Deelnemersreglement TOTO Winkel

aangeboden door

Lotto B.V.

Geldig vanaf 5 november 2026

WAT KOST GOKKEN JOU? STOP OP TIJD. **18+**
www.totowinkel.nl

INHOUDSOPGAVE

1 – ALGEMEEN

1. Definities
2. Organisatie
3. Toepasselijkheid
4. Privacy en speelgeheim
5. Klachten
6. Aansprakelijkheid
7. Toepasselijk recht, bevoegde rechter
8. Wijziging Deelnemersreglement
9. Intellectuele Eigendomsrechten
10. Onvoorziene gevallen
11. Inwerkingtreding

2 – KANSSPELEN ALGEMEEN

12. Risico's
13. Voorwaarden voor deelname
14. Verantwoordelijkheden Deelnemer
15. Deelname
16. Inleg
17. Ongeldige deelname
18. Gevolgen ongeldige deelname
19. Uitbetaling prijzen
20. Registratie als kwijting en blokkering van herhaalde aanbieding
21. Afgelasting of uitstel

3 – TOTO WINKEL SPORTWEDDENSCHAPPEN

22. Speelwijze
23. Deelname Sportweddenschappen
24. Annulering deelname
25. Resultaat Sportweddenschappen
26. Prijsbepaling Sportweddenschappen
27. Bijzondere gevallen
28. TOTO-13

4 – SPECIFIEKE BEPALINGEN IN VERBAND MET SELF-SERVICE PAYOUT

29. Definitie en toepassingsgebied
30. Eerste-aanbieder-criterium bij SSP
31. Opschorting en weigering van uitbetaling via SSP

BIJLAGE:

a) Nadere regels per sport.

1. ALGEMEEN

1. Definities

In dit deelnemersreglement wordt verstaan onder:

a. **Deelnemer(s)**: perso(o)n(en) die deelneemt aan (een) Sportweddenschap(pen) bij TOTO Winkel.

c. **Deelnemersreglement**: dit deelnemersreglement inclusief bijlage(n).

d. **Kansspel(en)**: de door TOTO Winkel via haar fysieke verkooppunten aangeboden vergunde kansspelen, waarvoor zij ook via haar website en applicatie(s) spelformulieren aanbiedt die alleen bij fysieke verkooppunten zijn in te zetten.

e. **Onvoorziene gevallen**: een geval waarin dit Deelnemersreglement naar het oordeel van TOTO Winkel niet of niet duidelijk voorziet.

f. **Sportweddenschap(pen)**; sportweddenschappen als bedoeld in artikel 15 lid 2 van de Wet op de Kansspelen, waarbij van door TOTO Winkel uitgekozen sportwedstrijden en/of sportevenementen, voor aanvang van de wedstrijd een gebeurtenis of een uitslag moet worden voorspeld.

f. **TOTO Winkel**: de besloten vennootschap Lotto B.V. met statutaire zetel te Den Haag, onderdeel van de groep van Nederlandse Loterij.

2. Organisatie

1. De Kansspelen worden georganiseerd door TOTO Winkel. Voor alles wat met de Kansspelen samenhangt kan een Deelnemer alleen bij TOTO Winkel terecht.
2. Voor het organiseren van Kansspelen is aan TOTO Winkel een vergunning verleend door de Kansspelautoriteit.

3. Toepasselijkheid

1. Dit Deelnemersreglement is van toepassing op de Kansspelen en te raadplegen via de website en applicaties van TOTO Winkel. Dit betekent dat de Deelnemer bij elke deelname aan de Kansspelen dit Deelnemersreglement volledig aanvaardt, inclusief elk ander document en elke andere regel waarnaar in dit Deelnemersreglement wordt verwezen, in het bijzonder maar niet beperkt tot de "Nadere regels per sport";
2. De bijlage(n) bij het Deelnemersreglement en andere documenten en regels waarnaar in dit Deelnemersreglement wordt verwezen, maken integraal onderdeel uit van het Deelnemersreglement. Bij tegenstrijdigheid gaan de specifieke regels, te weten de Nadere regels per sport, voor op het Deelnemersreglement.
3. Voor deelname zal TOTO Winkel dit Deelnemersreglement aan de Deelnemer ter beschikking stellen op zodanige wijze dat deze door de Deelnemer op een eenvoudige manier kan worden geraadpleegd, of indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, worden aangegeven waar langs elektronische weg kan worden kennisgenomen van het Deelnemersreglement waarbij de mogelijkheid wordt geboden om het Deelnemersreglement op te slaan op een duurzame gegevensdrager.
4. De klantenservice van TOTO Winkel stelt op aanvraag gratis een exemplaar van dit Deelnemersreglement inclusief bijlage(n) beschikbaar via post of e-mail.

4. Privacy en speelgeheim

1. TOTO Winkel respecteert de privacy van de Deelnemer en waarborgt de bescherming van zijn of haar persoonsgegevens. Het Privacy Statement Nederlandse Loterij is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens en is te vinden op de website van TOTO Winkel, www.nederlandseloterij.nl/privacyloterijen.
2. Persoonsgegevens, zoals de naam van een (prijswinnende) Deelnemer worden alleen met uitdrukkelijke toestemming van de Deelnemer bekendgemaakt, tenzij TOTO Winkel wettelijk verplicht is die bekend te maken.

5. Klachten

1. TOTO Winkel heeft een aparte regeling voor klachten. Deze klachtenregeling is te vinden op de website van TOTO Winkel. Klachten in verband met dit Deelnemersreglement of deelname aan Kansspelen worden behandeld conform de procedure beschreven in de klachtenregeling.
2. TOTO Winkel zal een klacht alleen in behandeling nemen als de klacht binnen twaalf (12) maanden wordt ingediend nadat het feit waarover wordt geklaagd heeft plaatsgevonden.
3. Het indienen van een klacht laat de mogelijkheid onverlet dat TOTO Winkel de klacht of een mogelijk geschil direct voorlegt aan de bevoegde rechter.
4. Elke bedreiging, belediging of anderszins ongepaste bejegening geuit tegen de klantenservice van TOTO Winkel, haar werknemers of andere vertegenwoordigers, kan leiden tot het nemen van juridische vervolgstappen, waaronder, maar niet beperkt tot, aangifte.

6. Aansprakelijkheid

1. TOTO Winkel is niet aansprakelijk voor schade, in welke zin dan ook, veroorzaakt door of bij deelname aan de Kansspelen of de organisatie van de Kansspelen. Dat kan slechts anders zijn als sprake is van schade veroorzaakt door grove schuld of grove roekeloosheid van TOTO Winkel.
2. Dat betekent onder meer dat TOTO Winkel in ieder geval (behalve bij grove schuld of roekeloosheid) niet aansprakelijk is voor schade veroorzaakt door:
    1. computer- en softwarestoringen inclusief storingen en/of fouten in de website en/of applicaties van TOTO Winkel, ongeacht wie deze storing heeft veroorzaakt;
    2. het foutief opslaan, weg- of zoek raken van informatie, zoals bijvoorbeeld over de (hoogte van de) inleg, tijdens de data uitwisseling tussen de (computer)systemen van de Deelnemer en de website en/of applicaties van TOTO Winkel;
    3. vertraging van de inleg en/of afhandeling van een Kansspel;
    4. vertraging of fouten in de verwerking van betalingsopdrachten door financiële of andere instellingen die de Deelnemer of TOTO Winkel heeft ingeschakeld om betalingen te verrichten naar of van het account;
    5. het verstrekken van onjuiste (persoons)gegevens door de Deelnemer;
    6. overmacht. Overmacht omvat onder meer iedere omstandigheid, die onafhankelijk van de wil van TOTO Winkel, zelfs indien de omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst reeds voorzienbaar zou zijn, blijvend of tijdelijk de uitvoering van de overeenkomst verhindert. Voor zover hierin nog niet begrepen, valt onder overmacht ook stakingen, transportproblemen, brand, natuurrampen, epidemieën en ernstige storingen in de zaken van TOTO Winkel, de tot haar groep behorende bedrijven of de door haar ingeschakelde personen of bedrijven.

3. Voor zover TOTO Winkel toch aansprakelijk zou zijn, dan is in ieder geval de aansprakelijkheid van TOTO Winkel beperkt tot terugbetaling van de inleg minus gewonnen prijzen van de Deelnemer met betrekking tot de deelname die de schade heeft veroorzaakt.

7. Toepasselijk recht, bevoegde rechter

1. Dit Deelnemersreglement en iedere verplichting die daaruit voortvloeit wordt uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
2. Alleen de rechtbank Den Haag is bevoegd kennis te nemen van geschillen in verband met dit Deelnemersreglement of deelname aan Kansspelen.

8. Wijziging Deelnemersreglement

1. TOTO Winkel kan de bepalingen van dit Deelnemersreglement – inclusief de bijlage(n) en andere bepalingen die van toepassing zijn op deelname aan de Kansspelen – eenzijdig wijzigen.
2. Wijzigingen gelden, tenzij door TOTO Winkel anders aangegeven, voor alle lopende deelnames aan de Kansspelen ten tijde van inwerkingtreding van de wijziging.
3. TOTO Winkel zal Deelnemers tijdig informeren over de wijzigingen via haar website en applicaties.

9. Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot TOTO Winkel, waaronder de website en applicatie(s) van TOTO Winkel, waaronder maar niet beperkt tot auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, ontwerprechten, handelsnaamrechten, databankrechten en aanverwante rechten, waaronder ook knowhow, zijn eigendom van TOTO Winkel en/of haar licentiegevers, met inbegrip van de domeinnaam, de software, het ontwerp, de lay-out, structuur en organisatie van de inhoud van de website en applicaties, en elk materiaal dat daarin wordt weergegeven en/of beschikbaar wordt gesteld, zoals foto's, afbeeldingen, illustraties, teksten, video's, audio, logo's en handelsmerken, of enige andere inhoud die beschikbaar wordt gesteld.
2. Deelname aan Kansspelen en gebruik van de website en applicaties van TOTO Winkel is uitsluitend bedoeld voor privé-, persoonlijk en niet-commercieel gebruik.

10. Onvoorziene gevallen

TOTO Winkel beslist in Onvoorziene gevallen. De beslissing is bindend voor alle Deelnemers, tenzij TOTO Winkel anders beslist.

11. Inwerkingtreding

Dit Deelnemersreglement treedt in werking op 8 juli 2025 en vervangt het deelnemersreglement van 8 maart 2024.

2. KANSSPELEN ALGEMEEN

12. Risico's

1. Er zijn risico's verbonden aan het meespelen met Kansspelen. De Deelnemer kan onder andere zijn of haar gehele inleg verliezen.
2. De Kansspelen zijn afhankelijk van techniek en menselijk handelen. Daarmee is er een extra grote kans op fouten, zowel bij de Deelnemers als TOTO Winkel. De Deelnemer moet daar

rekening mee houden. TOTO Winkel is niet verantwoordelijk voor fouten, tenzij sprake is van opzet of grove roekeloosheid (zie artikel 6).

3. TOTO Winkel kan een deelname waarbij sprake is van een fout weigeren of ongeldig verklaren, zie voor meer informatie daarover artikel 17.

13. Voorwaarden voor deelname

1. Alleen personen die voldoen aan de volgende vereisten mogen deelnemen aan Sportweddenschappen:
   a. natuurlijk persoon die niet professioneel of bedrijfsmatig handelt;
   b. 18 jaar of ouder;
2. TOTO Winkel mag hierop controleren en mag deelname weigeren zolang niet duidelijk is dat de persoon aan deze vereisten voldoet.

14. Verantwoordelijkheden Deelnemer

Deelnemen bij TOTO Winkel betekent onder meer dat de Deelnemer instaat voor:

a) de juistheid van zijn gegevens;
b) zijn bekwaamheid tot het aangaan van een overeenkomst;
c) zijn kennis van dit Deelnemersreglement en alle bijlagen;
d) verantwoord speelgedrag;
e) kennis van het beleid van TOTO Winkel aangaande verantwoord speelgedrag zoals ook te vinden is op de website van TOTO Winkel en de maatregelen die TOTO Winkel kan treffen als TOTO Winkel vermoedt dat het speelgedrag niet verantwoord is;
f) verantwoorde en zorgvuldige omgang met deelnamebewijzen. De Deelnemer is zélf verantwoordelijk voor zijn deelnamebewijs en bewaring daarvan;

15. Deelname

1. Een deelname is geldig als deze tijdig voor aanvang van de sportwedstrijd(en) waarop de deelname ziet is geregistreerd in de systemen van TOTO Winkel, de deelnemer heeft betaald en een deelnamebewijs heeft ontvangen (zie artikel 23). De Deelnemer moet zelf controleren of de gegevens van de deelname correct zijn.
2. De deelname is alleen geldig zoals deze in de systemen van TOTO Winkel is geregistreerd. De systemen van TOTO Winkel zijn altijd leidend en doorslaggevend.

16. Inleg

1. De inleg voor TOTO Winkel bedraagt per deelname minimaal € 1,- en maximaal € 500,-.
2. De hoogte van een te winnen prijs is maximaal € 150.000,- ongeacht de hoogte van de inleg en de van toepassing zijnde Quoteringen.
3. Een deelnemer mag maximaal € 500,- per dag inzetten.

17. Ongeldige deelname

TOTO Winkel mag de deelname in de volgende gevallen weigeren of ongeldig verklaren;

a. Als er geen sprake is van een geldige inleg (zie bijvoorbeeld artikel 13, 15 of artikel 23), waaronder in ieder geval begrepen, maar daar uitdrukkelijk niet toe beperkt, deelnames aan Sportweddenschappen terwijl de wedstrijd al is aangevangen;
b. Als er sprake is van een fout of vergissing (dat kunnen ook fouten van TOTO Winkel zijn); fouten kunnen onder meer zijn, maar daar uitdrukkelijk niet toe beperkt:

- technische fouten of storingen, bijvoorbeeld in de systemen van TOTO Winkel en haar leveranciers, dat kunnen ook menselijke fouten zijn;
  bijvoorbeeld fouten waardoor een Quotering van een Sportweddenschap onjuist werd weergegeven; of
- een misdruk, spelfout of vergelijkbare fout;
- een fout in de bekendgemaakte Quoteringen van een Sportweddenschap;
  bijvoorbeeld Quoteringen die kennelijk onjuist zijn gezien de kans dat de gebeurtenis optreedt op het moment dat de weddenschap werd geplaatst;
  of indien er een publieke aankondiging is gedaan die een significante invloed heeft op de Quoteringen van (een) bepaalde sportweddenschap en TOTO Winkel de Quotering nog niet heeft aangepast;
- een registratiefout of transactiefout;
  bijvoorbeeld weddenschappen die zijn geaccepteerd tijdens technische storingen of wegens fouten in de systemen, die anders niet zouden zijn geaccepteerd;

c. Als een Deelnemer heeft ingelegd op Wedopties van sportevenementen waaraan hij zelf, bijvoorbeeld als atleet, deelneemt of waarbij hij als sportorganisator, scheidsrechter of anderszins betrokken is;
d. Als er twijfel bestaat over de integriteit van de (uitslag van de) wedstrijd, de Kansspelen, of gebruikte systemen, databronnen of interfaces;
e. Als er een vermoeden bestaat van misbruik, manipulatie, fraude of andere criminele of onrechtmatige of verdachte handelingen. In dergelijke gevallen heeft TOTO Winkel, in afwijking van artikel 18 van dit deelnemersreglement, het recht om de inleg niet terug te betalen ten behoeve van gemaakte (onderzoeks)kosten;
f. Als er sprake is van een combinatie van Wedopties die dezelfde wedstrijd betreffen en niet gecombineerd mogen worden;
g. Als de Deelnemer in strijd met wet- en regelgeving of dit Deelnemersreglement handelt; en
h. Alle andere gevallen waarbij TOTO Winkel de deelname redelijkerwijs niet hoeft te accepteren.

18. Gevolgen ongeldige deelname

1. Een ongeldige deelname wordt geacht nooit te hebben plaatsgevonden. In geval van een combinatie van Wedopties binnen één deelname waarvan één of meer Wedopties ongeldig wordt verklaard, blijven de overige Wedopties geldig.
2. Als TOTO Winkel een deelname ongeldig verklaart, dan geeft het deelnamebewijs geen recht op uitkering van een prijs maar alleen op terugbetaling van de inleg (zie artikel 19 over wijze van uitbetaling).

19. Uitbetaling prijzen

1. Een prijs wordt uitbetaald aan de houder van het fysieke deelnamebewijs tegen inlevering van dit deelnamebewijs bij een verkooppunt dat gerechtigd is tot uitbetaling van prijzen. Een (digitale) kopie van het deelnamebewijs wordt niet als een geldig deelnamebewijs aangemerkt.
2. In het geval het deelnamebewijs niet goed lees- en/of controleerbaar is, bijvoorbeeld door beschadigingen of wanneer het controlenummer en/of streepjescode geheel of gedeeltelijk niet meer te zien is, wordt niet tot uitbetaling van prijzen overgegaan.

3. TOTO Winkel bepaalt op welke wijze gewonnen prijzen kunnen worden verkregen. Uitsluitend de aanbieder van een geldig deelnamebewijs heeft recht op uitbetaling van de op dat deelnamebewijs gevallen (deel van een geld)prijs. Als TOTO Winkel dit bepaalt, zijn prijzen betaalbaar bij door TOTO Winkel aangewezen verkooppunten voor zover het gaat om een prijs, of een combinatie van prijzen, tot en met een bedrag van € 10.100 per deelnamebewijs, en bij het hoofdkantoor van TOTO Winkel voor prijzen boven een bedrag van € 10.100, waarbij TOTO Winkel de Deelnemer mag identificeren en de gegevens als bedoeld in artikel 13 mag verifieren. Op de website van TOTO Winkel staan de meest actuele gegevens ten aanzien van verkooppunten die aangewezen zijn om tot uitbetaling over te gaan. Voor uitbetaling via een Self-Service Payout (SSP) geldt tevens het bepaalde in hoofdstuk 4.
4. De Deelnemer moet de prijs binnen één jaar na afloop van het kansspel ophalen. Daarna vervalt de aanspraak op de gewonnen prijs.
5. Deelnemers ontvangen een netto prijs. Kansspelbelasting wordt afgedragen door TOTO Winkel. Kansspelbelasting wordt berekend over de omzetten minus de uitgekeerde prijzen in een tijdvak. Dit is het Brutospelresultaat (BSR).
6. Er wordt geen rente berekend over een prijs, ongeacht of uitbetaling direct plaatsvindt of op een later moment volgens de toepasselijke voorwaarden.

20. Registratie als kwijting en blokkering van herhaalde aanbieding

1. Op het moment dat een deelnamebewijs voor uitbetaling wordt aangeboden en de uitbetaling van de prijs door TOTO Winkel in de systemen van TOTO Winkel als bedoeld in artikel 15 wordt geregistreerd, geldt deze registratie als kwijting en is TOTO Winkel niet meer gehouden tot uitbetaling van een prijs. Met de registratie wordt het deelnamebewijs door TOTO Winkel ongeldig gemaakt in de systemen van TOTO Winkel.
2. Uitsluitend de gegevens in de systemen van TOTO Winkel zijn bepalend of aanspraak op een prijs kan worden gemaakt of dat uitbetaling reeds heeft plaatsgevonden. Een deelnamebewijs waarvan in de systemen van TOTO Winkel is geregistreerd dat prijsuitbetaling heeft plaatsgevonden, kan niet nogmaals tot prijsuitbetaling leiden, ongeacht de wijze waarop het deelnamebewijs vervolgens wordt of al is aangeboden. Vanaf het moment van die registratie geeft het deelnamebewijs geen recht meer op uitbetaling van een prijs, ook niet aan de houder van het originele deelnamebewijs.
3. Indien een deelnamebewijs wordt aangeboden terwijl in de systemen van TOTO Winkel reeds is geregistreerd dat prijsuitbetaling heeft plaatsgevonden, wordt de uitbetaling geweigerd. TOTO Winkel is in dat geval niet gehouden tot enige uitbetaling of betaling van andere vergoeding aan de aanbieder of de houder van het deelnamebewijs.

21. Afgelasting of uitstel

1. TOTO Winkel mag een Kansspel geheel of gedeeltelijk ongeldig verklaren, afgelasten of uitstellen als naar haar oordeel een goed verloop van het Kansspel in gevaar kan komen. Het besluit tot ongeldigverklaring, afgelasting of uitstel wordt zo spoedig mogelijk op de website en/of via de applicatie van TOTO Winkel bekendgemaakt.
2. TOTO Winkel betaalt in geval van ongeldigverklaring, afgelasting of uitstel de inleg van de Deelnemers terug (zie artikel 19 voor wijze van uitbetaling en de artikelen 17 en 18 voor de gevolgen van het ongeldig verklaren van een deelname).

3. TOTO Winkel Sportweddenschappen

22. Speelwijze

1. TOTO Winkel biedt Sportweddenschappen voor verschillende sporten aan. De mogelijke (wedstrijd)resultaten en gebeurtenissen die per Sportweddenschap en per sport kunnen worden voorspeld ("**Wedopties**") staan beschreven in de bijlage bij dit Deelnemersreglement: "**Nadere regels per sport**".
2. De Deelnemer kan per deelname aan een Sportweddenschap bij één (1) tot maximaal vijftien (15) sportwedstrijden op één Wedoptie inleggen.
3. TOTO Winkel biedt alleen "Pre Betting" Sportweddenschappen aan. Dat wil zeggen dat de Deelnemer kan inleggen op Wedopties voordat een sportwedstrijd is aangevangen. Inleggen op deze Wedopties is niet meer mogelijk zodra de betreffende sportwedstrijd is aangevangen. Deelnames geplaatst op Wedopties na aanvang van de betreffende sportwedstrijd worden ongeldig verklaard (zie artikel 17).

23. Deelname Sportweddenschappen

1. Deelname aan Sportweddenschappen kan alleen bij door TOTO Winkel aangewezen fysieke verkooppunten. De terminals van de verkooppunten zijn verbonden met de systemen van TOTO Winkel.
2. Via de website en applicatie van TOTO Winkel kan een digitaal spelformulier worden ingevuld door Wedopties te selecteren en de inleg te kiezen. Vervolgens wordt door het systeem een QR-code gegenereerd die gescand kan worden, vanaf papier of vanaf een mobiel apparaat zoals een smartphone, door de terminal bij een verkooppunt. TOTO Winkel kan andere websites, apps of technische toepassingen beschikbaar stellen waarmee digitale spelformulieren kunnen worden gegenereerd.
3. De deelname wordt via de terminal bij het verkooppunt door middel van datatransmissie naar de systemen van TOTO Winkel verzonden. TOTO Winkel zendt na registratie in haar systemen ter bevestiging gegevens retour, waarna de terminal een deelnamebewijs print.
4. Het deelnamebewijs wordt na betaling van de inleg door het verkooppunt aan de Deelnemer overhandigd. Op het deelnamebewijs staan onder meer vermeld het nummer van de terminal, de datum van deelname, de Wedopties en voorspellingen en de inleg in euro's. Tevens zijn op het deelnamebewijs een uniek controlenummer en een unieke streepjescode opgenomen.

24. Annulering Deelname

1. De Deelnemer kan een deelname tot uiterlijk vijf (5) minuten na registratie van de deelname via de terminal en tot uiterlijk vóór het moment van aanvang van de sportwedstrijd waarop de deelname ziet worden geannuleerd door inlevering van het deelnamebewijs bij het verkooppunt waar de deelname is geregistreerd.
2. Bij annulering worden alle Wedopties op één en hetzelfde deelnamebewijs geannuleerd. Het deelnamebewijs moet bij het desbetreffende verkooppunt worden ingeleverd. Na inlevering van het deelnamebewijs wordt de inleg door het verkooppunt terugbetaald.
3. TOTO Winkel kan bepalen dat voor bepaalde deelnames annulering niet mogelijk is.
4. In het geval het deelnamebewijs niet goed lees- en/of controleerbaar is, bijvoorbeeld door beschadigingen of wanneer het controlenummer en/of streepjescode geheel of gedeeltelijk niet meer te zien is, kan er niet worden geannuleerd.

25. Resultaat Sportweddenschappen

1. TOTO Winkel bepaalt het resultaat van Sportweddenschap(pen) aan de hand van de uitslag van de voorspelde gebeurtenis op basis van dit Deelnemersreglement en de Nadere regels per sport. In geval van tegenstrijdigheid gaan de Nadere regels per sport voor op dit Deelnemersreglement en eventuele andere informatie van TOTO Winkel waarin uitleg wordt gegeven over Wedopties.
2. Het resultaat van een Sportweddenschap zoals door TOTO Winkel bepaald is altijd leidend en doorslaggevend.
3. Wedopties zien altijd op de uitslag van een wedstrijd na reguliere speeltijd. Dat is de speeltijd inclusief blessuretijd zónder verlengingen, tenzij door TOTO Winkel vooraf expliciet anders is aangegeven in de Nadere Regels per Sport.
4. Wedopties kunnen ook zien op een deel van een wedstrijd. Dat is de speeltijd van het betreffende deel van de wedstrijd inclusief blessuretijd zónder verlengingen, tenzij door TOTO Winkel vooraf expliciet anders is aangegeven in de Nadere Regels per Sport.
5. Indien een wedstrijd (of deel daarvan waarop de wedoptie ziet) niet regulier aanvangt en/of wordt uitgespeeld, bepalen de Nadere regels per sport hoe TOTO Winkel het resultaat van de Sportweddenschap bepaalt.
6. TOTO Winkel kan Wedopties die zijn omschreven in de Nadere Regels per Sport ook combineren tot één Wedoptie zodat één deelname meerdere Wedopties bevat. Indien de combinatie leidt tot tegenstrijdigheden in, onder meer, de bepaling van het resultaat en/of de uitleg van de Wedoptie, is het resultaat zoals door TOTO Winkel vastgesteld en de uitleg zoals door TOTO Winkel gegeven leidend.
7. Het resultaat van een Sportweddenschap verandert niet door protesten en/of stakingen en/of onderzoeken door de van toepassing zijnde sportbond en/of wedstrijdorganisator. Ook niet als een staking, protest of onderzoek leidt tot het geheel opnieuw spelen van de wedstrijd of anderszins andere uitslag van de wedstrijd.

26. Prijsbepaling Sportweddenschappen

1. Als alle Wedopties in één deelname correct voorspeld blijken na afloop van de betreffende sportwedstrijd(en) heeft de deelnemer recht op zijn inleg vermenigvuldigt met een uitkeringsfactor.
2. TOTO Winkel bepaalt per Wedoptie een uitkeringsfactor, de quotering ("**Quotering**").
3. Quoteringen worden bekend gemaakt op de website van TOTO Winkel of via haar applicaties.
4. TOTO Winkel kan eerder bekend gemaakte Quoteringen wijzigen. Indien door een Deelnemer al is deelgenomen aan een Wedoptie blijft deze deelname en de daarbij horende Quotering ongewijzigd van kracht.
5. Wedopties kunnen gecombineerd worden. Quoteringen die horen bij de door de Deelnemer in één deelname gecombineerde Wedopties worden door TOTO Winkel op een door TOTO Winkel te bepalen wijze vermenigvuldigd, waardoor TOTO Winkel een nieuwe quotering bepaalt voor de totale inleg. Een Quotering wordt altijd afgerond op twee decimalen naar beneden.

27. Bijzondere gevallen

1. TOTO Winkel kan altijd beslissen om bepaalde Quoteringen voor bepaalde Wedopties op 1 te zetten. Dat betekent dat de Wedoptie neutraal wordt afgehandeld en de Deelnemer zijn inleg terug krijgt door inlevering van het deelnamebewijs bij een verkooppunt (zie artikel 19 voor wijze van uitbetaling). TOTO Winkel beslist hiertoe als bijvoorbeeld niet van haar verwacht kan worden de Quoteringen te handhaven. Dit geldt bijvoorbeeld in gevallen zoals het op een volstrekt andere plaats spelen van een wedstrijd of het in overwegende mate uitvallen van een regulier team.

2. Wanneer een Sportweddenschap ziet op een wedstrijd die niet (geheel) binnen twee (2) dagen na het oorspronkelijke aanvangstijdstip reglementair is uitgespeeld, worden de Quoteringen van de Wedopties die zien op die wedstrijd op 1 gezet.
3. Indien een wedstrijd eerder aanvangt dan het oorspronkelijke aanvangstijdstip dan zal TOTO Winkel de na de aanvangstijdstip geregistreerde deelname ongeldig verklaren.
4. Als de Deelnemer op een Sportweddenschap met meerdere Wedopties heeft ingelegd waarvan een of meerdere Quoteringen op 1 zijn gesteld wordt die Wedoptie buiten beschouwing gelaten voor het resultaat van de Sportweddenschap. Voor de resterende Sportweddenschap bepaalt TOTO Winkel een nieuwe Quotering op basis van de Quoteringen van de in de Sportweddenschap resterende Wedopties.

28. TOTO-13

1. TOTO Winkel biedt ook TOTO-13 Sportweddenschappen aan. Bij deelname aan TOTO-13 kan de Deelnemer van dertien (13) door TOTO Winkel uitgekozen sportwedstrijden en/of sportevenementen resultaten voorspellen.
2. Voor het bepalen van het resultaat van voetbalwedstrijden die opgenomen zijn in een TOTO-13 Sportweddenschap gelden de uitslagen van reglementair uitgespeelde voetbalwedstrijden zonder rekening te houden met verlengingen, protesten of andere redenen waardoor de wedstrijd niet uitgespeeld wordt. Daarnaast geldt dat als ten minste 80 minuten van de reguliere speeltijd is gespeeld en de wedstrijd wordt gestaakt, als resultaat van de voetbalwedstrijd geldt de stand dan wel uitslag op het moment van staken van de wedstrijd.
3. Indien een voetbalwedstrijd afgelast, uitgesteld of voor het spelen van ten minste 80 minuten van de reguliere speeltijd gestaakt wordt, en de wedstrijd wordt niet binnen 2 dagen na de oorspronkelijke speeldatum uitgespeeld of overgespeeld, dan zal er een vervangende uitslag gelden die als volgt wordt bepaald: Voor de in het programma vermelde wedstrijdresultaten worden prognoses gemaakt op basis van gemiddelde marktquoteringen. Onder notarieel toezicht wordt door het lot, op basis van deze prognoses, voor elk van de sportwedstrijden de vervangende uitslag bepaald.
4. TOTO Winkel kan verschillende TOTO-13 Sportweddenschappen naast elkaar organiseren en aanbieden. De bepalingen in dit deelnemersreglement met betrekking tot TOTO-13 zijn in dit geval per TOTO-13 Sportweddenschap van toepassing. TOTO Winkel maakt een voor de deelnemer te herkennen onderscheid tussen de verschillende naast elkaar georganiseerde TOTO-13 Sportweddenschappen.
5. TOTO Winkel kan, maar is niet verplicht, om openbaar te maken dat bepaalde sportwedstrijden die onderdeel zijn van een TOTO-13 Sportweddenschap niet doorgaan of dat sprake is van veranderingen met betrekking tot de plaats waar wordt gespeeld.
6. Voor TOTO-13 Sportweddenschappen gelden verschillende prijsklassen. In de eerste prijsklasse winnen de deelnemers die 13 resultaten in één deelname goed hebben voorspeld. In de tweede prijsklasse winnen de deelnemers die 12 resultaten in één deelname goed hebben voorspeld. In de derde prijsklasse winnen de deelnemers die 11 resultaten in één deelname goed hebben voorspeld. De verdeling van prijzen over de diverse prijsklassen vindt als volgt plaats:

   1e prijsklasse (13 goed): minimaal 40% van het prijzenbedrag;
   2e prijsklasse (12 goed): 24 % van het prijzenbedrag;
   3e prijsklasse (11 goed): 36 % van het prijzenbedrag.
7. In de eerste prijsklasse (jackpot) start het prijzenbedrag altijd minimaal op € 10.000,- en zal maximaal € 100.000,- bedragen. Indien in de eerste prijsklasse van een bepaalde TOTO-13 Sportweddenschap geen winnaar is, en het prijzenbedrag (jackpot) niet valt, wordt het prijzenbedrag

(jackpot) doorgeschoven naar de eerstvolgende TOTO-13 Sportweddenschap van dezelfde categorie waarbij het prijzenbedrag telkens met minimaal € 500,- wordt verhoogd tot het maximum van € 100.000,- is bereikt. Indien er van dezelfde categorie geen volgende TOTO-13 Sportweddenschap wordt georganiseerd, wordt het prijzenbedrag toegevoegd aan het prijzenbedrag bestemd voor de eerste prijsklasse van een door TOTO Winkel te bepalen TOTO-13 Sportweddenschap. TOTO Winkel kan in bijzondere gevallen, zoals het einde van een voetbalseizoen, ook besluiten het prijzenbedrag toe te voegen aan een andere prijsklasse waar wel één of meer winnaars zijn.

8. Indien in de tweede of derde prijsklasse geen winnaar is, wordt het voor die prijsklasse beschikbare prijzenbedrag in gelijke delen verdeeld over de prijzenbedragen die beschikbaar zijn voor die prijsklassen waarin wel één of meer winnaars zijn.
9. Indien er in alle drie de prijsklassen geen winnaar is, wordt het prijzenbedrag toegevoegd aan het prijzenbedrag bestemd voor de eerste prijsklasse van een door TOTO Winkel te bepalen TOTO-13 Sportweddenschap.
10. Indien het prijzenbedrag in de derde prijsklasse minder dan € 1,- zou bedragen, wordt dit aangevuld uit het voor de tweede prijsklasse beschikbare prijzenbedrag zodat minimaal van een prijs van € 1,- kan worden uitgekeerd. Indien dit ertoe zou leiden dat in enige prijsklasse een prijs minder dan € 1,- uitgekeerd kan worden, wordt het prijzenbedrag door TOTO Winkel aangevuld zodat een prijs van minimaal € 1,- kan worden uitgekeerd.
11. Zijn er meerdere winnende deelnames in een bepaalde prijsklasse, dan wordt het prijzenbedrag van die prijsklasse naar rato verdeeld onder de winnende deelnames.
12. Per deelname kan slechts één prijs worden gewonnen. Als een deelname winnend is in de 1e prijsklasse, dan wint Deelnemer bijvoorbeeld niet ook een prijs uit de 2e prijsklasse. Als dat er toe leidt dat de te winnen prijs lager zou zijn dan wanneer een prijs in een lagere prijsklasse zou worden gewonnen, dan worden de winnende bedragen in de prijsklassen opgeteld en gelijkelijk over de winnende deelnames verdeeld.

4. SPECIFIEKE BEPALINGEN IN VERBAND MET SELF-SERVICE PAYOUT

29. Definitie en toepassingsgebied

1. In dit hoofdstuk wordt onder "self-service payout" of "SSP" verstaan: iedere door TOTO Winkel of door Nederlandse Loterij Organisatie B.V. aangewezen technische voorziening waarmee een Deelnemer zonder tussenkomst van een winkelmedewerker zelfstandig een fysiek deelnamebewijs kan aanbieden voor uitbetaling van een daarop gevallen prijs, waaronder in ieder geval begrepen loterijzuilen, zelfscankassa's en webapplicaties van Nederlandse Loterij Organisatie B.V.
2. In dit hoofdstuk wordt onder "de systemen van TOTO Winkel" mede verstaan: ieder door of namens TOTO Winkel gebruikt registratie- en administratiesysteem voor de registratie van deelnamebewijzen, gevallen prijzen en uitbetalingen, als bedoeld in artikel 19 van dit Deelnemersreglement.
3. Dit hoofdstuk is van toepassing op alle uitbetalingen van prijzen aan de hand van een fysiek deelnamebewijs via een SSP, ongeacht de wijze waarop het deelnamebewijs is verkregen. Dit hoofdstuk is tevens van toepassing indien een deelnamebewijs voor uitbetaling is aangeboden en nadien nogmaals voor uitbetaling wordt aangeboden, voor zover ten minste één van de aanbiedingen via een SSP heeft plaatsgevonden.

4. Het is een Deelnemer uitsluitend toegestaan het originele deelnamebewijs via een SSP aan te bieden. Het is niet toegestaan gebruik te maken van een fotokopie, afbeelding of andersoortige reproductie van een deelnamebewijs. Het is de verantwoordelijkheid van de Deelnemer het fysieke deelnamebewijs zorgvuldig te bewaren en te voorkomen dat daarvan een fotokopie, afbeelding of andersoortige reproductie wordt gemaakt.
5. Voor zover de bepalingen van dit hoofdstuk afwijken van de overige bepalingen van dit Deelnemersreglement, prevaleren de bepalingen van dit hoofdstuk.

30. Eerste-aanbieder-criterium bij SSP

1. Bij uitbetaling via een SSP heeft uitsluitend de eerste aanbieder van het deelnamebewijs recht op uitbetaling van de op dat deelnamebewijs gevallen prijs.
2. Als eerste aanbieder wordt beschouwd degene die als eerste het deelnamebewijs voor uitbetaling heeft aangeboden. Bepalend is het tijdstip van de registratie van de aanbieding in de systemen van TOTO Winkel. Indien gebruik is gemaakt van een fotokopie, afbeelding of andersoortige reproductie van een deelnamebewijs dan geldt dat ook als aanbieding van het deelnamebewijs als bedoeld in dit artikel.
3. Indien eenzelfde deelnamebewijs gelijktijdig of nagenoeg gelijktijdig op meerdere plaatsen wordt aangeboden, is uitsluitend de registratie die als eerste door de systemen van TOTO Winkel is verwerkt bepalend voor de vaststelling van de eerste aanbieder. Alle overige aanbiedingen worden geweigerd en leiden niet tot uitbetaling.

31. Opschorting en weigering van uitbetaling via SSP

1. TOTO Winkel is gerechtigd de uitbetaling via een SSP op te schorten of te weigeren indien de SSP technische aanwijzingen genereert die wijzen op de aanbieding van een vervalst, gekopieerd of anderszins niet-origineel deelnamebewijs, waaronder in ieder geval begrepen het geval dat de aangeboden QR-code of streepjescode niet overeenkomt met de in de systemen van TOTO Winkel geregistreerde kenmerken van het deelnamebewijs.
2. TOTO Winkel is voorts gerechtigd de uitbetaling via een SSP op te schorten of te weigeren indien sprake is van een gegrond vermoeden van fraude of misbruik, waaronder begrepen het geval dat eenzelfde deelnamebewijs binnen een korte tijdspanne meerdere malen voor uitbetaling wordt aangeboden.
3. Indien TOTO Winkel de uitbetaling op grond van dit artikel opschort, wordt de in artikel 19 lid 5 bedoelde termijn voor het ophalen van de prijs verlengd met de duur van de opschorting.

Lotto B.V.
Laan van Hoornwijck 55
2289 DG Rijswijk
Postbus 3074
2280 GB Rijswijk
totowinkel.nl

Voor het organiseren van sportweddenschappen is aan Lotto B.V. een vergunning verleend door de Kansspelautoriteit.