

Gebruik van Cookies

In dit cookiebeleid lees je hoe Staatsloterij B.V., Lotto B.V. en Nederlandse Loterij Organisatie B.V. (verenigd onder de overkoepelende merknaam "Nederlandse Loterij") omgaat met jouw persoonsgegevens verzameld door middel van cookies of vergelijkbare technologieën op de websites: www.nederlandseloterij.nl, www.staatsloterij.nl, www.miljoenenspel.nl, www.lotto.nl, www.eurojackpot.nl, www.luckyday.nl, www.toto.nl, en www.krasloten.nl.

I. Wijzigingen van dit Cookiebeleid

Dit Cookiebeleid kan van tijd tot tijd worden gewijzigd. Het meest actuele Cookiebeleid vind je altijd op onze websites: www.nederlandseloterij.nl, www.staatsloterij.nl, www.miljoenenspel.nl, www.lotto.nl, www.eurojackpot.nl, www.luckyday.nl en www.krasloten.nl. Raadpleeg dit Cookiebeleid regelmatig, zodat je van alle wijzigingen op de hoogte bent. In het Cookiebeleid wordt altijd de laatste datum van wijziging aangegeven. Over substantiële wijzigingen word je actief geïnformeerd, bijvoorbeeld via de Cookie Banner op onze website(s).

Dit Cookiebeleid is voor het laatst gewijzigd op 9 augustus 2023.

II. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van je gegevens?

Bij het aanbieden van de kansspelen van de Nederlandse Loterij zijn een aantal partijen betrokken:

- Nederlandse Loterij Organisatie bv is de hoofdverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens;
- Staatsloterij bv is de vergunninghouder en aanbieder van de kansspelen Staatsloterij en Miljoenenspel, en in die hoedanigheid medeverantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens van deze kansspelen; en
- Lotto bv is de vergunninghouder en aanbieder van de kansspelen Lotto, Lotto 4\5, Cijferspel, Eurojackpot, Lucky Day, Toto, Toto-13 en Krasloten, en in die hoedanigheid medeverantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens van deze kansspelen.

Zie ons [Privacy Beleid](#) voor meer informatie.

III. Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestandjes die jouw computer of mobiele apparaat opslaat wanneer je één van onze websites of apps gebruikt. Cookies stellen ons bijvoorbeeld in staat om relevante en aan jouw voorkeuren aangepaste inhoud op de webpagina te tonen. Zo kan jouw inlognaam worden opgeslagen in een cookie dat op jouw computer blijft staan nadat je je hebt afgemeld. Deze cookie maakt het mogelijk dat jouw inlognaam automatisch wordt ingevuld, zodat je bij een volgende aanmelding alleen je wachtwoord hoeft in te vullen. Daarnaast worden tijdelijke cookies gebruikt om binnen jouw bezoek aan een website het gebruik te vereenvoudigen. Daarmee wordt voorkomen dat je je tijdens één bezoek tweemaal voor hetzelfde moet aanmelden.

Wanneer je je afmeldt tijdens een bezoek, wordt een tijdelijke cookie door jouw browser gewist van jouw computer.

Voor meer informatie kun je veiliginternetten.nl (beschikbaar in Nederlands) of allaboutcookies.org (beschikbaar in Engels, Frans, Duits, Spaans) raadplegen.

IV. Jouw keuzes

Alleen als je hier vooraf toestemming voor hebt gegeven, plaatsen wij cookies waarvoor deze toestemming wettelijk is vereist, zoals social media-, advertentie- en personaliseringsdoeleinden. Je kunt zelf beslissen of je cookies wilt accepteren of weigeren. Ook kun je je toestemming voor cookies altijd weer intrekken.

Als je helemaal geen cookies wilt ontvangen, kun je de instellingen van jouw internetbrowser aanpassen om het gebruik van cookies volledig te blokkeren. Sommige functionaliteiten worden dan uitgeschakeld. Je kunt nog wel de website raadplegen voor informatie over onze acties en producten. Ook kun je de instellingen van jouw internetbrowser aanpassen zodat je browser je op de hoogte stelt wanneer er een cookie wordt geplaatst.

V. Cookies van derden

Via onze websites en apps worden ook cookies van derden geplaatst. Op het gebruik van cookies door derden is het privacy- en cookiebeleid van de desbetreffende derde van toepassing.

VI. Noodzakelijke cookies

Bepaalde cookies zijn technisch noodzakelijk om onze websites en apps goed te laten functioneren. Dergelijke cookies zorgen er bijvoorbeeld voor dat de producten die jij aan je online winkelwagentje of bestellijst toevoegt tijdens het online winkelen worden onthouden en opgeslagen, dat de informatie die je invult tijdens het afrekenen of bestellen wordt onthouden, of dat je niet steeds al jouw gegevens opnieuw hoeft in te vullen als je ingelogd bent. Tevens zorgen de cookies ervoor dat je veilig kunt winkelen, dat je kan reageren op berichten op onze websites en apps, dat je onze websites optimaal op jouw beeldscherm kunt bekijken en dat jouw voorkeuren (zoals taal, locatie en het gewenste aantal te tonen zoekresultaten) worden opgeslagen. Ook gebruiken wij dergelijke cookies om misbruik van of mogelijke problemen op onze websites, apps en diensten op te sporen, door bijvoorbeeld een aantal opeenvolgende mislukte inlogpogingen te registreren.

Voor gebruik van functionele of noodzakelijke cookies die geen of slechts beperkte gevolgen hebben voor je privacy, is geen toestemming vereist en deze kunnen dan ook niet worden uitgeschakeld.

Als je kiest voor het plaatsen van Basis cookies, dan plaatsen wij ook een anonieme cookie voor Google Analytics. Met behulp van deze cookie krijgen wij inzicht in het gebruik van onze website. Wij hebben je toestemming niet nodig om cookies te plaatsen voor het verkrijgen van informatie over de kwaliteit of de doeltreffendheid van een geleverde dienst van de informatiemaatschappij (analytische cookies), indien dit weinig

of geen impact op het gebied van privacy heeft. De Autoriteit Persoonsgegevens heeft [deze handleiding](#) gepubliceerd voor het privacyvriendelijk instellen van Google Analytics. Wij hebben alle stappen van deze handleiding doorlopen.

[Klik hier](#) voor de lijst met functionele/noodzakelijke cookies.

VII. Analytische cookies

Bepaalde cookies plaatsen wij om het gebruik van onze websites en apps te meten. Van de informatie die wij zo verzamelen worden anonieme statistieken gemaakt door een daarvoor bedoeld webanalyse systeem. Deze statistieken geven ons inzicht in bijvoorbeeld hoe vaak onze webpagina's bezocht worden en waar bezoekers de meeste tijd doorbrengen, waardoor wij beter kunnen beoordelen welke delen van onze sites en apps aanpassing behoeven. Op deze manier zorgen wij ervoor dat onze websites en apps optimaal werken.

Hiervoor gebruiken wij verschillende gegevens, zoals het IP-adres, technische kenmerken zoals de browser die je gebruikt (zoals Chrome, Internet Explorer of Firefox), de resolutie van jouw computerscherm, vanaf welke pagina je op onze website bent gekomen, wanneer en hoe lang je onze website en/ of apps bezoekt of gebruikt, of je gebruik maakt van functionaliteiten van de website en/of apps, of welke pagina's je bezoekt op onze websites en welke schermen van de apps je bekijkt.

Voor de cookies die onze partners voor analytische doeleinden plaatsen en de gegevens die zij hiermee verzamelen, verwijzen wij naar de verklaringen die deze partijen op hun eigen websites daarover geven.

[Klik hier](#) voor de lijst met analytische cookies.

VIII. Social media cookies

Bij bepaalde onderdelen van de website en apps maken we gebruik van cookies van sociale media of derden, zoals Facebook, Twitter, Google+, LinkedIn of Youtube. Social media en cookies van derden worden door de social media websites zelf geplaatst. Wanneer je op onze website of binnen onze apps een social media button aanklikt, wordt een social media cookie geplaatst. De social media partij kan jouw IP adres herkennen op het moment dat je een deel van onze website, apps of een video wilt delen. Voor de cookies die de social media partijen plaatsen en de gegevens die zij hiermee verzamelen, verwijzen wij naar de verklaringen die deze partijen op hun eigen websites daarover geven. We raden je de privacy- en cookieverklaringen van dergelijke derden regelmatig te raadplegen.

[Klik hier](#) voor de lijst met social media cookies.

IX. Advertentie cookies

In onze websites en apps zie je advertenties. De meeste advertenties slaan cookies op. Op die manier zijn en blijven de advertenties relevant voor je. Advertenties worden door ons en in sommige gevallen door derden op onze websites en apps geplaatst.

Dit doen we zodat we jou zo relevant mogelijke aanbiedingen kunnen doen. We kunnen

bijvoorbeeld bijhouden welke advertenties je al hebt gezien en voorkomen dat je steeds dezelfde te zien krijgt. Daarnaast combineren wij jouw online surf-, zoek-, en koopgedrag. Wij combineren deze kenmerken om jou aanbiedingen te doen en advertenties te tonen, afgestemd op jouw kenmerken. Ook zullen wij derden in staat stellen om jou advertenties te tonen op basis van deze kenmerken.

Behalve wij zijn er andere partijen (zoals mediabureaus en advertentienetwerken) die advertenties plaatsen op onze websites en apps. Advertentienetwerken en mediabureaus fungeren als tussenpersoon tussen de eigenaren van websites en apps en adverteerders. Voor de cookies die deze partijen voor advertentiedoeleinden plaatsen, verwijzen wij je naar de verklaringen op de websites van deze partijen. Omdat de verklaringen regelmatig kunnen wijzigen, raden wij je aan deze privacy- en cookieverklaringen regelmatig te raadplegen.

[Klik hier](#) voor de lijst met advertentie cookies.

X. Hoe kan jij je verzetten tegen cookies?

Jij kunt zelf bepalen of je cookies accepteert of weigert. De meeste webbrowsers accepteren automatisch cookies, maar je kunt de instellingen van jouw browser meestal wel zo aanpassen dat cookies worden geweigerd. Als je helemaal niet wilt dat websites cookies op jouw computer plaatsen, dan kun je jouw browserinstellingen aanpassen zodat je een waarschuwing krijgt voordat er cookies worden geplaatst. Ook kun je de instellingen dusdanig aanpassen dat je browser alle cookies of alleen de cookies van derde partijen weigert. Ook kun je de cookies die al zijn geplaatst verwijderen.

Hoe je jouw instellingen kunt aanpassen, verschilt per browser. Klik op onderstaande link om de instructies voor de specifieke browser te bekijken:

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Safari Mobile](#)

Wil je cookies van specifieke partijen uitzetten, dan kan dat ook via www.youronlinechoices.com.

Wij willen je er op attenderen dat als je geen gebruik wilt maken van cookies, wij helaas niet kunnen garanderen dat onze websites optimaal werken. Het kan zijn dat enkele functies van de site verloren gaan of dat je bepaalde websites zelfs helemaal niet meer kunt zien. Daarnaast betekent het weigeren van cookies ook niet dat je geen advertenties meer te zien krijgt. De advertenties zijn dan alleen niet meer aangepast op jouw interesses en worden vaker herhaald. De overzichten van de door ons gebruikte cookies zijn een momentopname. Wij streven ernaar deze lijst zo up-to-date mogelijk te houden. Het kan zijn dat niet alle actuele cookies per direct in dit overzicht te vinden zijn. Mocht je op onze websites cookies tegenkomen die niet in de hierboven weergegeven overzichten zijn opgenomen, laat het ons dan weten.