

ALGEMENE SPELVOORWAARDEN NEDERLANDSE LOTERIJ

Naast de kansspelen van Nederlandse Loterij waarvoor de Kansspelautoriteit vergunningen heeft verleend, biedt Nederlandse Loterij ook diverse promotionele kansspelen, prijsvragen en acties aan. Voor deze promotionele kansspelen, prijsvragen en acties, gelden onderstaande Algemene Spelvoorwaarden Nederlandse Loterij, gepubliceerd op www.nederlandseloterij.nl/acties.

1. DEFINITIES

In deze Algemene Spelvoorwaarden Nederlandse Loterij, hierna ook de **Algemene Spelvoorwaarden**, wordt verstaan onder:

"Organisator": de rechtspersoon behorende bij het (spel)merk van Nederlandse Loterij dat het Spel organiseert, zoals benoemd in de bijbehorende Specifieke Spelvoorwaarden.

"Specifieke Spelvoorwaarden": de voorwaarden die in aanvulling op deze Algemene Spelvoorwaarden van toepassing zijn op een specifiek Spel. (ook "Actievoorwaarden").

"Deelnemer": de persoon die aan een Spel deelneemt.

"Ingezonden Materiaal": een verhaal, foto, afbeelding, video- en/of geluidsfragment of ander materiaal dat door de Deelnemer in het kader van een Spel wordt ingezonden.

"Spel": een door de Organisator georganiseerd promotioneel kansspel, prijsvraag of actie.

"Spelvoorwaarden": de Algemene Spelvoorwaarden en de Specifieke Spelvoorwaarden samen.

2. DEELNAME

- 2.1 Door aan een Spel deel te nemen, gaat de Deelnemer akkoord met de Spelvoorwaarden.
- 2.2 De Deelnemer dient woonachtig te zijn in Nederland en tenminste 18 jaar of ouder te zijn om aan het Spel deel te kunnen nemen en voor het winnen van een prijs in aanmerking te kunnen komen. Voor een Spel aangeboden door TOTO geldt dat een deelnemer tenminste 24 jaar of ouder moet zijn. De Organisator is gerechtigd de leeftijd van de Deelnemer te controleren.
- 2.3 Uitgesloten van deelname aan een promotioneel kansspel of prijsvraag zijn medewerkers van Nederlandse Loterij en zijn/haar/hun partner en inwonende gezinsleden, en iedereen die op enige wijze (in)direct in organisatorische zin bij dat Spel betrokken is waaronder leveranciers van Nederlandse Loterij.
- 2.4 De Deelnemer(s) garandeert/garanderen dat door hem/haar/hun in het kader van het Spel op enig moment verstrekte gegevens juist en volledig zijn.

3. AANWIJZING EN BEKENDMAKING VAN DE WINNAARS

- 3.1 De winnaars van een Spel worden op onpartijdige wijze aangewezen.
- 3.2 Bij een promotioneel kansspel vindt de aanwijzing van een winnaar plaats onder toezicht van een notaris voor de gevallen waar Nederlandse Loterij dit gewenst acht.
- 3.3 Bij een prijsvraag, niet zijnde een promotioneel kansspel of actie, zal een winnaar aangewezen worden op basis van de jureerbare voorwaarden zoals opgenomen in de Specifieke Spelvoorwaarden.
- 3.4 Bij een actie, niet zijnde een promotioneel kansspel of prijsvraag, zal er geen sprake zijn van een aan te wijzen prijs, maar zal/zullen de Deelnemer(s) zijn/haar/hun prijs ontvangen voor zover voldaan wordt aan de Spelvoorwaarden.
- 3.5 De Organisator neemt binnen 2 maanden na afloop van het Spel, of zoveel eerder als in de Specifieke Spelvoorwaarden genoemd, contact op met de winnaar(s) via de door de Deelnemer opgegeven gegevens dan wel de bij Nederlandse Loterij in haar systeem bekende contactgegevens.
- 3.6 Wanneer een speler op grond van de Spelvoorwaarden uitgesloten wordt van deelname vervalt zijn/haar/hun eventuele recht op een prijs. In het geval een initieel aangewezen winnaar aangeeft af te willen zien van zijn/haar/hun recht op de prijs, of wanneer zijn/haar/hun recht op een prijs komt te vervallen, zal de Organisator de prijs toekennen aan reservewinnaar. Een reservewinnaar wordt, gelijktijdig met de initiële winnaar, op dezelfde wijze aangewezen als de initiële winnaar. In het geval het recht op een prijs wordt toegekend aan een reservewinnaar, vervalt het recht op de prijs voor de initiële winnaar, en er ontstaat geen aanspraak op enige vergoeding of andere compensatie.
- 3.7 Over de uitslag van een Spel kan niet worden gecorrespondeerd.

4. PRIJZEN

- 4.1 Per Spel wordt vermeld hoeveel en welke prijzen kunnen worden gewonnen, en voor zover mogelijk wat de waarde is van een prijs individueel en het prijzenpakket in totaal.
- 4.2 Indien een prijs als gevolg van overmacht of onvoorziene omstandigheden niet beschikbaar is, zal de Organisator zich ervoor inspannen om de winnaar, ter discretie van Organisator, een vervangende prijs aan te bieden. De Organisator kan echter niet garanderen dat er een vervangende prijs beschikbaar is of dat de vervangende prijs gelijkwaardig is aan de oorspronkelijke prijs. De winnaar kan in dat geval geen aanspraak maken op enige vergoeding of andere compensatie in verband met het mislopen van de oorspronkelijke prijs. Onder overmacht en onvoorziene omstandigheden wordt onder andere verstaan een niet aan Organisator toerekenbare omstandigheid, zoals extreme weersomstandigheden,

epidemieën of pandemieën, veiligheidsomstandigheden, stakingen en problemen of misverstanden bij toeleveranciers.

- 4.3 Een gewonnen prijs of verkregen cadeau is persoonlijk, niet overdraagbaar en niet inwisselbaar voor geld of iets anders, tenzij de Specifieke Spelvoorwaarden expliciet anders bepalen.
- 4.4 Bij weigering van een prijs, of niet aanvaarding van (eventueel nader) aan een prijs verbonden voorwaarden, spant de Organisator zich ervoor in om de prijs alsnog aan een reservewinnaar toe te kennen, voor zover dat nog mogelijk is, voordat besloten wordt om de prijs niet meer uit te keren.
- 4.5 Indien een prijs een waarde van ten minste €449 heeft, houdt de Organisator de hierover verschuldigde kansspelbelasting in. De door Organisator vermelde prijzen zijn netto en de winnaar hoeft zelf geen kansspelbelasting af te dragen, tenzij anders specifiek vermeld.
- 4.6 Indien een prijs of cadeau bestaat uit een cadeaubon, dient de winnaar deze binnen twee jaar na afgifte te verzilveren tenzij op de bon of bij de Specifieke spelvoorwaarden een afwijkende termijn is aangegeven.
- 4.7 Indien een prijs bestaat uit een reis naar en/of verblijf in het buitenland dient de winnaar voor de toekenning van de prijs in het bezit te zijn van een geldig en toereikend reisdocument en, indien van toepassing, visum. Bij gebreke hiervan zal de prijs niet worden uitgekeerd. De winnaar dient zelf zorg te dragen voor eventuele door de winnaar gewenste verzekeringen.
- 4.8 Indien een prijs bestaat uit toegangskaarten voor een evenement (bijv. een sportwedstrijd, reisvoucher, concert, film, of festival) en dit evenement om welke reden dan ook geen doorgang vindt, maakt de winnaar geen aanspraak op toegangskaarten voor een vervangend evenement, noch op een andere vorm van compensatie. Ditzelfde geldt in het geval de winnaar zich niet houdt aan de regels zoals deze door de evenementorganisatie eventueel worden gesteld.
- 4.9 Op verzoek van de Organisator dient de winnaar zich te kunnen identificeren om toekenning of gebruikmaking van de prijs mogelijk te maken.
- 4.10 Indien in Specifieke Spelvoorwaarden de voorwaarde wordt gesteld dat de deelnemer een bepaald aantal trekkingen van een vergunde loterij moet hebben meegespeeld, of een bepaalde betaling moet hebben gepleegd, bijvoorbeeld via een incasso voor een of meerdere trekkingen, geldt dat als een ontbindende voorwaarde waaraan niet voldaan wordt in het geval een incasso voor een van de bewuste trekkingen niet is geslaagd, of indien diegene het geïncasseerde bedrag op een later moment storneert. De Organisator heeft in dat geval het recht om de waarde van de prijs of het cadeau, zoals opgenomen in de Specifieke voorwaarden, voor zover deze reeds aan de deelnemer is verstrekt, terug te vorderen van de deelnemer, of deze met een vordering te verrekenen, alsook het recht om ervoor zorg te dragen dat het verkregen cadeau of de prijs niet door de deelnemer gebruikt kan worden.

5. INGEZONDEN MATERIAAL

- 5.1 Indien het Spel met zich meebrengt dat de Deelnemer Ingezonden Materiaal moet inzenden, staat de Deelnemer ervoor in dat het Ingezonden Materiaal geen inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms-) rechten van anderen, dat diegene toestemming heeft gekregen van eventueel geportretteerden, en het niet kwetsend, beledigend, racistisch, discriminerend of anderszins in strijd met de goede smaak of fatsoen is of kan zijn. De Organisator heeft het recht om Ingezonden Materiaal te weigeren of onmiddellijk te verwijderen als (het vermoeden is dat) dit het geval is. De Deelnemer vrijwaart de Organisator voor alle aanspraken van derden wegens inbreuk op hun (intellectuele eigendoms-)rechten en van alle daarmee gemoeide schade en kosten.
- 5.2 Door het insturen, plaatsen of uploaden van het Ingezonden Materiaal verleent de Deelnemer aan de Organisator een wereldwijde, onbeperkte en overdraagbare licentie om het Ingezonden Materiaal openbaar te maken en te verveelvoudigen via ieder denkbaar medium, waaronder websites, social media, radio en televisie, zonder dat de Organisator daarvoor een vergoeding verschuldigd is.
- 5.3 De Deelnemer doet onherroepelijk en onvoorwaardelijk afstand van alle eventuele persoonlijkheidsrechten voor zover de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat. De Deelnemer erkent uitdrukkelijk dat deze afstand inhoudt dat de Organisator het recht heeft om het Ingezonden Materiaal naar eigen inzicht te bewerken en aan te passen.

6. PUBLICITEIT EN PROMOTIONELE ACTIVITEITEN

- 6.1 Door deel te nemen aan het Spel geeft de Deelnemer toestemming om zijn/haar/hun woonplaats, provincie, Ingezonden Materiaal, en/of antwoord te publiceren op bijvoorbeeld de website en social media van de Organisator.
- 6.2 Indien je een winnaar bent en je hiermee vooraf uitdrukkelijk instemt, kan je naam en/of foto's of opnames worden gebruikt bij promotionele activiteiten van de Organisator. Je hebt dan geen recht op een (financiële) vergoeding.

7. AANSPRAKELIJKHEID

- 7.1 Organisator is niet aansprakelijk voor enige (gevolg)schade van deelnemers of derden die op enigerlei wijze voort kan komen uit een Spel, waaronder (maar niet beperkt tot) schade als gevolg van:
 - a. eventuele typfouten of kennelijke verschrijvingen;

- b. technische storingen, zoals tijdelijke onbereikbaarheid van de site, niet-werkende links, problemen met abonnementen of verbindingen bij uw internet- of mobiele provider, of andere situaties van overmacht dan wel gebreken of vertragingen met betrekking tot de deelname aan het Spel;
 - c. het (tussentijds) wijzigen of beëindigen van het Spel;
 - d. tekortkoming(en) van derden waaronder post- of verzendingsbedrijven, vervoersmaatschappijen en evenementorganisatoren;
 - e. gebreken aan een prijs;
 - f. schade ontstaan in het kader van de gebruikmaking van een prijs bestaande uit een reis, verblijf en/ of het bijwonen van een evenement;
 - g. het geen gebruik kunnen maken van de prijs door de winnaar;
 - h. het verspreiden van informatie via internet.
- 7.2 De Organisator verleent geen garantie op een prijs.
- 7.3 Indien de prijs niet een geldprijs maar naturaprijs is, zoals een product, cadeaubon, reis(voucher) en/ of verblijf, dan wel toegangskaarten voor een evenement, is gebruikmaking van de prijs volledig voor eigen risico van de winnaar. Een naturaprijs kan door de Organisator namens een derde partij worden aangeboden. De Organisator is niet verantwoordelijk voor de (deugdelijke) levering of werking van een door een derde partij geleverd product of dienst. Het is de verantwoordelijkheid van de winnaar om zich op de hoogte te stellen van de regels die door de derde partij of fabrikant van de naturaprijs worden gesteld. Zo nodig dient de winnaar zelf zorg te dragen voor een (reis-)verzekering. Voor vragen, klachten of geschillen ten aanzien van de (uitvoering van de) betreffende prijs dient de winnaar zich te richten tot de derde partij.

8. SOCIAL MEDIA

- 8.1 Indien een Spel (ook) wordt aangeboden via social media, garandeert de Organisator geen continue, ononderbroken of beveiligde toegang tot de betreffende social media-pagina's. De Organisator is niet verantwoordelijk voor enige onderbreking van het Spel of het social media platform door technische problemen of anderszins door gebeurtenissen die buiten zijn redelijke controle vallen.
- 8.2 Het Spel wordt niet gesponsord, ondersteund of geadministreerd door Facebook/Instagram, noch wordt het Spel in samenwerking met Facebook/Instagram aangeboden. Door deelname aan het Spel en/of het accepteren van een prijs verklaart de Deelnemer dat hij/zij/hun Facebook/Instagram zal vrijwaren van iedere aanspraak voortvloeiende uit het Spel.
- 8.3 Voor zover het Spel (ook) via een app wordt aangeboden, geldt dat het Spel niet wordt gesponsord door de Organisator van de betreffende app store (zoals Apple of Google).

9. OVERIGE BEPALINGEN

- 9.1 Indien bij de Organisator het vermoeden bestaat dat sprake is van (identiteits-)fraude, misbruik, bedrog of onrechtmatige deelname, of indien naar het oordeel van de Organisator Deelnemer handelt in strijd met de Spelvoorwaarden, schade berokkent aan het Spel of aan de reputatie van de Organisator, is de Organisator te allen tijde gerechtigd om de Deelnemer van deelname uit te sluiten.
- 9.2 Naast deze Algemene Spelvoorwaarden kunnen Specifieke Spelvoorwaarden van toepassing zijn. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze Algemene Spelvoorwaarden en de Specifieke Spelvoorwaarden, gaat het bepaalde in de Specifieke Spelvoorwaarden voor.
- 9.3 Indien het Spel kwalificeert als een promotioneel kansspel zoals omschreven in de Gedragscode promotionele kansspelen, wordt het Spel georganiseerd in overeenstemming met de Gedragscode promotionele kansspelen.
- 9.4 Indien en voor zover een of meerdere bepalingen in de Spelvoorwaarden in strijd mochten zijn met toepasselijke wet- of regelgeving en/ of op grond van een onherroepelijke rechterlijke uitspraak nietig worden verklaard of worden vernietigd, dan blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
- 9.5 De Organisator heeft te allen tijde het recht om zonder voorafgaande kennisgeving (i) de Spelvoorwaarden gedurende het Spel te wijzigen en (ii) zonder opgave van reden het Spel te staken of te wijzigen, zonder dat de Organisator daardoor op enigerlei wijze tot vergoeding van (enige) schade gehouden is jegens de Deelnemer. In het geval van een promotioneel kansspel geldt dat de wijziging slechts doorgevoerd wordt voor zover deze niet nadelig is voor een deelnemer.
- 9.6 Vragen, opmerkingen of klachten over een Spel kunnen worden ingediend via de in de Specifieke Spelvoorwaarden genoemde contactgegevens. Indien voor een bepaald Spel geen Specifieke Spelvoorwaarden zijn opgesteld, of daarin geen contactgegevens zijn vermeld, kunnen de vragen, opmerkingen of klachten worden ingediend bij Nederlandse Loterij, Afdeling Klantenservice, Postbus 818, 2700 AV te Zoetermeer of via <https://www.nederlandseloterij.nl/klantenservice>. De Deelnemer dient bij een klacht hierbij de volgende informatie te vermelden: de naam van het Spel, de naam van de winkel, website of app waarop het Spel aangeboden is, de datum van deelname en een duidelijke omschrijving van de klacht. De Organisator streeft er naar binnen 30 dagen na ontvangst van de melding te reageren.
- 9.7 In gevallen waarin deze Algemene Spelvoorwaarden niet voorzien, beslist de Organisator, met inachtneming van de redelijke belangen van de Deelnemer(s).
- 9.8 Deze Algemene Spelvoorwaarden zijn geldig vanaf 7 november 2025. Eerdere Algemene Spelvoorwaarden

zijn hierbij ingetrokken. Nederlandse Loterij is gerechtigd de bepalingen in deze Algemene Spelvoorwaarden en de Specifieke Spelvoorwaarden die op de deelname van toepassing zijn eenzijdig te wijzigen. Dergelijke wijzigingen worden tijdig voor de inwerkingtreding aan de deelnemers bekend gemaakt en gelden ook ten aanzien van reeds bestaande deelnames. De wijzigingen worden via het mediakanaal waarmee de deelnemer heeft deelgenomen, of op andere geëigende wijze, openbaar gemaakt. Deelnemers die niet akkoord willen gaan met een voor hun deelname mogelijk negatieve wijziging, kunnen hun deelname met ingang van de datum waarop de wijziging ingaat, beëindigen of ontbinden. Deze opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door de Organisator ontvangen te zijn.

- 9.9 Nederlands recht is van toepassing op geschillen die zien op de deelname aan een Spel of op de Spelvoorwaarden. Uitsluitend de rechter te Den Haag is bevoegd kennis te nemen van geschillen die naar aanleiding van een Spel en/of de Spelvoorwaarden mochten ontstaan.