geen enkele invloed op de trekking van de loten en de toewijzing van de prijzen. Staatsloterij B.V. is niet aansprakelijk in het geval de kennisgeving van de deelnamenummertoewijzing de deelnemer niet of te laat heeft bereikt.

23.2 Het risico van het zoekraken of verloren gaan van deelnamebewijzen nadat deze in het bezit zijn gekomen van de deelnemer, berust bij de deelnemer.

23.3 Het risico van een niet tijdige of onvolledige betaling van de verschuldigde inleg voor het (de) desbetreffende loterij(en) berust bij de deelnemer. Staatsloterij B.V. aanvaardt ter zake van voornoemde gevallen geen enkele vorm van aansprakelijkheid.

23.4 Staatsloterij B.V. is niet aansprakelijk voor welke vertraging of fouten dan ook in de geautomatiseerde verwerking van (uit)betalingsopdrachten bij de betreffende financiële of andere betrokken instellingen ingeschakeld door de deelnemers.

23.5 Staatsloterij B.V. kan niet aansprakelijk worden gesteld voor beperkingen die aan deelname langs elektronische weg gesteld kunnen worden ten gevolge van de algemene voorwaarden of andersoortige bepalingen van partijen waarvan de deelnemer voor zijn deelname langs elektronische weg afhankelijk is, en welke door de deelnemer zelf zijn ingeschakeld.

23.6 Staatsloterij B.V. kan niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten of nalatigheden van derden bij de bezorging en uitreiking van prijzen in natura.

23.7 Staatsloterij B.V. is niet aansprakelijk indien er sprake is van overmacht. Overmacht is iedere omstandigheid die onafhankelijk van de wil van Staatsloterij B.V. is -zelfs indien die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst reeds voorzienbaar was-, die blijvend of tijdelijk de uitvoering van de overeenkomst verhindert, als ook, voor zover hierin nog niet begrepen, oorlog, dreiging van oorlog, oproer, opstand, stakingen, transportproblemen, brand, natuurrampen en ernstige storingen in de zaken van Staatsloterij B.V. of de door haar ingeschakelde personen of bedrijven.

Artikel 24 Klachten

24.1 Alle klachten die verband houden met door Staatsloterij B.V. aangeboden kansspelen dienen te worden gericht aan:

Klantenservice Staatsloterij B.V.

Postbus 3074,

2280 GB Rijswijk,

https://www.nederlandseloterij.nl/klantenservice/staatsloterij

https://www.nederlandseloterij.nl/klantenservice/miljoenenspel

24.2 Alleen klachten die worden ingediend binnen één jaar nadat het feit waarover wordt geklaagd heeft plaatsgevonden, worden door de Klantenservice in behandeling genomen.

24.3 Deze klachtenprocedure laat onverlet de mogelijkheid dat het tussen partijen ontstane geschil aan de bevoegde burgerlijke rechter wordt voorgelegd.

Hoofdstuk 2 Spel specifieke bepalingen

Paragraaf 2.1 De Staatsloterij

Artikel 25 Het Staatsloterijspel

25.1 Het Staatsloterijspel is de spelvorm waarbij met één of meer Staatsloten met een willekeurig nummer en/of één of meer deelloten met een willekeurig nummer wordt meegespeeld in een loterij,

waarbij de bepaling van de winnende nummers kan plaatsvinden in meer trekkingen. De lotprijs bedraagt € 17,50 per heel Staatslot per trekking, zonder eventuele toeslag voor een toegevoegd spel ex artikel 26.

25.2 Onlosmakelijk onderdeel van het Staatsloterijspel is het Jackpotspel.

25.3 De hoogte van de Jackpot wordt door Staatsloterij B.V. bepaald.

25.4 De trekking van de Jackpot vindt plaats door middel van een mechanisme waarbij een maandelijkse trekking wordt verricht uit maximaal zeven symbolen, waarvan maximaal één symbool door de in artikel 14 van dit reglement genoemde notaris voorafgaand aan de trekking is aangewezen als het symbool waardoor de Jackpot is gevallen. Indien dit symbool niet wordt getrokken is de Jackpot niet gevallen. Een getrokken symbool waardoor de Jackpot niet is gevallen wordt niet meegenomen naar de eerstvolgende trekking van het Jackpotspel.

25.5 Indien het symbool wordt getrokken waardoor de Jackpot is gevallen, vindt de aanwijzing van de winnende lotnummercombinatie plaats uit de voor die trekking verkochte lotnummers.

25.6 Indien de Jackpot wordt getrokken op een lot waarvan niet alle delen zijn verkocht, is de Jackpot gevallen. Het resterende, niet uit te keren bedrag wordt alsdan toegevoegd aan de eerstvolgende Jackpot.

25.7 Binnen het Staatsloterijspel zoals in de vorige leden beschreven bestaan de volgende spelvormen:

- het Staatsloterijspel
- het Staatsloterijspel met deelloten
- het Straatjesspel met hele loten, met deelloten
- het Vijfjesspel (elke maand met 2 eenvijfde Staatsloten)
- het Even-maandenspel (elke even maand met hele of deelloten)
- het Straatjesspel in groepsverband met hele of deelloten, waarbij de verschuldigde inleg bestaat uit de inleg zoals bedoeld in artikel 25.1 van dit reglement, al dan niet verminderd met het gegarandeerde prijzengeld en waarbij de overige te winnen prijzen naar rato van het aantal deelnemers wordt verdeeld. De administratie van het Straatjesspel in groepsverband geschiedt door daartoe aangewezen wederverkopers met inachtneming van de door Staatsloterij B.V. gestelde voorwaarden.
- het Staatsloterijspel in groepsverband met hele of deelloten (Groepsspel) waarbij een of meer spelers een groep vormen die op basis van door Staatsloterij B.V. te bepalen mogelijkheden onderling besluiten over deelname, inleg en uitkering van prijzen. Ten aanzien van het Groepsspel worden de deelnemers voorafgaand aan hun deelname geïnformeerd hoe deze spelvariant wordt aangeboden en moet worden gespeeld.

Artikel 26 Het toegevoegde spel

26.1 Aan het in artikel 25 beschreven Staatsloterijspel, de in artikel 27 beschreven Bijzondere loterijen en de in artikel 28 beschreven Oudejaarsloterij heeft Staatsloterij B.V. een spel toegevoegd. Het is niet mogelijk om alleen aan dit toegevoegde spel deel te nemen.

26.2 Voor deelname aan het toegevoegde spel bij (i) het Staatsloterijspel is de deelnemer een additionele inleg van € 2,50 per (deel) lot van € 17,50 verschuldigd; en (ii) de Oudejaarsloterij is de deelnemer een additionele inleg van € 2,50 per (deel) lot van € 30 verschuldigd. De additionele inleg van een Bijzondere loterij wordt voorafgaand aan de verkoop van de deelnamebewijzen door Staatsloterij B.V. bekend gemaakt.

26.3 De winnende combinaties van het toegevoegde spel zijn door Staatsloterij B.V. uitsluitend gebaseerd op en direct afgeleid van de maandelijkse trekking van het Staatsloterijspel zoals bedoeld in artikel 14 dan wel de trekking van de Bijzondere loterij zoals bedoeld in artikel 27 of de trekking van de Oudejaarsloterij zoals bedoeld in artikel 28 van dit reglement. De bepaling van de winnende combinaties van het toegevoegde spel geschiedt onder toezicht van een notaris.

26.4 De uitslag van het toegevoegde spel wordt bekend gemaakt via de in artikel 15 van dit deelnemersreglement communicatiemiddelen.

26.5 De uitbetaling van gewonnen prijzen geschiedt conform het in de artikelen 17 tot en met 21 en in Hoofdstuk 3 van dit deelnemersreglement bepaalde.

26.6 Indien voor een in het toegevoegde spel gecommuniceerd winnend lotnummer de additionele inleg niet is voldaan, wordt de gecommuniceerde prijs niet uitgekeerd.

26.7 Indien prijzen in natura of annuïteitenprijzen in het reguliere prijzenpakket voorkomen, is het Staatsloterij B.V. toegestaan een overeenkomende tegenwaarde in geld of andere naturaprijzen ter beschikking te stellen in het toegevoegde spel.

26.8 Gewonnen prijzen in het toegevoegde spel dienen binnen een jaar te worden geïnd.

26.9 Staatsloterij B.V. bepaalt onder welke merknaam het toegevoegde spel wordt aangeboden.

Paragraaf 2.2 Bijzondere loterijen

Artikel 27 Bijzondere loterijen

27.1 Staatsloterij B.V. organiseert maximaal drie bijzondere loterijen per jaar, waarbij deze trekkingen gespreid over het jaar plaatsvinden en in ieder geval een trekking wordt georganiseerd op 27 april (Koningsdag). Valt 27 april op een zondag, dan wordt Koningsdag op zaterdag gevierd, en behoudt Staatsloterij zich het recht voor om ook de trekking op zaterdag 26 april te laten plaatsvinden in plaats van op 27 april. In het geval Staatsloterij besloten heeft de trekking op 26 april te laten plaatsvinden, dan wordt dit voorafgaand aan de verkoop van een lot bekendgemaakt.

27.2 De bijzondere loterijen worden georganiseerd met inachtneming van het bepaalde in artikel 8 en 9 van de Wet op de kansspelen.

27.3 De bijzondere loterijen kennen elk afzonderlijk een eigen lotprijs en een eigen prijzenpakket.

27.4 Staatsloterij B.V. maakt bij de start van de verkoop van een bijzondere loterij bekend onder welke voorwaarden de verkoop en de trekking wordt georganiseerd.

Paragraaf 2.3 De Oudejaarsloterij

Artikel 28 De Oudejaarsloterij

28.1 De Oudejaarsloterij is een Staatsloterij die éénmaal per jaar wordt gehouden en waarvan de trekking plaatsvindt op 31 december van dat jaar. De lotprijs bedraagt € 30,00 voor een heel Oudejaarslot en € 15,00 voor een half Oudejaarslot, zonder eventuele toeslag voor een toegevoegd spel ex artikel 26.

28.2 Het prijzenpakket van de Oudejaarsloterij kan afwijkend zijn van de andere aangeboden loterijen en kan bestaan uit geldprijzen, prijzen in natura, een combinatie van geldprijzen en prijzen in natura of annuïteitenprijzen.

28.3 De ten behoeve van de Oudejaarsloterij afzonderlijk uit te geven deelnamebewijzen zullen ten minste worden voorzien van de aanduiding: 'Oudejaarsloterij', Staatsloterij B.V., de serieletters, het deelnamenummer en de prijs voor het bewijs van deelname.

28.4 Uiterlijk bij aanvang van de verkoopperiode zal Staatsloterij B.V. de volgende gegevens bekendmaken:

- de prijs voor het bewijs van deelname;
- de sluiting van de verkoopperiode.

28.5 Staatsloterij B.V. heeft het recht om - ten behoeve van de verkoop aan deelnemers met een abonnement - deelnamenummers voorafgaand te reserveren voor de deelnemers. Deze deelnamenummers worden geactiveerd indien tijdig voor de sluiting van de verkoopperiode voor deze loterij van de deelnemers een juiste betaling is ontvangen. Deelnamenummers uit Staatsloterij kunnen niet worden gereserveerd voor de Oudejaarsloterij of de in paragraaf 2.2 van dit reglement beschreven bijzondere loterijen.

Paragraaf 2.4 Het Miljoenenspel

Artikel 29 Het Miljoenenspel

29.1 Het Miljoenenspel is een spelvariant van Staatsloterij B.V. met een wekelijkse trekking waarvoor de inleg € 1,00 per trekking bedraagt.

29.2 Iedere trekking wordt één winnend lotnummer getrokken waarop de Weekprijs valt, en worden bij dezelfde trekking andere nummers of letters aangewezen waarop de overige prijzen vallen.

29.3 Onlosmakelijk onderdeel van het Miljoenenspel is het Hoofdprijs-spel. De trekking van de Hoofdprijs vindt plaats door middel van een mechanisme waarbij een wekelijkse trekking wordt verricht uit maximaal vijfendertig symbolen, waarvan maximaal één symbool door de in artikel 14 van dit reglement genoemde notaris voorafgaand aan de trekking is aangewezen als het symbool waardoor de Hoofdprijs is gevallen. Indien dit symbool niet wordt getrokken is de Hoofdprijs niet gevallen. Een getrokken symbool waardoor de Hoofdprijs niet is gevallen wordt niet meegenomen naar de eerstvolgende trekking van het Hoofdprijs-spel. Op de dag van de inwerkingtreding van dit deelnemersreglement, 12 juli 2025, zal de trekking worden verricht uit vijfendertig symbolen.

29.4 Indien het symbool wordt getrokken waardoor de Hoofdprijs is gevallen, wordt de Weekprijs vermeld in artikel 29 lid 2 verhoogd naar het bedrag van de Hoofdprijs.

Paragraaf 2.5 Additionele loterij

Artikel 30 Additionele loterij

30.1 Staatsloterij B.V. heeft de mogelijkheid om additionele spelvarianten te organiseren binnen de aan haar verleende vergunning. De voorwaarden van deze additionele spelvariant, die op onderdelen kunnen afwijken van dit deelnemersreglement, worden tijdig kenbaar gemaakt in een separaat additioneel deelnemersreglement.

Hoofdstuk 3 Specifieke bepalingen in verband met self-service payout

Artikel 31 Definitie en toepassingsgebied

31.1 In dit hoofdstuk wordt onder "self-service payout" of "SSP" verstaan: iedere door Staatsloterij B.V. of door Nederlandse Loterij Organisatie B.V. aangewezen technische voorziening waarmee een deelnemer zonder tussenkomst van een winkelmedewerker zelfstandig een fysiek deelnamebewijs kan aanbieden voor uitbetaling van een daarop gevallen prijs, waaronder in ieder geval begrepen loterijzuilen, zelfscankassa’s en webapplicaties van Nederlandse Loterij Organisatie B.V.

31.2 In dit hoofdstuk wordt onder "centrale administratiesysteem" verstaan: het centrale registratie- en administratiesysteem als bedoeld in artikel 3.2 van dit deelnemersreglementdat door of namens Staatsloterij B.V. wordt gebruikt voor de registratie van deelnamebewijzen, gevallen prijzen en uitbetalingen.

31.3 Dit hoofdstuk is van toepassing op alle uitbetalingen van prijzen aan de hand van een fysiek deelnamebewijs via een SSP, ongeacht de wijze waarop het deelnamebewijs voor de trekking is aangeschaft. Dit hoofdstuk is tevens van toepassing indien een deelnamebewijs voor uitbetaling is aangeboden en nadien nogmaals voor uitbetaling wordt aangeboden, zover ten minste één van de aanbiedingen via een SSP heeft plaatsgevonden.

31.4 Het is een deelnemer uitsluitend toegestaan het originele deelnamebewijs via een SSP aan te bieden. Het is niet toegestaan gebruik te maken van een fotokopie, afbeelding of andersoortige reproductie van een deelnamebewijs. Het is de verantwoordelijkheid van de deelnemer het fysieke deelnamebewijs zorgvuldig te bewaren en te voorkomen dat daarvan een fotokopie, afbeelding of andersoortige reproductie wordt gemaakt.

31.5 Voor zover de bepalingen van dit hoofdstuk afwijken van de overige bepalingen van dit deelnemersreglement, prevaleren de bepalingen van dit hoofdstuk.

Artikel 32 Eerste-aanbieder-criterium bij SSP

32.1 Bij uitbetaling via een SSP heeft uitsluitend de eerste aanbieder van het deelnamebewijs recht op uitbetaling van de op dat deelnamebewijs gevallen prijs.

32.2 Als eerste aanbieder wordt beschouwd degene die als eerste het deelnamebewijs voor uitbetaling heeft aangeboden. Bepalend is het tijdstip van de registratie van de aanbieding in het centrale administratiesysteem van Staatsloterij B.V. Indien gebruik is gemaakt van een fotokopie, afbeelding of andersoortige reproductie van een deelnamebewijs dan geldt dat ook als aanbieding van het deelnamebewijs als bedoeld in dit artikel.

32.3 Indien eenzelfde deelnamebewijs gelijktijdig of nagenoeg gelijktijdig op meerdere plaatsen wordt aangeboden, is uitsluitend de registratie die als eerste door het centrale administratiesysteem is verwerkt

bepalend voor de vaststelling van de eerste aanbieder. Alle overige aanbiedingen worden geweigerd en leiden niet tot uitbetaling.

Artikel 33 Opschorting en weigering van uitbetaling via SSP

33.1 Staatsloterij B.V. is gerechtigd de uitbetaling via een SSP op te schorten of te weigeren indien de SSP technische aanwijzingen genereert die wijzen op de aanbieding van een vervalst, gekopieerd of anderszins niet-origineel deelnamebewijs, waaronder in ieder geval begrepen het geval dat de aangeboden QR-code of barcode niet overeenkomt met de in het centrale administratiesysteem geregistreerde kenmerken van het deelnamebewijs.

33.2 Staatsloterij B.V. is voorts gerechtigd de uitbetaling via een SSP op te schorten of te weigeren indien sprake is van een gegrond vermoeden van fraude of misbruik, waaronder begrepen het geval dat eenzelfde deelnamebewijs binnen een korte tijdspanne meerdere malen voor uitbetaling wordt aangeboden.

33.3 Indien Staatsloterij B.V. de uitbetaling op grond van dit artikel opschort, is artikel 21.3 van overeenkomstige toepassing.

Hoofdstuk 4 Overgangsbepalingen

Artikel 34 Overgangsbepaling lotprijs Staatsloterijspel

34.1 In afwijking van artikel 25.1 bedraagt de lotprijs voor het Staatsloterijspel € 19,50 per heel Staatslot per trekking, zonder eventuele toeslag voor een toegevoegd spel ex artikel 26, voor iedere trekking van het Staatsloterijspel die plaatsvindt op of na 10 januari 2027. Naar evenredigheid bedraagt de lotprijs voor die trekkingen € 9,75 per half Staatslot en € 3,90 per eenvijfde Staatslot.

34.2 Voor iedere trekking van het Staatsloterijspel die plaatsvindt vóór 10 januari 2027, waaronder de trekking van 10 december 2026, blijft de lotprijs van € 17,50 als bedoeld in artikel 25.1 onverkort van toepassing. Bepalend voor de verschuldigde lotprijs is uitsluitend de trekking waarop de deelname betrekking heeft, en niet het moment van aankoop van het deelnamebewijs, van betaling of van incasso.

34.3 De additionele inleg voor het toegevoegde spel als bedoeld in artikel 26.2 blijft ongewijzigd € 2,50 per (deel)lot. Voor de trekkingen bedoeld in artikel 34.1 wordt de in artikel 26.2 genoemde lotprijs van € 17,50 gelezen als € 19,50.

34.4 Dit artikel heeft uitsluitend betrekking op het Staatsloterijspel als bedoeld in paragraaf 2.1 en laat de lotprijzen van de Oudejaarsloterij (artikel 28.1), van de bijzondere loterijen (artikel 27.3) en de inleg voor het Miljoenenspel (artikel 29.1) onverlet. Waar in dit reglement wordt verwezen naar de lotprijs of de inleg als bedoeld in artikel 25.1, geldt die verwijzing voor de trekkingen bedoeld in artikel 34.1 als een verwijzing naar dit artikel.

34.5 Dit artikel vervalt met ingang van de inwerkingtreding van de eerstvolgende uitgave van dit deelnemersreglement waarin de in de artikelen 25.1 en 26.2 genoemde bedragen van € 17,50 zijn vervangen door € 19,50.

Met de inwerkingtreding van dit deelnemersreglement worden eerdere uitgaven van dit deelnemersreglement ingetrokken.